

HÅLLBARHETS- REDOVISNING

MÖLNDAL ENERGI
2019

MÖLNDAL
ENERGI 



Vid frågor angående hållbarhetsredovisningen,
kontakta Anna Lundeen, miljö- och kvalitetschef:
anna.lundeen@molndalenergi.se

Produktion
Mölndal Energi AB och Gullers Grupp

Foto
Paul Björkman, Gullers Grupp
Nina Jarlholt, Fotograf Nina Jarlholt
Jan Augustsson, Bergslagsbild AB
Sofia Sabel, Tidningen Energi
Mattias Diesel Näslund, Photography & Sons
Mike Stranéus, Migaloo/BRV Agency
Rickard Olausson, Skvader Media

Tryck
Billes Tryckeri

INNEHÅLL

DET HÄR ÄR MÖLNDAL ENERGI	4
VD HAR ORDET.....	6
MÖLNDAL ENERGIS HÅLLBARHETSARBETE	8
Intressenter	10
Väsentlighetsanalys	11
EKOLOGISK HÅLLBARHET.....	12
Klimatpåverkan och utsläpp till luft.....	12
Undvikna utsläpp till följd av våra produkter och tjänster	17
Möjliggöra elektrifiering	21
Val av bränslen.....	22
Avfall och restprodukter.....	25
SOCIAL HÅLLBARHET	26
Arbetsmiljö och sysselsättning.....	26
Jämställdhet och mångfald	28
Anti-korruption och mänskliga rättigheter	30
Hög leveranssäkerhet	30
Konkurrenskraftig transparent prissättning	32
Hållbar livsstil.....	32
EKONOMISK HÅLLBARHET.....	34
Koncernbidrag till ägaren Mölndals stad.....	35
Långsiktigt hållbara investeringar.....	35
MEDLEMSKAP OCH SAMARBETEN.....	36
GRI INDEX.....	38

Det här är Mölndal Energi

Mölndal Energi är ett kommunägt energibolag som aktivt driver en utveckling för hållbara och prisvärda energilösningar till kunder i såväl Mölndal som Västra Götaland och resten av Sverige.

Bolaget ska bidra till Mölndals stads tillväxt och attraktionskraft samt ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Detta åstadkommer Mölndal Energi genom att verka för att säkerställa balans mellan de olika aspekterna i energitriangeln – energiförsörjning som är långsiktigt miljömässigt hållbar, har hög leveranssäkerhet och bidrar till en ekonomi i balans. Som stadens energibolag levererar vi affärsmässig samhällsnytta till våra kunder och ägare. Visionen är att vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle.

Mölndal Energis affärsmodell är framarbetad med fokus på kundens nuvarande och framtida behov av el, värme och till det relaterade tjänster. Bolaget tillhandahåller fjärrvärme, fjärrkyla, el och elnät via egen infrastruktur och egna medarbetare. Förutom den el som är egenproducerad så köper bolaget in el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer är förnybar och knuten till ursprungsgarantier vad avser produktionssätt. Vinsterna återinvesteras i verksamheten eller går via årligt koncernbidrag till stadens moderbolag tillbaka till Mölndalsborna i form av utökad och förbättrad kommunal service.

Mölndal Energi består av två bolag – Mölndal Energi AB och dess dotterbolag Mölndal Energi Nät AB. Ägare är Kvarnfallet Mölndal AB, som är ett av Mölndals stad helägt aktiebolag.

Detta är Mölndal Energis tredje hållbarhetsredovisning och den lämnas tillsammans med årsredovisningen för räkenskapsåret 2019. Den är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen SFS 1995:1554 samt Global Reporting Initiatives GRI Standards, Core-nivå.

Hållbarhetsredovisningen är uppdelad i tre delar; miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Inom varje del återfinns du som läser fördjupningar. Inledningen är en sammanfattning av vår verksamhet och året som gått. I slutet av rapporten finns ett GRI-index med sidhänvisningar till aktuella upplysningar. Du kan alltid hitta mer information om oss på www.molndalenergi.se.

Våra anläggningar

Mölndal Energis huvudproduktionsanläggning är Riskulla-verket i Mölndal som består av en hetvattencentral och ett kraftvärmeverk. Hetvattencentralen togs i drift 1984 och omfattar en fastbränslepanna med 45 MW tillförd effekt med rökgaskondensering samt en oljepanna för bioolja med 55 MW tillförd effekt.

Kraftvärmeverket togs i drift hösten 2009 och består av en biobränsleeldad ångpanna med 90 MW tillförd effekt kopplad till en turbin med en effekt på 27 MW och en rökgaskondenseringsanläggning på 25 MW. Utöver dessa har Mölndal Energi ett antal mindre panncentraler och pumpstationer i kommunen.

Hösten 2016 började bolaget producera fjärrkyla. Anläggningen ligger i ett bergtrum i centrala Mölndal. Anläggningen består av fyra kylmaskiner och en värmeväxlare för frikyla. Totalkapacitet är 3,2 MW kyla.

Mölndal Energi äger tre vindkraftverk på vardera 2 MW, ett på Dalboslätten söder om Mellerud, ett i Håkantorp utanför Vara och ett i Tanum.

Mölndal Energi Nät AB ansvarar för all elöverföring inom Mölndals tätort och delar av Pixbo. Det innebär ansvar för drift och underhåll av elnätet, anslutning av elanläggningar samt mätning av överförd energi.



855 km elnät

100%

förnybar produktion av el och värme.
139 GWh förnybar el och 397 GWh förnybar
värme producerades under året.

175 700 ton

fossila koldioxidutsläpp undveks 2019
tack vare Mölndal Energis fossilfria produktion
av värme och el.



Endast förnybar el till
alla kunder sedan 2015



Lansering av
"Ett soligt Mölndal"

2,5 MW

installerad effekt solceller i Mölndal Energis
nätområde – dubbelt så mycket som förra året.

Mölndal Energi i siffror	2019	2018	2017
Antal kundanläggningar, fjärrvärme	2 261 st	2 240 st	2 222 st
Produktion, värme i egna anläggningar	397 GWh	402 GWh	428 GWh
Produktion, el från kraftvärme	122 GWh	117 GWh	122 GWh
Produktion, kyla	1 564 MWh	1 080 MWh	220 MWh
Produktion, el från vindkraft	16,9 GWh	15,6 GWh	17,7 GWh
Antal elhandelskunder	ca 92 000 st	ca 100 000 st	ca 101 000 st
Levererad volym el	1 161 GWh	1 153 GWh	1 230 GWh
Antal elnätstkunder	22 489 st	22 787 st	22 498 st
Överförd volym el	425 GWh	435 GWh	424 GWh
Elnätets längd	855 km	847 km	835 km

VD HAR ORDET

Klimatfrågan fortsätter att vara högt på agendan och det krävs gemensamma insatser från alla håll för att klara av den omställning som är nödvändig till ett hållbart samhälle. Vid årets början kunde vi på Mölndal Energi stolt kalla oss Sveriges första fossilfria energiföretag. Våra kunder och ägare har drivit på arbetet och vi ser nu också att lönsamheten för fossil energiproduktion sjunker både globalt och i Sverige. Det känns bra att få uppleva de positiva effekterna av den resa vi inledde för mer än ett decennium sedan.

Elektrifiering av både transportsektorn och industrin är kritiska delar i omställningen. Under året har frågan om nätkapacitet och eventuella effektbrister dominerat energidebatten i Sverige. Kraftvärmen bidrar med mycket viktig lokal eleffekt i vår växande region och minskar samtidigt behovet av el till uppvärmning. Det blir allt viktigare att betrakta energisystemet som en helhet och att ta hänsyn till energi- och effektfrågan tidigt i samhälls- och stadsplaneringen. Detta blir viktiga fokusfrågor framåt för ett växande och attraktivt Mölndal.

Vi har ett stort ansvar som kommunägt bolag och vi samverkar med Mölndals stad i vår gemensamma strävan mot ett hållbart samhälle. Utdelningen till Mölndals stad var under 2019 47 miljoner kronor. Det känns bra att vårt överskott bidrar till kommunal service för många av våra kunder.

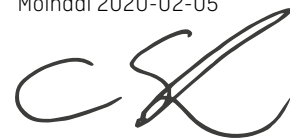
Vårt långsiktiga mål om noll kundupplevda fel i elnätet visar på vår höga ambition gällande leveranssäkerhet. Konkurrenskraftig, transparent prissättning och nöjda kunder är centralt för oss. Årets rapporter visar att vi har lyckats bra med våra ansträngningar. Vårt elnät har det fjärde lägsta priset av 290 undersökta kommuner enligt Nils Holgerssonrapporten. I SKI-mätningen för elhandel ligger vi nu knappt fyra punkter över branschsnittet gällande kundnöjdhet. Vi blev också till-

sammans med våra fjärrvärmekunder den första medlemmen i Klimatdialogen, ett frivilligt tillägg till Prisdialogen.

Kundernas krav gällande hållbarhet blir allt högre och därmed blir dessa frågor viktigare för företag i de flesta branscher att kommunicera. Det kan vara svårt för kunder och andra intressenter att navigera i informationsflödet. För oss är det viktigt att vår rapportering och kommunikation är transparent och spårbar. Det enklaste sättet är att så långt det är möjligt hålla sig till brett vedertagna definitioner av oberoende institut. Greenhouse Gas Protocol är den mest etablerade standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser och vi använder oss av de olika utsläppskategorierna (Scope) i denna standard både när vi tar fram vårt årliga klimatbokslut och när vi definierar vad vi menar med "fossilfritt företag". Det vi uppnådde för ett år sedan är fossilfrihet i Scope 1, det vill säga direkta utsläpp i egen verksamhet. Självklart fortsätter vi arbetet med att minska utsläppen även i de övriga kategorierna.

Den största hävstången finns dock i de utsläpp som kan undvikas genom de produkter och tjänster vi erbjuder våra kunder och genom vår rådgivning till staden och andra intressenter. Vår förnybara el och värme tränger undan sämre alternativ och vi har ökat takten i vår erbjudandeutveckling för att fortsätta möta kundernas behov och driva på omställningen.

Mölndal 2020-02-05



Christian Schwartz
Verkställande direktör



Mölnadal Energis hållbarhetsarbete

Klimatfrågan har fortsatt vara i fokus under 2019. Året har präglats av omfattande, globala klimatdemonstrationer inspirerade av Greta Thunberg och en större medvetenhet i de flesta sektorer om behovet av omställning. Det globala Parisavtalet sätter ramarna och Sveriges klimatlag ska säkerställa att klimatpolitiken utgår från klimatmålen. Senast 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. För energibranschen har frågan om nätkapacitet

och effektbrist dominerat debatten under året, då tillgången till förnybar el är avgörande för elektrifieringen av samhället.

Hållbarhet är ett brett begrepp och FN:s sjutton globala hållbarhetsmål utgör ett ramverk för arbetet. Mölnadal Energi har valt fem av dessa mål där vi har en särskilt viktig roll att fylla. De fem målen ska inte isoleras varken från varandra eller från de andra tolv målen, men de kan hjälpa oss att hålla fokus i vårt hållbarhetsarbete med utgångspunkt i vår egen verksamhet.



Eftersom vi är ett kommunalt energibolag, styrs vi också av vår ägare Mölnadalens stads övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Stadens miljömål utgår från de sexton nationella miljö-kvalitetsmålen och vi samarbetar med staden för att säkerställa att vi tar vårt ansvar när det gäller framförallt begränsad klimatpåverkan och frisk luft. Fjärrvärmens i Mölnadal hör till landets bästa, då vi under lång tid arbetat med att fasa ut fossila bränslen ur vår produktion. 2019 var första året då vår produktion av fjärrvärme och el var 100 procent förnybar.

Att arbeta systematiskt med hållbarhetsfrågor är inget nytt för oss. Mölnadal Energi är sedan många år tillbaka certifierade enligt ISO 14 001, OHSAS 18 001 och ISO 9001. Det innebär att vi arbetar systematiskt för att förbättra vår miljöprestanda, minimera risker i arbetsmiljön samt möta de krav och förväntningar våra kunder ställer på oss. Våra policys för miljö, arbetsmiljö och kvalitet vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerat i vårt dagliga arbete, i våra processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.



Hållbar energi för alla. Detta mål och dess delmål handlar om vår kärnverksamhet. Att öka tillgången till förnybar energi, energieffektivitet och tillgängligheten till tillförlitliga och moderna energitjänster är självklara fokusområden för oss.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur. Detta mål innehåller delmål om tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur. Ett tillförlitligt elnät är kritiskt i omställningen till ett elektrifierat samhälle och Mölnadal Energi har ett långsiktigt mål att uppnå noll kundupplevda fel i vårt elnät. Fjärrvärme är ett utmärkt sätt att bidra till effektiv resursanvändning och hållbara industriprocesser, som också är ett av delmålen.



Hållbara städer och samhällen. Ett av delmålen är att minska städernas miljöpåverkan med fokus på luftföroreningar och avfallshantering. Fjärrvärme som uppvärmningsform eliminerar behovet av småskalig uppvärmningseldning som ofta är förknippad med luftföroreningsproblem och är en smart lösning för att på ett resurseffektivt sätt ta hand om avfall som uppkommer i samhället.



Hållbar konsumtion och produktion. Vi bidrar till en ansvarsfull hantering av avfall och effektivt utnyttjande av naturresurser genom att ta vara på restprodukter från annan verksamhet och producera värme och el av dessa. Ett förbättringsområde som vi arbetar kontinuerligt med är att hitta bättre sätt att hantera askan från förbränningen. Under året har vi genomfört flera aktiviteter i syfte att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar.



Bekämpa klimatförändringarna. Energibranschen är en kritisk aktör i arbetet att nå globala och nationella klimatmål och vår påverkan är både negativ och positiv. Mölnadal Energi har under lång tid arbetat med att minimera negativ klimatpåverkan och är föregångare i omställningen till fossilfri produktion. Vi redovisar våra utsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol. Det är tydligt att de utsläpp som undviks med hjälp av de produkter och tjänster vi erbjuder, är större än de utsläpp vår verksamhet ger upphov till. Läs mer på sidan 17.

Intressenter

Vi har daglig kontakt med våra kunder och andra intressenter genom våra säljare, kundservicemedarbetare, servicetekniker med flera. Vi strävar efter en öppen, transparent dialog och att ge snabba, korrekta och enkla svar. Utöver den dagliga kontakten genomför vi även riktade insatser för att få bättre kännedom om våra intressenter. Ett exempel är den årligt återkommande Prisdialogen som syftar till att stärka kundens ställning och åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme. 2019 lanserade Prisdialogens parter ett frivilligt tillägg kallad Klimatdialogen. Syftet med Klimatdialogen är att energibolag och kunder ska samverka för att minska negativ

klimatpåverkan från energisystemet. Det var en självklarhet för oss att delta och tillsammans med våra kunder blev vi under året Klimatdialogens första medlem.

En av våra viktigaste intressenter är Mölndals stad och under året har vi fördjupat dialogen med tjänstemän i staden när det gäller framtida energiförsörjning i vår växande kommun, lokal elproduktion, samordning av ledningsförläggningar och mycket annat.

Ågardirektiv, tillsyn och andra myndighetskontakter samt medarbetarsamtal är ytterligare exempel på fortlöpande aktiviteter där intressentförväntningar fångas upp.

Våra intressenter och deras nyckelfrågor



Väsentlighetsanalys

Genom att fokusera på de krav och förväntningar olika intressentgrupper har på vår verksamhet samtidigt som vi värderar vår egen påverkan på människa, miljö och samhälle får vi fram vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för oss. Här ingår också en bedömning av vilka risker för företaget som är förknippade med olika hållbarhetsaspekter.

Väsentlighetsanalysen ger oss en tydlig bild av vad vi ska fokusera på. Det som återfinns högst upp i högra hörnet, det vill säga det som både har störst påverkan på intressenternas bedömningar och beslut och dessutom har störst påverkan ekologiskt, ekonomiskt och socialt, bedöms som mest väsentligt. Vi ser tydliga kopplingar till FN:s globala hållbarhetsmål och de nationella miljömålen. Detta skapar en röd tråd från globala och nationella målsättningar, via intressentkrav och förväntningar, till vår verksamhet och våra prioriteringar.

De förändringar som gjorts i väsentlighetsanalysen jämfört med 2018 är:

- En ny aspekt som handlar om att möjliggöra elektrifiering. Fossila bränslen ersätts alltmer av elektriska alternativ, vilket kan komma att skapa utmaningar i form av effektbrist och ökat tryck på nätkapaciteten. Detta är en fråga som präglat energidebatten under året.
- "Klimatpåverkan och utsläpp till luft" har flyttats till övre vänstra hörnet på grund av att vår negativa påverkan minskat i takt med att vi fasat ut alla fossila bränslen i vår egen produktion och egna fordon.
- Breddat frågan om samhällsengagemang till rubriken "Hållbar livsstil", som handlar om hur vi kan inspirera våra kunder och Mölndalsborna att göra mer hållbara val.

Väsentliga hållbarhetsfrågor



Påverkan på ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Ekologisk hållbarhet

Som energiföretag har vi ett stort ansvar i övergången till klimatneutral och energieffektiv energiförsörjning. Vår påverkan på miljön är både negativ och positiv och vi arbetar konsekvent med att minska vår negativa påverkan samtidigt som vi utvecklar och utökar de produkter och tjänster som har en positiv inverkan på samhällets totala utsläpp.

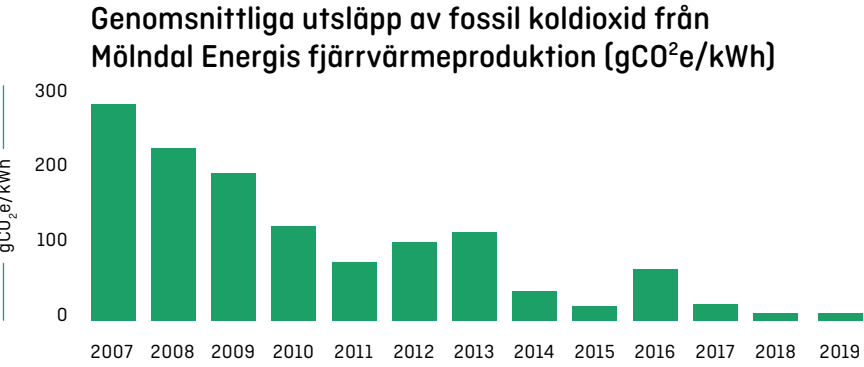
Vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO 14 001 hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav. Vi bedömer vår miljöpåverkan sett till hela livscykeln och sätter kontinuerligt nya mål för att minimera negativ påverkan och förstärka den positiva påverkan vår verksamhet innebär.

Klimatpåverkan och utsläpp till luft

Utsläpp från produktion

Mölnadal Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion. Under 2018 genomförde vi de sista ombyggnationerna som krävdes för att nå vårt mål om 100 procent fossilfri produktion av fjärrvärme och el. Under hela 2019 har vi alltså varit fossilfria i vår egen produktion.

Diagrammet nedan visar hur de fossila koldioxidutsläppen från vår produktion av fjärrvärme har minskat i snabb takt. Anledningen till att det fortfarande är ett par gram kvar trots helt fossilfri produktion är att det under förbränning också bildas andra gaser som har större klimatpåverkande potential än koldioxid.



Bilden ovan visar utsläpp från vår egen produktion av värme. Vi är sammankopplade med Göteborgs Energis fjärrvärmennät vilket möjliggör optimering av systemet. Under sommaren stänger vi ner vår anläggning och köper spillvärme från Göteborgs Energi medan vi under vintern levererar en del av vår värme till Göteborgs Energis nät. Detta värmeutbyte innebär att den slutliga leveransen till kund får ett annat utsläppsvärde. Detta värde redovisas nedan.

Utsläpp	Enhet	2019	2018	2017
Koldioxidutsläpp från levererad residualvärme	gCO ₂ e/levererad kWh	12 g	14 g	31 g

Förutom koldioxid ger förbränning upphov till utsläpp av bland annat svaveldioxid, kväveoxider, stoft och koloxid. Mölnadal Energi har ett miljötillstånd med villkor som innehåller gränsvärden för hur mycket utsläpp till luft som tillåts per dygn, månad eller år. Luftutsläppen och hur de ska kontrolleras regleras också i miljölagstiftningen. Utsläppen rapporteras årligen i miljö- och utsläppsrapporter till Länsstyrelsen och Naturvårdsverket. Kväve- och svaveldioxider är starkt kopplade till Sveriges nationella miljömål *Frisk luft* och *Ingen förurning* och redovisas därför även i ton per år.

Luftutsläppen från pannorna genomgår avancerad reningsutrustning och övervakas kontinuerligt samt kontrollmätts av extern part flera gånger om året. Under året har panna 1 och 2 endast använts i samband med lagstadgade externa luftmätningar, det har inte funnits behov av dem övrig tid.

Sammanfattningsvis har utsläppen under året sett bra ut och under sommarens revision på panna 3 har ombyggnationer gjorts i kraftvärmeverket för att ytterligare förbättra processen och minska utsläppen, speciellt i samband med eldning av returträ.

Utsläpp till luft 2019, panna 3 Riskullaverket

	Villkor mg/m ³ ntg	Årsmedel
Kväveoxider, NO _x	200–250*	105,4
Svaveldioxider, SO ₂	50–200*	4
Koloxid, CO	50–300*	147,1
Stoft	10–20*	0,4
Totalt organiskt kol, TOC	10	1,6
Väteklorid, HCl	10	0,4
Vätefluorid, HF	1	0,000005
Kadmium och tallium sammanlagt	0,05	0,000085
Kvicksilver	0,05	0,00017
Antimon, arsenik, bly, krom, kobolt, koppar, mangan, nickel och vanadin sammanlagt	0,5	0,03
Dioxiner och furaner	0,1 ng/m ³ ntg	0,0013
Dikväveoxid, N ₂ O	20**	3,93
Ammoniak, NH ₃	10**	0,68

* Villkoren i miljötillståndet är dygnsmedel och varierar beroende på andel inblandat färgat returträ, obs att villkorsvärdena är med olika O₂-halt.

** Villkoren i miljötillståndet är årsmedelvärden.

Utsläpp till luft 2019, panna 1 och 2 Riskullaverket

	Villkor mg/m ³ ntg* panna 1/panna 2	Årsmedel panna 1	Årsmedel panna 2
Kväveoxider, NO _x	250/280	114,8	216
Svaveldioxider, SO ₂	170/170	0,1	1,4
Koloxid, CO	250/-	105,5	-
Stoft	10/25	0,1	4,1

* Villkoren i miljötillståndet är månadsmedelvärden.

Totala utsläpp till luft, panna 1, 2 och 3 Riskullaverket

	Totalt ton	Totalt g/kWh*
Kväveoxider, NO _x	89,581 [86,827]	0,17 [0,17]
Svaveldioxider, SO ₂	3,296 [3,99]	0,0064 [0,0077]

* Avser producerad fjärrvärme och el. Total producerad energi under året är 519 GWh. Värden inom [] avser 2018 års värden.

Transporter

Transporterna av bränsle till vår anläggning är ett viktigt område. Under 2019 har vi ytterligare fördjupat samarbetet med våra leverantörer för att hitta sätt att minska fossila utsläpp från bränsletransporterna. Genom information, möten och hållbarhetskrav i transportörsavtalen har vi kommit ett steg längre under året.

Sedan tidigare har vi krav på att lastbilarna ska ha som lägst Euroklass 5-motorer och vara godkända att köra i miljözon. Vi stöttar leverantörerna i att öka mängden förnybart bränsle och de har fått sätta mål utifrån sina nulägen. En annan del i avtalen är transportoptimering, att genom rutt- och lastplanering minska körsträckan och därmed bränsleförbrukningen. Vi underlättar det här bland annat genom flexibla tider för avlastning och möjlighet att lämna och hämta från våra bränslelager.

Det finns flera utmaningar i det här arbetet, bland annat begränsad tillgång till förnybara bränslen och svårigheten att väga ökade miljökrav mot krav på hög leveranssäkerhet. Därför balanserar vi krav med information, stöttning och samarbete. Tillsammans kan vi hitta de sätt som är mest effektiva och genomförbara för att minska miljöpåverkan. Arbetet kommer att fortsätta och utvecklas under 2020.

	2019	2018	2017
Bränsletransporter	ca 70 000 mil	ca 60 000 mil	ca 70 000 mil

I vår definition av fossilfritt företag ingår att personalens transporter med företagets fordon ska ske med fossilfria drivmedel. Vi har en välutnyttjad transportpool med eldrivna bilar och elcyklar. Tyngre dieselfordon drivs med HVO och vi säkerställer tillgången genom att ha en egen tank på vårt område.

Under 2019 uppdaterade vi vår resepolicy. Vi åker mycket sällan med flyg, men för att minska antalet flygresor ytterligare så krävs det nu ett VD-beslut för att flyga inom arbetet.

Vi uppmuntrar även våra anställda till miljövänliga transportsätt till och från jobbet, framförallt med cykel. Som deltagare i tävlingen *Cykelvänlig arbetsplats* har vi gjort en rad insatser, till exempel utökat antalet cykelparkeringsplatser, installerat en automatisk dörröppnare till cykelförrådet och två gånger per år erbjuder vi cykelservice och hjälp att byta till och från vinterdäck.

Energiförbrukning

Vi producerar energi i våra anläggningar, men vår verksamhet förbrukar också en del värme och el. Vi jobbar kontinuerligt med att optimera driften och genomföra energibesparande åtgärder i våra fastigheter. Den el vi förbrukar utgörs av 100 procent förnybar el.

Energiförbrukning	2019	2018	2017
Elförbrukning kontorsfastighet (MWh)	373	350	341
Värmeförbrukning kontorsfastighet (MWh)	292	328	323
Elförbrukning produktion: hjälpel (MWh)	20 720	21 232	22 733

Förutom energiförbrukning på vårt kontor och i våra produktionsanläggningar uppstår också energiförluster i våra distributionsnät.

Elnätsförlusterna är i huvudsak värmeförluster i ledningar och transformatorer och utgör knappt 3 procent av inmatad energi i nätet, en siffra som är tämligen konstant. Potentialen att minska elnätsförlusterna bedöms i nuläget vara begränsad.

I fjärrvärm nätet uppgår förlusterna till knappt 10 procent. Ett kontinuerligt arbete med att ersätta gamla ledningar med bättre isolerade rör, minimera läckage och optimera framlednings- och returtemperaturer görs för att hålla förlusterna på en så låg nivå som möjligt.





NY FJÄRRVÄRME GER MODERN TVÄTTHALL

Thomas Sörensen och Bertil Eriksson,
Tekniska förvaltningen Mölndals stad

Under 2019 har vi haft ett projekt där vi tittat på vilka anläggningar i fjärrvärmenätet som är minst energioptimerade. Vi har kontaktat fastighetsägarna för att se hur vi kan hjälpa dem att bli mer energieffektiva, för att på så sätt effektivisera hela nätet. En av dem var Tekniska förvaltningen och deras lokaler.

Hur reagerade ni när Mölndal Energi kontaktade er om ert fjärrvärmesystem som behövde uppdateras?

Tomas: Först tänkte vi att detta mår vi inte med, vi hade redan fullt upp med att styra renoveringen av omklädningsrummen för våra anställda. Men sen sa vi kör på! Om man har ett gammalt system som slukar energi och som behöver uppdateras så är det ett självklart val. Visst är det en investering som är tuff nu, men vi kommer att tjäna in det på mindre än tre år, då vi kommer spara både energi och pengar på detta.

Hur såg det ut innan?

Bertil: Det förra fjärrvärmesystemet var väldigt gammalt med en fjärrvärmecentral som försåg flertalet stora byggnader med fjärrvärme. Det gjorde att systemet var väldigt energikrävande utan att ge någon bra effekt. På grund av detta fick bland annat tvätthallen, som låg längst bort i systemet, ha en dieselbrännare för att kunna värma upp sitt tvättvatten. I det nybyggda sys-

temet har vi istället fyra fjärrvärmestationer, där det går att optimera inställningarna för varje byggnads behov, och nya rör som kommer kunna användas under många år framöver.

Hur ser era behov ut?

Tomas: Vi har hand om VA-fordon, avfallshanteringsbilar samt stadsmiljöns alla fordon. Det är cirka 70 fordon och runt 1 500 tvättar per år. Nu när vintern kommer har vi högtryck. Vi får in alla fordon som saltar och flisar våra gator och vägar och som sen ska tvättas av i slutet av sitt pass. Då måste allt funka.

Samtidigt som ni gjorde om fjärrvärmesystemet så gjorde ni flera insatser för att bli mer hållbara och förbättra arbetsmiljön, framförallt i tvätthallen. Berätta mer!

Tomas: Precis, vi har fixat nya dörrar, bytt nederdelen av väggarna, installerat nya hetvattenpistoler, bytt till LED-lampor och bytt till ett rengöringsskum. Innan tvättade vi med onödigt höga temperaturer och hälften av avfettningsmedlet rann rakt ner i brunnen. Skummet sitter kvar bättre och det är lättare att se var man sprejat, på så sätt behöver man inte använda lika mycket. Vi har också tagit fram instruktioner och sänkt graderna på vattnet betydligt. Det sliter mindre på bilarna, går snabbare och är smidigare, plus att vi sparar både på miljön och ekonomin.



Undvikna utsläpp till följd av våra produkter och tjänster

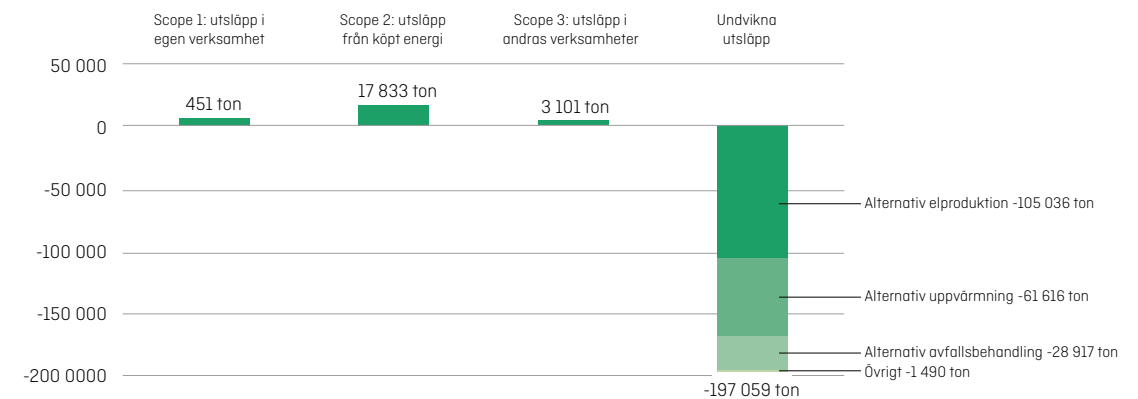
Klimatbokslut

Sverige ingår i en nordeuropeisk elmarknad som är sammankopplad över landsgränserna. Det gör att Mölndal Energis verksamhet ger effekter långt utanför Sveriges gränser. Mölndal Energi producerar förnybar el och värme i kraftvärmeverk och hetvattenpannor. Vi äger också tre vindkraftverk.

Om vår produktion av värme och el skulle upphöra skulle det innebära ett behov av alternativ produktion för att tillgodose samhällets behov. Då dessa alternativ jämförs med vår produktion, blir det tydligt att vår verksamhet faktiskt bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid.

Varje år tar vi fram ett klimatbokslut där vi tittar på både vilka utsläpp vår verksamhet ger upphov till i enlighet med Greenhouse Gas Protocols olika utsläppskategorier Scope 1, Scope 2 och Scope 3, men även vilka utsläpp som undviks tack vare vår verksamhet, främst i form av undviken alternativ produktion. Resultatet visas i diagrammet nedan.

Utsläpp av växthusgaser enligt Greenhouse Gas Protocol (ton CO₂e)

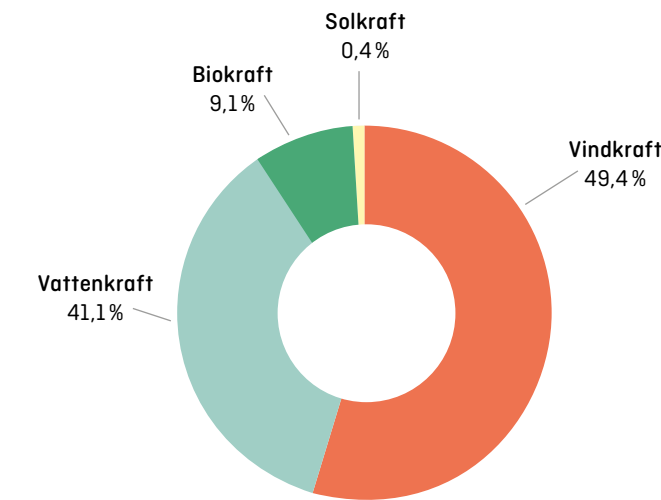


Sammanfattningsvis resulterade vår verksamhet under 2019 i att utsläppen av fossil koldioxid globalt minskade med 175 700 ton. Det är lika mycket som om alla Mölndals kommuninvånare skulle låta bilen stå i 2,5 år! Hela klimatbokslutet finns tillgängligt på www.molndalenergi.se.

Endast förnybar el till alla kunder

Sedan 2015 säljer vi enbart ursprungsmärkt förnybar el till alla våra kunder. Elen produceras med hjälp av förnybara energikällor såsom vatten, vind, sol och biobränslen. Under 2019 fördelades vår totala elleverans på nedanstående energislag. Beroende på vilket avtalsalternativ kunden valt kan elmixen för en specifik kund skilja sig från nedanstående.

Fördelning produktionsslag, total elleverans



Vi erbjuder våra kunder att köpa el märkt med *Bra Miljöval*, Naturskyddsföreningens märkning med särskilda krav på till exempel lokalisering av vindkraftverk, vattenflöden för vattenkraftverk med mera. För varje såld kWh märkt med *Bra Miljöval* el avsätts också pengar till projekt för att återställa miljöskador och minska elanvändningen genom energieffektivisering.

Försäljningen av *Bra Miljöval* el har minskat stadigt de senaste åren då vi inte marknadsfört denna produkt.

	2019	2018	2017
Såld el, märkt med Bra miljöval	14 GWh	18 GWh	25 GWh

Utveckling av energitjänster

Sedan vi nått vårt mål att vara ett fossilfritt företag har fokus ökat på att vägleda och hjälpa våra kunder att minska sin egen miljöpåverkan. För att stötta omställningen till en elektrifierad fordonsflotta lanserade vi under 2018 *Ett laddat Mölndal*, där vi erbjuder laddstolpar med tillhörande tjänster. Under 2019 har vi lanserat ytterligare två tjänster: *Ett soligt Mölndal* och *Ett uppkopplat Mölndal*.

I *Ett soligt Mölndal* erbjuder vi kompletta solcellsanläggningar. Syftet är att underlätta för och uppmuntra företag, bostadsrättsföreningar och privatpersoner att själva producera förnybar solel.

I *Ett uppkopplat Mölndal* möjliggör IoT-teknik en mängd smarta lösningar. Den 1 februari satte vi upp en gateway på toppen av Riskullaverkets skorsten, vilket gör att Mölndals stad nu har tillgång till ett LoRa-nätverk. Tack vare nätet kan vi samla in data från sensorer och styra upp-

kopplade enheter. Hittills har vi bland annat använt det till att samla in data från fjärrvärme och vattenanvändning. Vi har också ett projekt tillsammans med Tekniska förvaltningen där vi med hjälp av sensorer i glasigloos möjliggör behovsstyrd tömning för att minska transporter. Detta är ett område med många möjligheter som vi kommer att vidareutveckla under 2020.

Vi utvecklar ständigt vårt tjänsteutbud för att möta våra kunders och samhällets efterfrågan. Några ytterligare exempel på tjänster är energideklarationer, trygghets- och serviceavtal, mätvärden och gränssnitt för att kunna styra och kontrollera energiförbrukning.





ETT SOLIGARE MÖLNDAL

Anders Averdal, KAM säljare Mölndal Energi och
Danny Gilmartin, VD på Plåtpressning AB

Under 2019 lanserades *Ett soligt Mölndal* och första företaget att installera solceller var Plåtpressning AB.

Hur kom det sig att Plåtpressning blev först ut?

Anders: Danny som är VD på Plåtpressning hörde av sig av sig till oss redan våren 2018. Han hade tittat på solceller som ett sätt att själv producera delar av sin el, men hade inte tid och kunskap att se om det var rätt beslut. Vi var då i full gång att se över hur vi på bästa sätt kunde stötta våra kunder i och med det ökade intresset för solceller. Vi hade sedan innan varit rådgivande men ville nu ta ett större ansvar. Frågan från Plåtpressning AB kom perfekt i tiden och samarbetet blev ett sätt att testköra det nya upplägget. I början av sommaren installerade vi 134 paneler som kommer täcka en tredjedel av företagets förbrukning.

Varför valde du att skaffa solceller till Plåtpressning AB?

Danny: Det var ett viktigt initiativ för vår miljöprofil och vi har redan fått flera positiva reaktioner från våra kunder. Allt högre krav ställs på företag och det är bättre att ligga steget före.

Samtidigt är vi en verksamhet som växt mycket de senaste fem åren så vi hade inte själva tid att sätta oss in i allt runtomkring. Då var det perfekt att få hjälp av Mölndal Energi för att se om detta var en bra lösning för oss. Och glädjande nog var det så.

Hur har arbetet för Mölndal Energi fortsatt under 2019?

Anders: Dels har vi fokuserat på att handla upp samarbetspartners, så att vi kan säkerställa att vi kan leverera efter efterfrågan på ett tryggt och bra sätt. Men vi har också pratat med intresserade i Mölndalsområdet och tagit in offerter. Nu är vi laddade för att leverera en mängd anläggningar under 2020.

Varför ska Mölndal Energi erbjuda solceller?

Anders: Vi vill vara drivande i omställningen till ett hållbart samhälle. Solceller är en del i det då de bidrar med mer förnybar el. Vi har nätet, vi har kunskapen och många kunder ser oss som en trygg kontakt. Därför vill vi vara med och underlätta för dem att själva producera el.

Möjliggöra elektrifiering

För att klara globala, europeiska och nationella klimatmål måste användningen av fossila bränslen minska i snabb takt i alla sektorer. Många branscher pekar på elektrifiering av fordon, processer och utrustning som vägen framåt, vilket innebär att behovet av elenergi och eleffekt kommer att öka framöver.

Elenergiförsörjningen i Sverige genomgår samtidigt en förändring. Planerbar och centraliserad baskraft i form av kärnkraft ska ersättas med väderberoende, förnybar energi i form av vind- och solkraft i enlighet med energiöverenskommelsens mål om 100 procent förnybar elproduktion 2040. Urbanisering och tillväxt i storstadsregioner pågår sedan lång tid tillbaka. Dessa omständigheter har gjort att en ny situation uppstått, där brist på eleffekt och nätkapacitet riskerar att hämma tillväxt och utveckling i flera storstadsregioner.

Energiförsörjningen är beroende av tre delar:

- Producerad energi
- Tillgänglig effekt
- Nätkapacitet

Tillgången till energi är god i Sverige och sett över ett år är Sverige nettoexportör av elenergi. Däremot riskerar brist på tillgänglig effekt att uppstå vid vissa timmar, då behovet av el är som störst. Utöver effektbehov kan också låg nätkapacitet leda till effektbrist, vilket är en realitet i flera storstadsregioner. Prognoser visar att även Mölndal riskerar att hamna i denna situation inom en femårsperiod. Transportsektorn har störst inverkan på ökat effektbehov i Mölndal. Staden utvecklas också i snabb takt avseende både verksamheter och invånare.

Allt detta sammantaget gör att det framöver blir allt viktigare att beakta energi- och effektfrågan tidigt i stadsutveckling och planering. Under året har vi arbetat tillsammans med Mölndals stad för att säkerställa detta.

Tillgången till lokal eleffekt blir mycket viktig för stadens utveckling framöver, och Riskullaverket som förser Mölndalsborna med fjärrvärme är samtidigt en betydande lokal producent av förnybar el med största leverans under vinterhalvåret då effektbehovet är som störst. Ökad lokal produktion av förnybar el samt lösningar för att lagra energi ligger också högt upp på agendan.

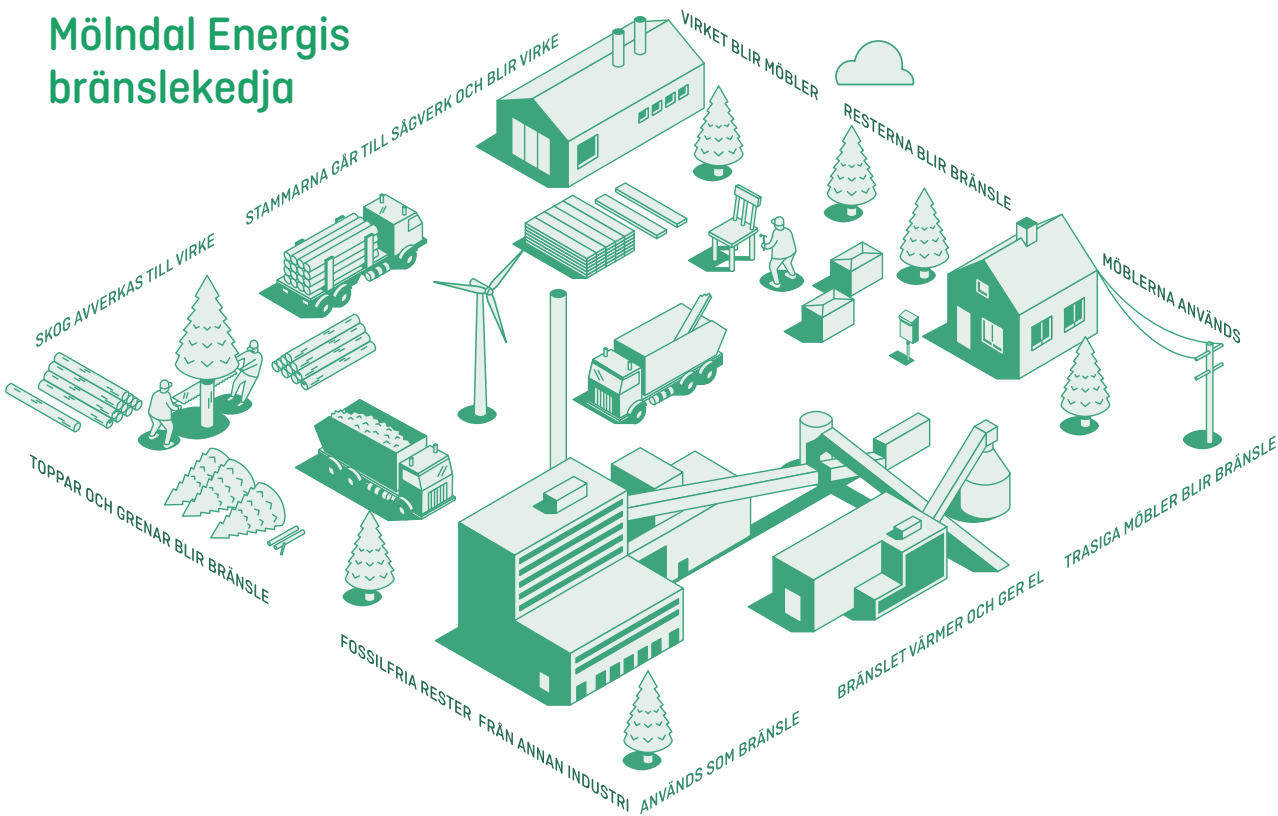


Christian Schwartz, VD Mölndal Energi och Danny Gilmartin VD
Plåtpressning, inviger solcellsanläggningen på Plåtpressnings tak.

Val av bränslen

Fjärrvärme är ett väldigt smart sätt att ta tillvara på rester från andra industrier, skogsbruk och samhället. Bilden nedan visar hur Mölndal Energi utvinner el och värme ur sådant som blivit över på annat håll.

Mölndal Energis bränslekedja



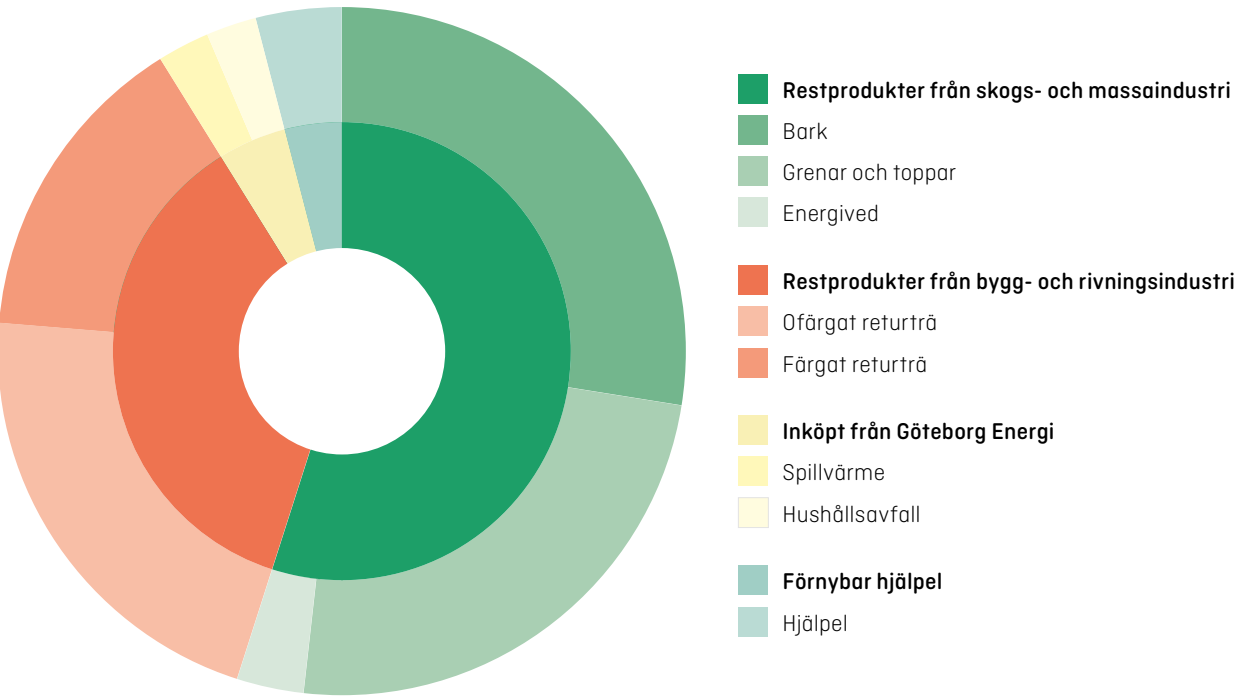
Vi eldar biobränsle som grenar och toppar, bark, färgat och ofärgat returträ i vårt kraftvärmeverk samt hetvattenpanna. Det kan till exempel handla om ris och grenar från en trädgård, en trasig bokhylla eller bark som blivit över på ett sågverk. Sedan slutet av 2018 är produktionen av värme och el i våra anläggningar 100 procent fossilfri. Torven fasades ut ur bränslemixen 2017. Den sista insatsen för att bli helt fossilfri var att byta oljan som används vid start av pannor samt som spets vid riktigt kallt väder till bioolja RME.

Mölndal och Göteborgsregionen är i ständig tillväxt och det finns mycket rivningsavfall i vårt närområde. Därför ansökte vi 2015 om ett nytt miljötillstånd för att kunna elda färgat returträ, vilket vi har kunnat göra sedan hösten 2018. Vårt mål är att ta hand om sådant som annars riskerar att gå till spillo och vi tittar löpande på om det finns ytterligare biologiska restprodukter som vi skulle kunna använda som bränsle.

Förutom vår egen produktion består vår fjärrvärmeleverans också till viss del av värme som köps från Göteborg Energi då våra nät är sammankopplade. Denna värme består till allra största del av återvunnen värme; spillvärme från avfallsförbränning och industri.

Fördelning, tillförd energi

Bränslekategori	Bränsle	GWh
Restprodukter från skogs- och massaindustri	Grenar och toppar	129,7
	Bark	146,3
	Energived	15,4
Restprodukter från bygg- och rivningsindustri	Bioolja	0,8
	Färgat returträ	80,3
	Ofärgat returträ	113,0
Hjälpel	Förnybar hjälpel	20,7
Inköpt från Göteborg Energi	Spillvärme	12,7
	Hushållsavfall	11,9
	Träpellets	0,1
	Eldningsolja	0,04
	Värmepump	0,4
	Hjälpel	0,6



Avverkning av skog med efterföljande processer sker för att möta bland annat sågverks- och massaindustriernas behov. Att bygga i trä innebär att kol lagras långsiktigt i byggnader samtidigt som ny skog kan planteras och ta upp koldioxid under sin tillväxtfas. I vår energiproduktion tar vi vara på de restprodukter som uppstår i processen. På det sättet ersätts fossila bränslen för el- och värmeproduktion. Skogens resurser är dock begränsade och fler och fler konkurrerar om råvarorna samtidigt som avverkning innebär påverkan på ekosystem och kulturella värden. Vår ovan beskrivna satsning på färgat returträ är därför ett viktigt steg för fortsatt hållbar bränsleförsörjning.



Avfall och restprodukter

Mölndal Energi arbetar ständigt med att minska det avfall som uppkommer i verksamheten och öka andelen som går till återbruk eller återvinning. Vid förbränning bildas aska, som är den enskilt största avfallsfraktionen från Mölndal Energi.

Tidigare har askan delvis spridits till skogsmark för att återföra näringsämnen till skogen och minska försurning i mark och vatten. Då Mölndal Energi inte bara använder rena trärestprodukter som bränsle utan omhändertar både färgat och ofärgat returträ sedan 2018, så uppfyller vår aska ofta inte kvalitetskraven för att få spridas till skogsmark. Därför behöver Mölndal Energi hitta andra sätt att nyttja askan.

Vi samarbetar med entreprenörer för att omhändertagandet av vår aska ska ske på ett sätt som minimerar negativa konsekvenser för miljön. Just nu används askan till olika ändamål beroende på innehåll. Askkan kan vid god kvalitet nyttjas genom spridning till skog eller vid jordtillverkning. Annars kan den användas som tekniskt material för sluttäckning av en deponi i Heljestorp, Vänersborg. Askkan som inte kan nyttjas på annat sätt deponeras.

Askmängder

	2019 (ton)	2018 (ton)	2017 (ton)
Flygaska, nyttjad	14,5	3 080	4 375
Flygaska, deponerad	4 462,5	1 440	0
Flygaska totalt:	4 477	4 520	4 375
Bottenaska, nyttjad	1 251	1 740	1 987
Bottenaska, deponerad	0	0	0
Bottenaska totalt:	1 251	1 740	1 987



Social hållbarhet

Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning, jämställdhet och mångfald är mycket viktiga områden för Mölndal Energi. Vi värnar om mänskliga rättigheter och respekterar det ansvar vi har som kommunägt bolag att bedriva verksamheten etiskt. Vi bidrar till sysselsättningen i kommunen och arbetar för att tillvarata möjligheterna att erbjuda praktik och arbetslivserfarenhet.

Eftersom de tjänster och produkter vi erbjuder är av sådan vikt för att samhället ska fungera innebär socialt ansvar för oss också ett stort fokus på leveranssäkerhet och transparent och konkurrenskraftig prissättning så att vi kan fortsätta att erbjuda våra kunder långsiktigt hållbara energilösningar.

Arbetsmiljö och sysselsättning

En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har högsta prioritet för oss. Vi är certifierade enligt standarden OHSAS 18 001 vilket innebär att vårt arbete med att systematiskt identifiera och minimera risker i arbetsmiljön granskas av en tredje part. Dessa revisioner ger oss positiv feedback och bekräftelse på att det arbete vi gör ger resultat. Arbetsmiljöarbetet är genom vårt lednings-system integrerat i den dagliga verksamheten och vi har policy och rutiner som vägleder oss i vårt arbete. Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning till varje individ, då vi har många farliga arbetsmoment där bristande säkerhet kan få allvarliga konsekvenser. Nya chefer erhåller en intern genomgång av företagets arbetsmiljöarbete vid nyanställning och vi kompletterar alltid med en grundläggande arbetsmiljöutbildning.

Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Vi har skyddskommittémöten fyra gånger per år. I skyddskommittén är samtliga verksamheter representerade tillsammans med fackliga representanter och med VD som ordförande. Skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av och ska följa de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När vi genomför interna och externa revisioner så revideras även dessa.

Medarbetare och rekrytering

Att Mölndal Energi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är viktigt för att kunna rekrytera, behålla och utveckla de medarbetare som verksamheten behöver. Det skapar en hållbar verksamhet. Högkonjunkturen märks och det är fortsatt hög efterfrågan på kvalificerad personal. För vår del har vi haft en högre personalomsättning under 2019 än historiskt. Detta, tillsammans med att vi genomfört en kompetensförsörjningsanalys för verksamheterna, har inneburit ett stort rekryteringsbehov under året, både av helt nya roller och ersättningsrekryteringar. Vår bedömning är att vi framåt behöver ta höjd för att rekrytera minst en ny medarbetare per månad under 2020.

Vi ser positivt på att våra verksamheter tar emot praktikanter och att möjligheten finns för examensarbeten, framförallt från olika instanser som utbildar för vår verksamhet. Vi har i dagsläget inget uppsatt mål för detta område. Omfattningen brukar ligga på cirka två till fyra praktikanter och examensarbetare varje år. Vi erbjuder även ett antal ungdomar sommarjobb och deltar i *Tekniksprånget* som innebär att vi ger en ungdom möjlighet att pröva på ingenjörsyrket under fyra månader.

	2019	2018	2017
Antal anställda (tillsvidare och visstid) den 31 december	106	110	106
Personalomsättning i % inklusive pensionsavgångar	17	9,2	3,8
Antal nyanställda	15	9	11

Friskvård, sjukfrånvaro, tillbud och olycksfall

För att främja god hälsa erbjuds alla medarbetare friskvårdsbidrag och vi har ett motionsrum i våra lokaler där det bedrivs både organiserad gruppträning och individuell träning. Vi har ett tätt samarbete med vår företagshälsovård både med förebyggande och behandlande åtgärder.

Vi följer sjukfrånvaron kvartalsvis både på övergripande nivå och för respektive verksamhet. Sjukfrånvaron ligger något högre 2019 jämfört med 2018. Vår ambition är att minska framförallt den längre sjukfrånvaron. Förändrings- och utvecklingstakten är hög i stora delar av organisationen med utmanande mål och många pågående projekt där våra medarbetare är starkt engagerade. Vi behöver stödja varandra i att hitta balansen mellan arbete och övrig tid som främjar långsiktig hållbarhet.

Rapportering och uppföljning av tillbud, riskobservationer och olyckor är en mycket viktig del av ett systematiskt arbetsmiljöarbete och vi uppmuntrar våra medarbetare att rapportera när något uppmärksammas. Utredning och planering av åtgärder i samband med tillbud och olyckor görs av respektive chef och redovisas och följs upp i skyddskommittén.

Ett tillfälle då risken för arbetsskador historiskt varit extra hög har varit vid revisionen av våra produktionsanläggningar, som görs på sommaren med många leverantörer och konsulter i arbete. Inför 2019 års revision gjordes därför hela revisionsorganisationen om med stort fokus på just säkerhetsarbetet. Insatsen var mycket lyckad, vilket bland annat har lett till fler inrapporterade tillbud och riskobservationer. Ett allvarligt tillbud, som rapporterats till Arbetsmiljöverket, har inträffat under året.

	2019	2018	2017
Sjukfrånvaro i procent	4	3,7	4,1
Antal inrapporterade tillbud/riskobservationer	68	36	50
Antal allvarliga tillbud	1	1	0
Antal olycksfall	4	7	9
Antal allvarliga olycksfall	0	1	0
Totalt antal sjukfrånvarodagar vid olycksfall (anställd personal)	0	3	15

Medarbetarnöjdhet och kompetensutveckling

Det är viktigt för oss att våra medarbetare trivs och utvecklas på sin arbetsplats. Vi genomför målsamtal varje år som utgår från affärs- och verksamhetsplaner. Varje medarbetare ska veta vad som förväntas av hen. Medarbetarenkäter har historiskt genomförts var 18:e månad – ett intervall som vi tidigare känt oss bekväma med. Inför 2019 beslutades att se över hur vi i framtiden ska följa medarbetarresan och ett förslag har utarbetats under året. Vi verkställer detta under 2020, då en ny medarbetarenkät kommer att göras. Vi övergår nu till en tätare uppföljning och genomför en större enkät årligen som följs upp med mindre pulsmätningar under året.

	2019	2018	2017
Resultat medarbetarenkät	-	-	8,2 av 10
Antal genomförda målsamtal	106	107	106

Behovet av kompetensutveckling tas upp vid målsamtalet mellan chef och medarbetare. Vi uppmuntrar till ständig utveckling både genom att lära av kollegor, benchmarking, utbildning, delta i seminarier och konferenser och olika nätverk. Lagstadgade utbildningar har genomförts där det krävs för yrkesrollen och yrkesspecifik kompetensutveckling erbjuds för att utveckla medarbetare efter behov i verksamheten. Minst fyra gånger per år genomförs gemensamma frukostmöten med olika teman. Under 2019 har vi gjort en övergripande kompetensanalys av hela verksamheten som utmynnat i en strategisk kompetensförsörjningsplan med tillhörande handlingsplaner. Här beskrivs hur vi avser att arbeta med kompetenstillförsel under de närmaste åren. Det kan handla om nyrekrytering, fortbildning och samarbete med partners.

Jämställdhet och mångfald

Vår mångfaldsplan innefattar samtliga diskrimineringsgrunder. Vi har en tydlig och uttalad inställning att alla ska behandlas lika och har rätt till utveckling i arbetet. Det ska inte ha någon betydelse vilket kön, ålder, religion, sexuell läggning eller etnisk tillhörighet du har. Vi uppmuntrar till att ha balans mellan arbete och privatliv och följer detta genom frågor i medarbetarenkät, målsamtal, hälsoprofiler samt sjukfrånvaro. Alla våra medarbetare erbjuds heltidsanställningar och vi har inga ofrivilliga deltidanställningar.

	2019	2018	2017
Kvinnor/män i styrelsen %	0/100	11/89	11/89
Medelålder styrelsen	58 år	63 år	62 år
Kvinnor/män anställda	29/71	31/69	31/69
Kvinnor/män i företagsledningen %	50/50	31/69	31/69
Kvinnor/män som chef %	40/60	31/69	22/78
Medelålder anställda	46 år	46 år	47 år
Sjukfrånvaro, kvinnor %	7,7	4	4,2
Sjukfrånvaro, män %	2,4	3,6	4



Anti-korruption och mänskliga rättigheter

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler, där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och chefskap samt medarbetarskap. Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot korruption tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners såsom kunder och leverantörer. Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet.

De inköp vi gör kommer huvudsakligen från europeiska leverantörer där risken för brott mot mänskliga rättigheter är förhållandevis låg. När vi köper in till exempel reservdelar, produktionsutrustning eller kemikalier utgör vi på grund av vår storlek en liten aktör med relativt begränsad möjlighet att påverka produktionsmetoder och arbetsförhållanden. Sammantaget gör detta att vi inte bedömer mänskliga rättigheter i leverantörsledet som en väsentlig hållbarhetsaspekt för vår verksamhet.

Hög leveranssäkerhet

En oavbruten och tillförlitlig energiförsörjning är avgörande för att samhället ska fungera. Genom planerat förebyggande underhåll ser Mölndal Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el eller värme överförs till slutkonsument utan avbrott.

Nyckeltal för leveranssäkerhet			
	2019	2018	2017
Tillgänglighet panna 1	99,26 %	98,60 %	97,50 %
Tillgänglighet panna 3	99,99 %	99,95 %	99,12 %
Tillgänglighet turbin	99,87 %	98,84 %	98,4 %
Elnät SAIDI*	33 min	31 min	32 min
Elnät SAIFI**	0,4 st	0,3 st	0,6 st
Fjärrvärme SAIDI*	1,4 min	2,4 min	6,7 min
Fjärrvärme SAIFI**	0,003 st	0,04 st	0,03 st

*SAIDI är medelavbrottstiden = totalt antal kundavbrottsminuter i nätet per antalet kunder.

**SAIFI beskriver hur många avbrott en genomsnittskund drabbas av = antalet kundavbrott per antalet kunder.

Under sommarens revisionsperiod, då vår produktion på Riskullaverket ligger nere, genomförs service och underhåll på anläggningens delar enligt underhållsplanen.

Vid Riskullaverket finns alltid driftpersonal närvarande för ständig övervakning av anläggningarna. Varje dag sker olika former av ronderingar för att kontrollera eventuella fel, läckage, nivåer, onormalt ljud eller dylikt och snabbt kunna vidta åtgärder.

Som ägare av elnätet ansvarar vi för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. Mölndal Energis elnät är till stora delar nedgrävt i mark och bolaget arbetar fortlöpande med att bygga bort luftledningar för att minska väderkänsligheten och därmed få ett mer driftsäkert nät. 2018 satte vi ett mål: noll kundupplevda elnätösfel till 2038. Under 2019 har vi utvärderat möjliga tekniska lösningar för ökad leveranssäkerhet och vi har i 10 procent av våra nätstationer installerat fjärrstyrningsutrustning. Under 2020 kommer arbetet att fortlöpa med att prioritera och tidsplanera föreslagna insatser.

Sett över den senaste treårsperioden har genomsnittskunden i Mölndal Energis elnät ett avbrott vartannat år. Genomsnittet för samtliga elnätskunder i Sverige är en till två gånger per år.

Vår driftspersonal arbetar för att ge snabb och tydlig information i händelse av kundstörningar eller avbrott. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs rent geografiskt och om driftstörningens längd.

De viktigaste kanalerna för driftinformation är avbrottskartan och driftbloggen på vår webbplats, vår kundservice och information på vår Facebooksida.



FRAMTIDENS ELNÄT

Per Hoflund, chef för elnät, Mölndal Energi Nät AB

Mölndal Energi Nät har satt ett nytt långsiktigt mål att uppnå noll kundupplevda elnätösfel till 2038. Varför har ni valt att göra denna satsning?

Vi har alltid eftersträvat en god miljö och då regeringen nu fokuserar på klimatmål som i sin tur leder till ökade krav på elektrifiering kommer kraven på elnäten att öka. El blir en ännu större del av våra kunders vardag och därmed ökar deras sårbarhet vid elavbrott. Vi vill därför försöka möta deras förväntan genom att inte ha elavbrott.

Vi tror att genom ett mycket bra elnät kan vi locka investerare till Mölndal och på så sätt gynna våra ägare Mölndals stad och därmed de boende i Mölndal.

Hur ser arbetet med att realisera visionen ut?

Vi har inventerat och analyserat hela vårt elnät mot bakgrund av kommande elektrifiering av samhället och tagit fram en plan för vad som är möjligt att göra. Vidare har vi inlett samarbete med ledande aktörer i leverantörsled och inom akademi för att få kunskap om vart utvecklingen leder.

Allt detta gjordes 2019 och under 2020 kommer vi att prioritera och tidsplanera de åtgärder som tagits fram.

Vilka är de största utmaningarna?

Att möta våra ägares och kunders förväntan att vi ska leverera samhällsnytta samtidigt som den nya elregleringen inskränker våra möjligheter att tjäna pengar till investeringar.

En annan utmaning är att möta ökande krav på eleffekt i ett föränderligt energisystem med mer förnybar väderberoende elproduktion. Elektrifieringen av transportsektorn kommer att komma, men det är svårt att förutspå när och hur.

Sist men inte minst är det en utmaning för hela branschen att välja väg och följa med i digitaliseringen.

Vilka reaktioner har ni mött?

Alla är positiva till att vi är tidigt ute, såväl kunder som ägare och myndigheter. Exempelvis planerar Energimarknadsinspektionen att besöka oss under 2020 för att få ta del av vårt arbete inför framtiden.

Det har under det senaste året pratats mycket om effektbrist och att det är trångt i elnäten runt om i landet. Hur ser situationen ut i Mölndal?

Vi ser att bristen kan komma att uppstå. När det sker avgörs till stor del av hur snabbt elektrifieringen av transportsektorn går. Om vi får en riktigt kall vinter framöver ökar risken för effektbrist. Vi har en kontinuerlig dialog med regionnätsägaren om såväl deras kapacitet som tillgång till effekt. Ännu finns ingen anledning till oro för den del av Mölndal som ligger inom vårt elnät, men vi tror att tillgången till lokal effekt i form av till exempel värmekraft och solceller kommer att bli allt viktigare framöver.



Konkurrenskraftig transparent prissättning

Mölndal Energis prissättning och marknadsföring av produkter och tjänster ska följa god marknadsföringssed, god affärssed samt andra vedertagna normer som syftar till att skydda konsumenter och näringsidkare vid marknadsföring av produkter.

Elnätsavgiften skiljer sig mycket mellan landets olika elnätsföretag. Mölndal Energi Nät har en av de lägsta nätavgifterna i landet. Det kan man utläsa av den oberoende Nils Holgersson-rapporten. Varje år undersöks avgiftsnivåer av el, värme, vatten, avlopp och renhållning i landets 290 kommuner. Bakom rapporten står bland andra HSB, Riksbyggen och Fastighetsägarna. Av samtliga nationella elnätsbolag har Mölndal Energi Nät det fjärde lägsta priset av de 290 kommuner som undersökts.

Transparens genom Prisdialog

Mölndal Energi är medlem i Prisdialogen, som är ett branschsamarbete för prövning av prisändring på fjärrvärme. I samverkan med ett representativt urval företagskunder förankrar Mölndal Energi kommande prisförändringar. Detta ger kunderna insyn och förståelse för leverantörens affärsmodell och produktionsfrågor.

Modellen har tagits fram av Riksbyggen, SABO (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) och Svensk Fjärrvärme (numera Energiföretagen Sverige). Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

Under 2019 kompletterades Prisdialogen med det frivilliga tillägget Klimatdialogen. Mölndal Energi blev Klimatdialogens första medlem.

Hållbar livsstil

Som del i vår ambition att vara drivande i omställningen till ett hållbart samhälle vill vi också uppmuntra våra kunder och Mölndalsbor att göra mer hållbara val. Det har vi bland annat gjort genom vår kommunikation och ett antal arrangemang.

Under 2019 höll vi två så kallade Green talks, arrangemang där en inspiratör föreläser om hur man kan leva hållbart och uppmuntrar besökarna till att göra kloka val för att tillsammans göra skillnad. Det första hölls i juni på temat att "stay cheap" och hushålla med sina egna och jordens resurser under semestern. Det andra hölls i november och handlade om hållbart mode. Arrangemangen var öppna för vem som helst att anmäla sig till och en film av föreläsningarna finns efteråt att se på vår hemsida. I september arrangerade vi Energidagen tillsammans med Mölndal Outdoor, där Mölndalsborna bjöds in till att testa på olika utomhusidrotter för att uppmuntra till rörelse.

På vår hemsida och i övrig kommunikation har vi satsat på att dela med oss av vår kunskap om el, energi och hållbarhet, till exempel hur man kan spara el och energi. Allt detta kommer vi att fortsätta med och utveckla under 2020.



Ekonomisk hållbarhet

Koncernen Mölndal Energi AB:s mål är att bedriva en lönsam samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna miljön. Framtiden för energibranschen ser ut att bli krävande under överskådlig tid och de utmaningar som identifierats de senaste åren kvarstår. Mölndal Energi kommer för att möta detta och samtidigt fortsätta arbetet med att alltid sätta kunderna i centrum.

Värden för samhället, kommunens invånare och våra medarbetare	2019	2018	2017
Resultat efter finansiella poster (Mkr)	49	82	91
Omsättning (Mkr)	976	1 004	864
Koncernbidrag (Mkr)	47	46	46
Löner och ersättningar (Mkr)	56	54	51
Pensionskostnader (Mkr)	8,5	7,7	7,5
Sociala kostnader (Mkr)	17	16	15

Risker och möjligheter

Mölndal Energi är exponerat för risker relaterade till energihandel. Riskerna påverkar bolagets affärsdrivande och understödjande enheter i den dagliga verksamheten för att nå resultatmål.

Riskpolicys som antas av styrelsen styr arbetet med att identifiera, konsolidera och hantera dessa risker. Här finns bland annat krav på oberoende kontroll, 4-ögonprincipen för riskhantering och rapportering samt tydlig ansvarsfördelning och rutinbeskrivningar.

Hantering av risker knutna till Mölndal Energis affär och långsiktiga utveckling kan i vissa fall vara svårbedömda och svåra att kvantifiera ur ett traditionellt riskhanteringsperspektiv. Klimatförändringar kommer sannolikt att få effekter på väderutfall och temperatur i förhållande till ett normalår. Dessa förändringar kan leda till svårigheter och risker förknippade med värme- och elaffären. Hanteringen av risker knutna till denna typ av omständigheter kommer i framtiden att utgöra en utmaning för hela branschen.

Den omställning till ett förnybart energi- och transportsystem som nu pågår i allt snabbare takt innebär samtidigt nya affärsmöjligheter. Under året har vi fokuserat på att kommunicera vårt hållbarhetsarbete och vår fossilfria produktion och lansera nya erbjudanden som hjälper våra kunder att ställa om. Vi har också fördjupat vårt samarbete med vår ägare Mölndals stad för att säkerställa en långsiktigt hållbar och tillförlitlig tillgång till energi och effekt i vår växande stad.

Koncernbidrag till ägaren Mölndals stad

Mölndal Energi AB är ett kommunalt bolag som ägs av Mölndalsborna, vilket innebär ett stort samhällsansvar. Att bolaget är kommunägt innebär att en del av avkastningen går tillbaka till Mölndalsborna. Detta årliga koncernbidrag förutsätter att bolaget har en ekonomi i balans.

Styrelsen för Mölndal Energi AB har beslutat att företagets ägare, Kvarnfallet AB, får 47 Mkr i koncernbidrag för 2019. Kvarnfallet AB ägs av Mölndals stad. Vårt överskott bidrar på så sätt till kommunal service för många av våra kunder.

Långsiktigt hållbara investeringar

Mölndal Energi ska tillhandahålla miljömässigt hållbar och prisvärd energi som levereras säkert och stabilt. Finansiell stabilitet är en förutsättning för att kunna vara en långsiktig aktör som går före i omställningen till ett hållbart samhälle. Vi investerar i framtiden med krav på såväl finansiell lönsamhet som social och miljömässig hållbarhet.

Investeringar	2019	2018	2017
Investeringar i fjärrvärmesät/fjärrkylsät (Mkr)	25	34	23
Investeringar i Riskulla KVV samt övriga anläggningar (Mkr)	47	28	23
Investeringar i elnät (Mkr)	20	27	24

Några av våra viktiga investeringar under 2019:

- Anslutning av nya kunder till el- och fjärrvärmesätet i stadens nya områden.
- Reinvesteringar för att stärka svaga punkter i elnätet.
- Installation av fjärrstyrningsutrustning i utvalda nätstationer för att minska eventuella avbrottstider.
- Ombyggnationer av kraftvärme- och fjärrvärmeanläggningar för anpassning till förbränning av färgat returträ.

Medlemskap och samarbeten

Branschföreningar

- Energiföretagen Sverige
- Energiforsk, styrgruppsmedlem FutureHeat
- Prisdialogen
- Klimatdialogen

Arbetsgivarorganisation

- SOBONA

Inköpsorganisationer

- SINFRA
- SKL Commentus

Sponsring

- FK Herkules
- Mölndal Bandy
- Mölndals Roddklubb
- Mölndals Skytteförening
- BK Bifrost
- Eken IBK
- Kvarnby Basket
- Mölndals Tennisklubb
- Mölndals AIK
- Kållereds SK
- Mölndal Outdoor

Nätverk för hållbarhet

- Medlem, Fossilfritt Sverige
- Medlem, CSR Västsverige
- Medlem, arbetsplatsnätverk för hållbara resor Mölndals stad

Sysselsättning och praktik

- Teknicsprånget

Samarbeten och samverkan

- Samverkan med Mölndals stad kring miljömål, energi- och klimatplaner
- Gunnebo Slott och Trädgårdar
- Mölndals Biodlarförening

Utvecklingsprojekt

- Partner, Flexi-Sync
- Deltagare, Smart fjärrvärmeanalys
- Medlem, K2-smart energi



GRI-index

Mölnadal Energi redovisar i enlighet med den globala standarden för hållbarhetsredovisningar, Global Reporting Initiative (GRI) Core-nivå. Hållbarhetsredovisningen är en årlig publikation och detta är den tredje i ordningen. Redovisningen har inte granskats av tredje part.

Nedan följer ett GRI-index med obligatoriska och frivilliga branschrelaterade upplysningar kopplat till GRI Standards på Core-nivå. De frågor som vi redovisar har identifierats med stöd i intressentdialog och väsentlighetsanalys.

UPPLYSNING	BESKRIVNING ENLIGT GRI	SIDA	KOMMENTARER
ORGANISATIONSPROFIL			
102-1	Organisationens namn	4	
102-2	Affärsmodell och varumärken	4	
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	4	
102-4	Lokalisering av organisationens verksamheter	4	
102-5	Ägarstruktur och företagsform	4	
102-6	Marknad där organisationen är verksam	4	
102-7	Den redovisande organisationens storlek	4, 27, 34	
102-8	Information om personalstyrka och annan arbetskraft	27	
102-9	Beskrivning av organisationens leverantörskedja	22	Värdekedja för bränsleförsörjning
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden		Inga väsentliga förändringar
102-11	Beskrivning av verksamheten och försiktighetsprincipen	12–25	
102-12	Externa deklARATIONER eller liknande inom hållbar utveckling som organisationen är ansluten till eller undertecknat	36	ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007
102-13	Betydande medlemskap i organisationer av nationell eller internationell lobby-karaktär	36	
STRATEGI			
102-14	VD-ord	6	
ETIK OCH VÄRDERINGAR			
102-16	Värderingar och etiskt uppförande	26, 28, 30	
STYRNING			
102-18	Styrningsstruktur	4, 8–9	
INTRESSETER, DIALOG OCH KOMMUNIKATION			
102-40	Intressentgrupper	10	
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal		Samtliga anställda omfattas av kollektivavtal
102-42	Intressenter och intressentgrupper	10	
102-43	Intressentdialog	10	
102-44	Viktiga frågor för respektive intressentgrupp	10	
TILLVÄGAGÅNGSSÅTT FÖR REDOVISNINGEN			
102 -45	Enheter som inkluderas i den finansiella rapporten		Se årsredovisning
102-46	Process för att definiera redovisningens avgränsningar	10–11	
102-47	Väsentliga frågor	11	
102-48	Förändringar från tidigare redovisningar samt förklaring till varför och vilka konsekvenser det kan få	11	
102-49	Förändrad omfattning av redovisningen		Ingen förändring
102-50	Redovisningsperiod	4	
102-51	Datum för publicering av senaste redovisning	4	

102-52	Redovisningscykel		Årlig
102-53	Kontaktperson för redovisningen	2	
102-54	Tillämpningsnivå		Core
102-55	GRI-index	38	
102-56	Externt bestyrkande		Tredje part har inte bestyrkt redovisningen detta år
ORGANISATIONSPROFIL, SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR			
EU1	Installerad effekt	4	
EU2	Netto energiproduktion	4	
EU3	Antal och typ av kunder/kundanläggningar	4	
EU4	Elledningarnas längd		Totalt 855 km ledningar, varav 214 km 10 kV och 641 km lågspänning. Markledningar utgör 97,5 % och luftledningar 2,5 %.
EU5	Utsläppsrätter		Tilldelade utsläppsrätter: 27 192 st för Riskullaverket och 6 st för Valåsdalens PC
EKONOMISK HÅLLBARHET			
201-1	Skapat värde	34	
201-2	Finansiella risker eller möjligheter kopplade till klimatförändringar	34	
205-2	Utbildning kring anti-korruption		Inga utbildningar inom antikorruption har genomförts under året
205-3	Incidenter kring korruption och vidtagna åtgärder		Inga misstänkta incidenter under 2019
ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURE			
EU11	Transmission- och distributionsförluster	15	
EKOLOGISK HÅLLBARHET			
301-1	Materialanvändning	23	Avgränsat till tillfört bränsle
301-2	Återvunna råvaror	23	Avgränsat till återvunnet bränsle
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	17	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser från inköpt energi (Scope 2)	17	
305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	17	
305-4	Intensitet växthusgasutsläpp	12	
305-5	Reduktion av utsläpp av växthusgaser	12	
305-7	Kväveoxider, svaveloxider och andra betydande utsläpp till luft	13	
306-2	Avfall utifrån fraktioner och behandling	25	Begränsat till askor
307-1	Brister i lagefterlevnad		Inga avvikelser från lagstiftning noterade under 2019
SOCIAL HÅLLBARHET			
401-1	Totalt antal nyanställda och tillfälligt anställda samt personalomsättning	27	
403-1	Arbetsmiljöledningssystem	26	
403-5	Utbildning gällande arbetsmiljö	28	
403-9	Arbets skador	27	
404-3	Antal anställda som får regelbunden uppföljning av prestation och karriärutveckling	28	
405-1	Sammansättning av styrelse/ledning samt anställda med avseende på ålder, kön och andra mångfaldskriterier	28	
ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURE			
EU28	Avbrottsfrekvens	30	
EU29	Avbrottslängd	30	
EU30	Tillgänglighet	30	

