

## Integritetspolicy Mölndal Energi

På Mölndal Energi värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

### INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?.....	1
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?.....	2
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och på vilken rättslig grund gör vi det?.....	2
Hantera ansökan om avtal.....	2
Hantera kundförhållandet.....	2
Kommunicera och marknadsföra (elnät omfattas enbart av att kommunicera).....	3
Genomföra kundanalys .....	3
Hantera kundserviceärenden .....	3
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? .....	4
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? .....	4
Var behandlar vi dina personuppgifter? .....	4
Hur länge sparar vi dina personuppgifter? .....	5
Vad har du för rättigheter som registrerad? .....	5
Hur skyddas dina personuppgifter? .....	6
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet? .....	6
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?.....	6

#### Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det kan vara namn, personnummer, adress, lägenhetsnummer, mätnummer, anläggnings id, förbrukningsstatistik, telefonnummer, e-postadress mm. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

**Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Vår koncern består av moderbolaget Mölndal Energi AB och dotterbolaget Mölndal Energi Nät AB.

Mölndal Energi AB, org. nr 556488-8518 med adress Aminogatan 21, 431 21 Mölndal, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör all verksamhet utom elnät.

Mölndal Energi Nät AB, org. nr 556509-4587 med adress Aminogatan 21, 431 21 Mölndal, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör elnät.

**Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och på vilken rättslig grund gör vi det?****Hantera ansökan om avtal**

Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
Identitetsuppgifter, inkl personnummer Kontaktuppgifter Adressuppgifter Anläggningsuppgifter Mätaruppgifter Betalningsinformation	Behandlingen är nödvändig för att du ska kunna bli kund enligt avtalsvillkoren. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till en säker identifiering och ändamålet med behandlingen.
Bevarandetid: Personuppgifterna bevaras under den tiden ansökan hanteras. Därefter kommer Personuppgifterna att föras över till kundregistret.	

**Hantera kundförhållandet**

Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Din kommunikation e-post/tel <sup>1</sup></li> <li>• Identitetsuppgifter <sup>1</sup> och <sup>2</sup> inkl personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter e-post/mobil</li> <li>• Adressuppgifter <sup>1</sup></li> <li>• Anläggningsuppgifter <sup>2</sup></li> <li>• Mätaruppgifter <sup>2</sup></li> </ul>	1) Behandlingen är nödvändig för att uppfylla villkoren för avtalet. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till en säker identifiering och ändamålet med behandlingen. 2) Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla författningsreglerade skyldigheter.
Bevarandetid: Dina personuppgifter behandlas löpande under kundförhållandet för detta ändamål och för en tid om tio (10) år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig för att hantera eventuella krav.	

**Kommunicera och marknadsföra (elnät omfattas enbart av att kommunicera)**

Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adressuppgifter</li> <li>• Kundstatus</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig.</p> <p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla författningsreglerade skyldigheter i Ellagen med tillhörande föreskrifter.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet. Därutöver bevaras dina personuppgifter under en tid av 12 månader, räknat från den tidpunkten för det senaste avtalets upphörande.</p>	

**Genomföra kundanalys**

Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Affärsinformation</li> <li>• Mätaruppgifter</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet. Därutöver bevaras dina personuppgifter under en tid av 12 månader, räknat från den tidpunkten för det senaste avtalets upphörande.</p>	

**Hantera kundserviceärenden**

Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Din kommunikation e-post/tel</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kundstatus</li> <li>• Bevakning av åtaganden</li> </ul>	<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla villkoren för avtalet.</p>
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under kundförhållandet. Därutöver bevaras dina personuppgifter under en tid av 12 månader, räknat från den tidpunkten för det senaste avtalets upphörande.</p>	

### **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån din energianvändning och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig. Vi samlar också in adressuppgifter då du anmält att du ska flytta.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.
- 3) Uppgifter om profilering för anpassad målgruppskommunikation och målgruppsanalys.
- 4) Om du tecknar elavtal via någon av våra samarbetspartners (t.ex. Elskling, Kundkraft mfl) får vi nödvändiga uppgifter från dem för att vi ska kunna ingå elavtal med dig.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

*Personuppgiftsbiträden.* I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Betallösningar (print och distribution av fakturor, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 2) Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 3) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- 4) Tjänstleverantörer (företag som hjälper till med förbättrad kundupplevelse och hantering av premier)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt det avtal vi tecknat med dig).

*Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.* Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Exempel på självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna ITsystem finns inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar dina personuppgifter så länge som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika bevarandetiderna under respektive ändamål.

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

*Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).* Vi är öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

*Rätt till rättelse.* Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Tänk på att du som är kund hos oss kan ändra vissa uppgifter direkt via Mina sidor.

*Rätt till radering (rätt att bli bortglömd).* Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats. Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.

Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål. Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av. Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från exempelvis arkivlagen, bokföringslagen eller ellagen.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

*Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

*Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.* Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Du har vidare rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring inkl. så kallad profilering, dvs. analyser av personuppgifter som ligger till grund för marknadsföringen.

*Berättigat intresse:* I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

*Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål):* Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas

inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

*Rätt till dataportabilitet.* Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-säkerhetssystem för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada).

### **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

### **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Som kund vänder du dig till vår kundservice som hanterar just dessa ärenden som du når på [kundservice@molndalenergi.se](mailto:kundservice@molndalenergi.se)

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid på webbplatsen.