

# HÅLLBARHETS- REDOVISNING

---

MÖLNDAL ENERGI  
2018

MÖLNDAL  
ENERGI 

---



VID FRÅGOR ANGÅENDE HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Anna Lundeen, miljö- och kvalitetschef:  
anna.lundeen@molndalenergi.se

Produktion

Mölndal Energi AB och Gullers Grupp

Foto

Paul Björkman, Gullers Grupp  
Rickard Olausson, Skvader Media  
Anna Lundeen, Mölndal Energi

Tryck

Billes Tryckeri

INNEHÅLL

DET HÄR ÄR MÖLNDAL ENERGI ..... 4

VD HAR ORDET..... 6

MÖLNDAL ENERGIS HÅLLBARHETSARBETE ..... 8

Intressenter ..... 10

Väsentlighetsanalys ..... 11

EKOLOGISK HÅLLBARHET..... 12

Klimatpåverkan och utsläpp till luft..... 12

Undvikna utsläpp till följd av våra produkter/tjänster .....16

Val av bränslen..... 21

Avfall och restprodukter.....25

Kommunens expertinstans för hållbara energilösningar .....26

SOCIAL HÅLLBARHET ..... 27

Arbetsmiljö och sysselsättning .....27

Jämställdhet och mångfald .....30

Anti-korruption och mänskliga rättigheter ..... 31

Hög leveranssäkerhet ..... 31

Konkurrenskraftig transparent prissättning .....33

God kundservice.....33

EKONOMISK HÅLLBARHET.....34

Koncernbidrag till ägaren Mölndals stad .....34

Långsiktigt hållbara investeringar.....34

MEDLEMSKAP OCH SAMARBETEN .....35

GRI INDEX.....36



# Det här är Mölndal Energi

Mölndal Energi är ett kommunägt energibolag som aktivt driver en utveckling för hållbara och prisvärda energilösningar till kunder i såväl Mölndal som Västra Götaland och resten av Sverige.

Bolaget ska bidra till Mölndals stads tillväxt och attraktionskraft samt ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Detta åstadkommer Mölndal Energi genom att verka för att säkerställa balans mellan de olika aspekterna i energitrilemmat. De tre aspekterna är bolagets ansvar för energiförsörjning som är långsiktigt miljömässigt hållbar, har hög leveranssäkerhet och bidrar till en ekonomi i balans. Som stadens energibolag levererar vi affärsmässig samhällsnytta till våra kunder och ägare. Visionen är att vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle.

Mölndal Energis affärsmodell är framarbetad med fokus på kundens nuvarande och framtida behov av el och värme samt till det relaterade tjänster. Bolaget tillhandahåller fjärrvärme, fjärrkyla, el samt övriga tjänster via egen infrastruktur och egna medarbetare. Förutom den el som är egenproducerad så köper bolaget in el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer är knuten till ursprungsgarantier vad avser produktionssätt.

Bolaget reglerar via avtal vilka produkter som avses, förbrukningen av dessa, vilket behov av trygghet kunder önskar, till vilka priser produkter och tjänster kan tillhandahållas samt vilken omfattning av kundsupport och service som respektive kund vill ha. Vinsterna återinvesteras i verksamheten eller går via årligt koncernbidrag till stadens moderbolag tillbaka till Mölndalsborna i form av utökad och förbättrad kommunal service.

Mölndal Energi består av två bolag - Mölndal Energi AB och dess dotterbolag Mölndal Energi Nät AB. Ägare är Kvarnfallet Mölndal AB, som är ett av Mölndals stad helägt aktiebolag.

Detta är Mölndal Energis andra hållbarhetsredovisning och den lämnas tillsammans med årsredovisningen för räkenskaps-

året 2018. Den är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen SFS 1995:1554 samt Global Reporting Initiatives GRI Standards, Core-nivå.

Hållbarhetsredovisningen är uppdelad i tre delar; miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Inom varje del återfinner du som läser fördjupningar. Inledningen är en sammanfattning av vår verksamhet och året som gått. I slutet av rapporten finns ett GRI-index med sidhänvisningar till aktuella upplysningar. Du kan alltid hitta mer information om oss på [www.molndalenergi.se](http://www.molndalenergi.se).

## Våra anläggningar

Mölndal Energis huvudproduktionsanläggning är Riskullaverket i Mölndal som består av en hetvattencentral och ett kraftvärmeverk. Hetvattencentralen togs i drift 1984 och omfattar en fastbränslepanna med 45 MW tillförd effekt med rökgaskondensering och en oljepanna för bioolja med 55 MW tillförd effekt.

Kraftvärmeverket togs i drift hösten 2009 och består av en biobränsleeldad ångpanna med 90 MW tillförd effekt kopplad till en turbin med en effekt på 27 MW och en rökgaskondenseringsanläggning på 25 MW. Utöver dessa har Mölndal Energi ett antal mindre panncentraler och pumpstationer i kommunen.

Hösten 2016 började bolaget producera fjärrkyla. Anläggningen ligger i ett bergtrum i centrala Mölndal. Anläggningen består av tre kylmaskiner och en värmeväxlare för frikyla. Totalkapacitet är 2.3 MW kyla.

Mölndal Energi äger tre vindkraftverk på vardera 2 MW, ett på Dalboslätten söder om Mellerud, ett i Håkantorp utanför Vara och ett i Tanum.

Mölndal Energi Nät AB ansvarar för all elöverföring inom Mölndals tätort och delar av Pixbo. Det innebär ansvar för drift och underhåll av elnätet, anslutning av elanläggningar samt mätning av överförd energi.



**Målet 100 % fossilfri  
produktion av värme  
och el uppnått.**

**155 000**

ton fossila koldioxidutsläpp undviks tack  
vare Mölndal Energis fossilfria produktion  
av värme och el.



Nytt miljötillstånd togs i bruk.  
Möjliggör användning av färgad returtrålis  
som bränsle.

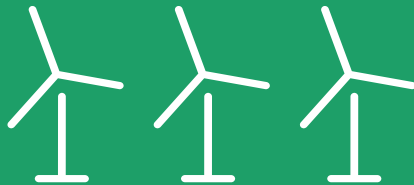


**Lansering av  
"Ett laddat Mölndal".**

Vi bidrar till omställningen av  
transportsektorn genom att erbjuda  
laddinfrastruktur till företag.

**100%**

Förnybar el till alla kunder.



Mölndal Energi äger tre vindkraftverk, ett på  
Dalboslätten söder om Mellerud, ett i Håkantorp  
utanför Vara och ett i Tanum.

## Mölndal Energi i siffror

|                                       | 2018          | 2017          | 2016          |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Antal kundanläggningar, fjärrvärme    | 2 240 st      | 2 222 st      | 2 189 st      |
| Produktion, värme i egna anläggningar | 402 GWh       | 428 GWh       | 380 GWh       |
| Produktion, el från kraftvärme        | 117 GWh       | 122 GWh       | 112 GWh       |
| Produktion, kyla                      | 1 080 MWh     | 220 MWh       | 10 MWh        |
| Produktion, el från vindkraft         | 15,6 GWh      | 17,7 GWh      | 11,3 GWh      |
| Antal elhandelskunder                 | Ca 100 000 st | Ca 101 000 st | Ca 116 000 st |
| Levererad volym el                    | 1 153 GWh     | 1 230 GWh     | 1 312 GWh     |
| Antal elnätstkunder                   | 22 787 st     | 22 498 st     | 21 897 st     |
| Överförd volym el                     | 435 GWh       | 424 GWh       | 423 GWh       |
| Elnätets längd                        | 847 km        | 835 km        | 820 km        |

# VD har ordet

Det är spännande tider för energibranschen. Samhällsutvecklingen i stort präglas av revolutionerande tekniska möjligheter och en utbredd önskan om att växla om till en hållbarare framtid.

FN:s globala klimatmål och våra kunder är eniga:

Vi behöver en snabb omställning till en förnybar och fossilfri värld. Nu.

Vår vision är tydlig. Mölndal Energi vill vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och ha Sveriges nöjdaste kunder.

Därför är det extra glädjande att kunna konstatera att 2018 var året då Mölndal Energi blev helt fossilfritt i egen verksamhet. Oss veterligen blev vi Sveriges första energibolag att komma så långt i miljöarbetet. Målet kunde realiseras efter många års intensivt och målmedvetet arbete.

Vi har arbetat länge med att förändra vår bränslesammansättning och fasa ut torv till förmån för restprodukter från skogen. Under året har vi tagit ett nytt miljötillstånd i bruk som innebär att vi nu kan elda färgad returträ-flis, till exempel förbrukade möbler och biobaserat rivningsavfall i vår anläggning. Detta är ett viktigt steg i vår strävan att öka resurseffektiviteten i samhället och ger oss dessutom bättre förutsättningar att kunna fortsätta erbjuda våra kunder prisvärd fjärrvärme med oslagbar miljöprestanda.

Som ett sista steg i vår resa mot en fossilfri produktion har vi efter ombyggnationer i produktionsanläggningarna under året bytt ut eldningsoljan till bioolja vilket innebär att även start- och spetsbränslet blev fossilfritt under 2018.

2018 är också året då Mölndal Energis egen fordonsflotta blev helt fossilfri. Företagets biodieseldrivna arbetsmaskiner och arbetsfordon har tidigare banat väg och i år slutförde vi resan med en fossilfri transportpool bestående av elbilar och elcyklar som används flitigt.

I det moderna hållbara samhället blir Mölndal Energis roll som samhällsfunktion än tydligare. Att vi kan erbjuda våra kunder prisvärda produkter med hög leveranssäkerhet är avgörande för att samhället ska fungera. Årets rapporter visar hur vi har lyckats: vårt elnät har det 7:e lägsta priset av 290 undersökta kommuner och i 2018 års SKI-mätningar för elhandelskunder ökar vi 5,5 punkter i kundnöjdhet och ligger nu över branschsnittet. Elnätets viktiga roll i en framtid med ökande elektrifiering diskuteras allt mer och vi har satt ett nytt långsiktigt mål på noll kundupplevda elnätöfel.

Vi tar vår uppgift och vårt ansvar som kommunägt bolag på stort allvar och samverkar med Mölndals stad i vår gemensamma strävan mot ett hållbart samhälle. Utdelningen till Mölndals stad var under 2018 46 Mkr. Det känns bra att våra överskott bidrar till kommunal service för många av våra kunder.

I år blev vi Sveriges första fossilfria energibolag. Det är fantastiskt. Men vårt hållbarhetsarbete tar inte slut här. Tvärtom. Att vara en ledande aktör innebär att föregå med gott exempel och bana väg för andra. Fokus framåt blir att hjälpa våra kunder göra samma resa i omställningen till ett hållbart samhälle.

Mölndal 2018-02-05



**Christian Schwartz**  
Verkställande direktör



# Mölnadal Energis hållbarhetsarbete

2018 var året då klimatfrågan på allvar hamnade i fokus. Energi-branschen står i centrum som både en del av problemet och som en viktig del av lösningen. Det globala Parisavtalet sätter ramarna och i Sverige har en klimatlag trätt i kraft, som ska säkerställa att klimatpolitiken utgår från klimatmålen. Senast 2045 ska Sverige inte ha några nettoutsläpp av växthusgaser till atmosfären. Energiöverenskommelsen från 2016 slår fast målet om 100 % förnybar elproduktion 2040.

Ramverket för hållbarhetsområdet i ett bredare perspektiv är FN:s sjutton globala hållbarhetsmål. Under året har vi arbetat med att definiera Mölnadal Energis roll kopplat till dessa mål. Vi har valt att fördjupa arbetet med fyra av de sjutton målen för hållbar utveckling. De fyra målen ska inte isoleras varken från varandra eller från de andra tretton målen, men att definiera fokus med utgångspunkt i hur vår verksamhet påverkar måluppfyllnad hjälper oss att fokusera på rätt saker.



**Hållbar energi för alla.** Detta mål och dess delmål handlar om vår kärnverksamhet. Att öka tillgången till förnybar energi, energieffektivitet och tillgängligheten till tillförlitliga och moderna energitjänster är självklara fokusområden för oss.



**Hållbar industri, innovationer och infrastruktur.** Detta mål innehåller delmål om tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur. Ett tillförlitligt elnät är kritiskt i omställningen till ökad elektrifiering, och Mölnadal Energi har under året antagit en långsiktig vision om noll kundupplevda fel i vårt elnät. Fjärrvärme är ett utmärkt sätt att bidra till effektiv resursanvändning och hållbara industriprocesser, som också är ett av delmålen.



**Hållbara städer och samhällen.** Ett av delmålen är att minska städernas miljöpåverkan med fokus på luftföroreningar och avfallshantering. Fjärrvärme som uppvärmningsform eliminerar behovet av småskalig uppvärmningseldning som ofta är förknippad med luftföroreningsproblem och är en smart lösning för att på ett resurseffektivt sätt ta hand om avfall som uppkommer i samhället.



**Bekämpa klimatförändringarna.** Energibranschen är en kritisk aktör i arbetet att nå globala och nationella klimatmål och vår påverkan är både negativ och positiv. Mölnadal Energi har under lång tid arbetat med att minimera negativ klimatpåverkan och är föregångare i omställningen till fossilfri produktion. Vi redovisar våra utsläpp i enlighet med Greenhouse Gas Protocol och det är tydligt att de utsläpp som undviks med hjälp av de produkter och tjänster vi erbjuder, är större än de utsläpp vår verksamhet ger upphov till. Läs mer på s. 16.

Vi styrs också av vår ägare Mölnadal stads övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Stadens miljömål utgår från de sexton nationella miljö kvalitetsmålen och vi samarbetar med staden för att säkerställa att vi tar vårt ansvar när det gäller framförallt begränsad klimatpåverkan och frisk luft. Fjärrvärmens i Mölnadal hör till landets bästa då vi under lång tid arbetat med att fasa ut fossila bränslen ur vår produktion.

Under 2018 har vi tagit de sista stegen i utfasningen av fossilt bränsle och från och med 1 januari 2019 är produktionen av värme och el i våra anläggningar 100 % fossilfri! Men vi sätter inte punkt där, utan fortsätter arbeta för omställningen till ett hållbart samhälle med fokus på våra kunder. Det är ett

ständigt pågående arbete som redovisas här i vår hållbarhetsredovisning och i vårt klimatbokslut.

Att arbeta systematiskt med hållbarhetsfrågor är ingenting nytt för oss. Mölnadal Energi är sedan många år tillbaka certifierade enligt ISO 14 001, OHSAS 18 001 och ISO 9001. Det innebär att vi arbetar systematiskt för att förbättra vår miljöprestanda, minimera risker i arbetsmiljön samt möta de krav och förväntningar våra kunder ställer på oss. Våra policys för miljö, arbetsmiljö och kvalitet vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerat i vårt dagliga arbete, i våra processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

# Intressenter

Vi har daglig kontakt med våra kunder och andra intressenter genom våra säljare, kundservicemedarbetare, servicetekniker med flera. Vi strävar efter en öppen, transparent dialog och att ge snabba, korrekta och enkla svar. Utöver den dagliga kontakten genomför vi även riktade insatser för att få bättre kännedom om våra intressenter. Ett exempel är den årligt återkommande prisdialogen som syftar till att stärka kundens ställning och åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme.

2017 genomfördes flera workshops med medarbetare från olika delar av organisationen för att kartlägga påverkan och risker i olika delar av värdekedjan.

Under året har vi kompletterat våra intressentdialoger med fokusgruppsintervjuer för elhandelskunder, både våra egna och kunder hos konkurrentföretag. Intervjuerna inkluderade frågor om vilka hållbarhetsfrågor elhandelskunder anser vara viktigast i valet av leverantör. Svaren indikerade att de prioriteringar vi gjort sedan tidigare varit korrekta.

Ågardirektiv, tillsyn och andra myndighetskontakter samt medarbetarsamtal är ytterligare exempel på fortlöpande aktiviteter där intressentförväntningar fångas upp.



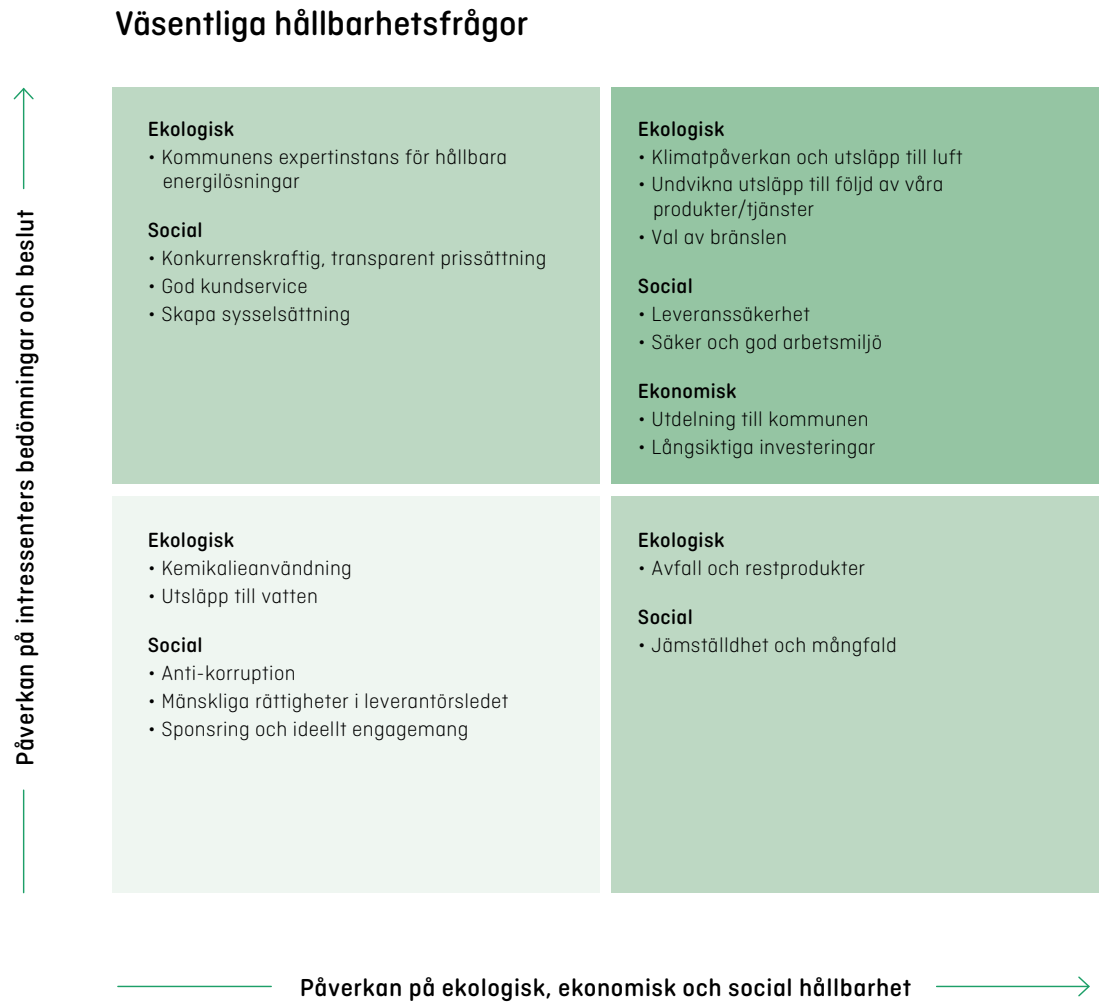
# Väsentlighetsanalys

Genom att fokusera på de krav och förväntningar olika intressentgrupper har på vår verksamhet samtidigt som vi värderar vår egen påverkan på människa, miljö och samhälle får vi fram vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för oss. Här ingår också en bedömning av vilka risker för företaget som är förknippade med olika hållbarhetsaspekter.

Väsentlighetsanalysen ger oss en tydlig bild av vad vi ska fokusera på. Det som återfinns högst upp i högra hörnet, det vill säga det som både har störst påverkan på intressenternas bedömningar och beslut och dessutom har störst påverkan ekologiskt, ekonomiskt och socialt, bedöms som mest väsentligt. Vi ser tydliga kopplingar till FN:s globala hållbarhetsmål och de nationella miljömålen som nämns ovan. Detta skapar en röd tråd

från globala och nationella målsättningar, via intressentkrav och förväntningar till vår verksamhet och våra prioriteringar.

- Väsentlighetsanalysen överensstämmer i stort med 2017 års analys. De förändringar som har gjorts är:**
- Samla alla klimatpåverkande aktiviteter under två rubriker: "Klimatpåverkan och utsläpp till luft" samt "Undvikna utsläpp till följd av våra produkter/tjänster". Detta för att tydligare kunna redovisa vår totala klimatpåverkan.
  - Påverkan kopplat till frågan "jämsställdhet och mångfald" har ökat på grund av vad som framkommit i Metoo-debatten samt branschens bedömning av framtida utmaningar.
  - Ändrat ordval gällande aspekten "Val av bränslen".





# Ekologisk hållbarhet

Som energiföretag har vi ett stort ansvar i övergången till klimatneutral och energieffektiv energiförsörjning. Vår påverkan på miljön är både negativ och positiv och vi arbetar konsekvent med att minska vår negativa påverkan samtidigt som vi utvecklar och utökar de produkter och tjänster som har en positiv inverkan på samhällets totala utsläpp.

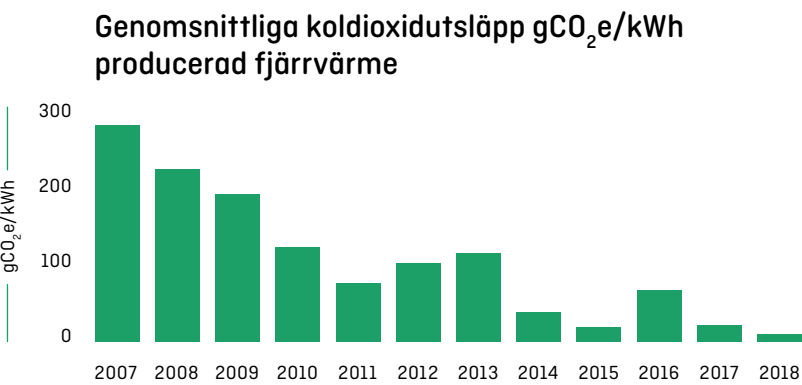
Vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO 14 001 hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav. Vi bedömer vår miljöpåverkan sett till hela livscykeln och sätter kontinuerligt nya mål för att minimera negativ påverkan och förstärka den positiva påverkan vår verksamhet innebär.

## Klimatpåverkan och utsläpp till luft

### Produktion

Mölnadal Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion. Under året genomförde vi de sista ombyggnationerna som krävdes för att nå vårt mål om 100 % fossilfri produktion av fjärrvärme och el. Lagom till årsskiftet kunde vi beteckna oss som ett fossilfritt företag.

Diagrammet nedan visar hur de fossila koldioxidutsläppen från vår produktion av fjärrvärme har minskat i snabb takt.



Bilden ovan visar utsläpp från vår totala värmeproduktion. Vi är sammankopplade med Göteborgs Energis fjärrvärmenät och vi säljer och köper fjärrvärme av varandra för att optimera effektiviteten i systemet. En viss del av vår fjärrvärmeleverans säljs också som Bra Miljöval-märkt eller som Biovärme. Den återstående leveransen till kund, den så kallade residualvärmen, har därför ett annat utsläppsvärde. Detta värde redovisas nedan.

| Utsläpp                                       | Enhet                            | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|------|------|------|
| Koldioxidutsläpp från levererad residualvärme | gCO <sub>2</sub> e/levererad kWh | 14 g | 31 g | 61 g |



Dåvarande miljöminister Karolina Skog tillsammans med Mölnadal Energis styrelseordförande Jennie Rodin (MP) invigde i augusti den sista etappen av våra ombyggnationer för att nå målet 100 % fossilfri produktion.

## Transporter

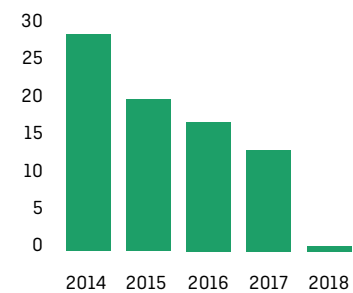
Transporterna av bränsle till vår anläggning är ett viktigt område och vi ställer idag krav på lastbilar med lägst Euroklass 5-motorer. Vi arbetar också tillsammans med våra leverantörer för att hitta sätt att ytterligare minska de fossila utsläppen från bränsletransporterna, framförallt genom att byta mot förnybara bränslen. Här finns flera utmaningar, bland annat begränsad tillgång till förnybara bränslen och svårigheten att väga ökade miljökrav mot krav på hög leveranssäkerhet. Det är också viktigt att inte ställa krav på ett sätt som genererar minskad total transporteffektivitet. Frågan kommer att vara ett fortsatt fokusområde under 2019.

### Betydande transporter

|                                                          | Antal lastbilar |
|----------------------------------------------------------|-----------------|
| Bränsletransporter                                       | Ca 6 000 st     |
| Transporter av tillsatsmaterial (kalk, sand, kemikalier) | Ca 70 st        |
| Transporter av aska                                      | Ca 600 st       |

I vår definition av fossilfritt företag ingår att personalens transporter med företagets fordon ska ske med fossilfria drivmedel. Vi har en välutnyttjad transportpool med eldrivna bilar och elcyklar. Tyngre dieselfordon drivs med HVO och vi säkerställer tillgången genom att ha en egen tank på vårt område. Dessa insatser har lett till en snabb minskning av förbrukningen av bensin och diesel, vilket visas i nedanstående diagram. Arbetet fortsätter under 2019 med bland annat fokus på tjänsteresor och personalens resor till och från arbetet.

Förbrukning bensin och fossil diesel i företagets egna fordon (m³)



## Energiförbrukning

Vi producerar energi i våra anläggningar, men vår verksamhet förbrukar också en del värme och el. Vi jobbar kontinuerligt med att optimera driften och genomföra energibesparande åtgärder i våra fastigheter. Den el vi förbrukar utgörs av 100 % förnybar el.

Förutom energiförbrukning på vårt kontor och i våra produktionsanläggningar uppstår också energiförluster i våra distributionsnät.

Elnätförlusterna är i huvudsak värmeförluster i ledningar och transformatorer och utgör knappt 3 % av inmatad energi i nätet, en siffra som är tämligen konstant. Potentialen att minska elnätsförlusterna bedöms i nuläget vara begränsad.

I fjärrvärmesnätet uppgår förlusterna till ca 10 %. Ett kontinuerligt arbete med att ersätta gamla ledningar med bättre isolerade rör, minimera läckage, optimera framlednings- och returtemperaturer görs för att hålla förlusterna på en så låg nivå som möjligt.

### Energiförbrukning

|                                      | 2018       | 2017       | 2016       |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Elförbrukning kontorsfastighet       | 350 MWh    | 341 MWh    | 343 MWh    |
| Värmeförbrukning, kontorsfastighet   | 328 MWh    | 323 MWh    | 313 MWh    |
| Elförbrukning, produktionsanläggning | 21 232 MWh | 22 733 MWh | 20 324 MWh |

## Övriga luftutsläpp

Förutom koldioxid ger vår förbränning även upphov till utsläpp av svaveldioxid och kväveoxider. I vårt miljötillstånd och i miljölagstiftningen finns villkor och krav på våra utsläpp till luft. Allt rapporteras årligen i våra miljörapporter och för 2018 hade vi inga överskridanden.

Under hösten togs ett nytt miljötillstånd för Riskullaverket i bruk vilket innebar ändrade utsläppsvillkor. Bland annat har vi nu begränsningsvärden istället för riktvärden för utsläpp. Dessutom har vi nu dygnsmedelvärden istället för månadsmedelvärden för panna tre.

### Utsläpp till luft 2018 Riskullaverket

Tabellen visar utsläpp och tillståndsvillkor i enlighet med nytt miljötillstånd som togs i anspråk 1 november 2018.

|                                                                            | Svaveldioxid  |        | Kväveoxider      |                |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|------------------|----------------|
|                                                                            | mg/m³ ntg     | ton    | mg/m³ ntg        | ton            |
| Panna 1 (CFB)                                                              | 13,3 [170]    | 0,0138 | 154,50 [250]     | 7,937 [7,96]   |
| Panna 2 (oljepanna)                                                        | 68,91 [170]   | 0,008  | 167 [280]        | 0,0196 [0,057] |
| Panna 3 (BFB)                                                              | 5,02 [50-200] | 3,97   | 100,94 [200-250] | 78,87 [74,04]  |
| Totalt (ton)                                                               | -             | 3,99   | -                | 86,827 [82,05] |
| Totalt (g/kWh*)                                                            | -             | 0,0077 | -                | 0,17 [0,15]    |
| Värden avser tillfört bränsle. [ ] Avser tillåtna värden enligt tillstånd  |               |        |                  |                |
| [ ] Avser 2017 års värden * Avser producerad fjärrvärme och el 2018 [2017] |               |        |                  |                |
| Total producerad energi 2018 519357 MW                                     |               |        |                  |                |



# Undvikna utsläpp till följd av våra produkter/tjänster

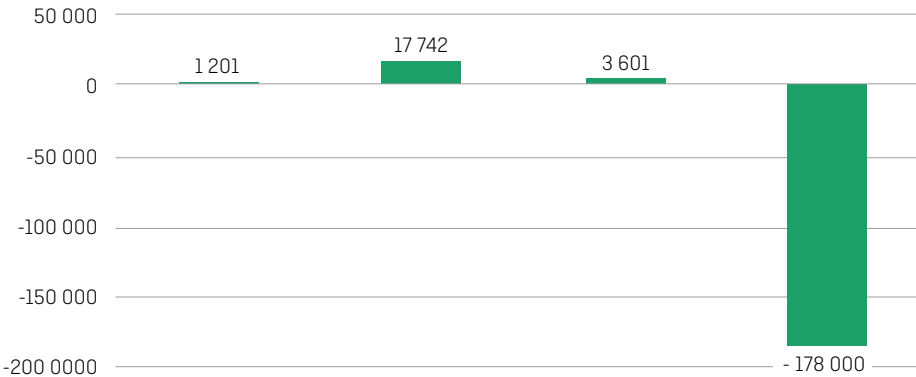
## Klimatbokslut

Sverige ingår i en nordeuropeisk elmarknad som är sammankopplad över landsgränserna. Det gör att Mölndal Energis verksamhet ger effekter långt utanför Sveriges gränser. Mölndal Energi producerar förnybar el och värme i kraftvärmeverk och hetvattenpannor. Vi äger också tre stycken vindkraftverk som är belägna i Håkantorp (vid Vara), Kvantenburg (vid Mellerud) samt Hällevadsholm.

Om vår produktion av värme och el skulle upphöra skulle det innebära ett behov av alternativ produktion för att tillgodose samhällets behov. Då dessa alternativ jämförs med vår produktion, blir det tydligt att vår verksamhet faktiskt innebär rejält minskade utsläpp av koldioxid. Varje år tar vi fram ett klimatbokslut där vi tittar på både vilka utsläpp vår verksamhet ger upphov till i enlighet med Greenhouse Gas Protocols Scope 1, Scope 2 och Scope 3, men även vilka utsläpp som undviks tack vare vår verksamhet, främst i form av undviken alternativ produktion. Resultatet visas i diagrammet nedan.

Under 2018 bidrog vår verksamhet med att minska utsläppen av fossil koldioxid globalt med ca 155 000 ton. Det är lika mycket som om alla Mölndals kommuninvånare skulle låta bilen stå i drygt två år! Hela klimatbokslutet finns tillgängligt på [www.molndalenergi.se](http://www.molndalenergi.se).

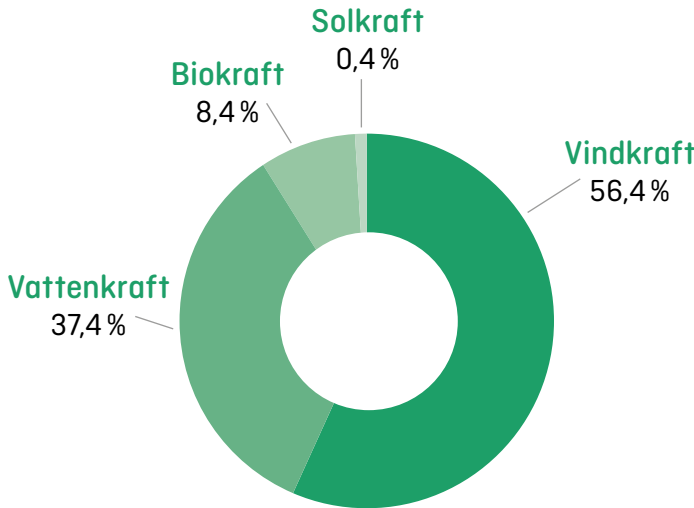
### Utsläpp av växthusgaser enligt Greenhouse Gas Protocol (ton CO<sub>2</sub>e)



## Endast förnybar el till alla kunder

Sedan 2015 säljer vi enbart ursprungsmärkt förnybar el till alla våra kunder. Elen produceras med hjälp av förnybara energikällor såsom vatten, vind, sol och bioenergi. Under 2018 fördelades vår totala elleverans på nedanstående energislag. Beroende på vilket avtalsalternativ kunden valt kan elmixen för en specifik kund skilja sig från nedanstående.

### Total elmix 2018



Vi erbjuder våra kunder att köpa el märkt med Bra Miljöval, Naturskyddsföreningens märkning med särskilda krav på t ex lokalisering av vindkraftverk, vattenflöden för vattenkraftverk med mera. För varje såld kWh märkt med Bra Miljöval el avsätts också pengar till projekt för att återställa miljöskador och minska elanvändningen genom energieffektivisering.

Försäljningen av Bra Miljöval el har minskat stadigt de senaste åren då vi inte marknadsfört denna produkt.

|                                 | 2018       | 2017       | 2016       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| Såld el, märkt med Bra miljöval | 18 000 MWh | 25 000 MWh | 26 500 MWh |

## Övriga energitjänster

Mölndal Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och det är viktigt för oss att vi kan erbjuda bra produkter och vägleda och hjälpa våra kunder att göra bra val och i sin tur minska sin miljöpåverkan. Eftersom vi själva nått vårt mål att vara ett fossilfritt företag ökar fokuset på kunders och övriga aktörers påverkan framåt. Under året har vi lanserat ett nytt erbjudande för laddstolpar till företag och bostadsrättsföreningar. Vi vill bidra till elektrifieringen av transportsektorn och detta är ett viktigt steg i den riktningen.

Vi anpassar och utvecklar hela tiden vårt tjänsteutbud för att möta våra kunders och samhällets efterfrågan. Några exempel på vad vi hjälper våra kunder med är energideklarationer, trygghets- och serviceavtal, mätvärden och gränssnitt för att kunna styra och kontrollera energiförbrukning.



# PETER ÖHMAN

Chef företagsförsäljning

INTERVJU



## Mölnadal Energi lanserade under 2018 ett nytt erbjudande om laddstolpar. Kan du berätta lite mer om vad det innebär?

Under 2018 blev vi som företag helt fossilfria i vår egen produktion av el och fjärrvärme. Det är vi stolta över! Så nu vill vi även ta ett bredare ansvar i omställningen till en bättre miljö.

Och det gör vi nu bland annat genom att underlätta för personer som bor och jobbar i Mölnadal att ladda sina elbilar. Vårt erbjudande, som vi kallar för *Ett Laddat Mölnadal*, riktar sig till företagskunder och bostadsrättsföreningar.

Målet med vår satsning är att vi både ska bidra till att fler väljer att köra elbilar istället för fossilt men också att göra Mölnadal mer attraktiv som stad. Elbilarna är en viktig del i omställningen och vi på Mölnadal Energi vill bidra till att utvecklingen går ännu snabbare!

## Hur är efterfrågan hos kunderna?

Intresset för *Ett Laddat Mölnadal* har varit stort sedan vi lanserade det efter sommaren. Många företag hör av sig och frågar vad det kostar, hur leveranstiderna ser ut och vad man bör ta betalt för elen. De har bråttom och vill snabbt kunna erbjuda sina medarbetare, kunder och hyresgäster möjlighet att ladda sin bil. Jag tror att allt fler företag ser det som en konkurrensfördel helt enkelt. Även bostadsrättsföreningar är intresserade eftersom möjlighet att ladda sin bil i föreningen även innebär fler intressenter på lägenhetsvisningarna. Och det är ju alltid positivt!

## Vad är det som gör Mölnadal Energi till en bra leverantör av laddinfrastruktur?

Under 2017 föll det sig rätt naturligt att vi skulle börja jobba med Ett Laddat Mölnadal. Detta i och med att allt fler företag hörde av sig och nästan räknade med att vi skulle kunna hjälpa dem. Varför Mölnadal Energi? Ja, jag har hört att många tycker att det är bra att vi som Mölnadals kommunala energibolag satsar på detta. Företag och BRF:er känner att vi är ett tryggt och långsiktigt val. Detta är viktigt för många eftersom när stolparna väl är på plats så ska de stå där och fungera i många år. Då är det bra att ha en långsiktig och gärna en lokal och lättillgänglig partner. En annan sak som alla kanske inte tänker på är ju att vi även har hundra koll på elnätet som vi äger inom koncernen. Detta är en större fördel än vad många tror eftersom vi med den kunskapen enkelt kan bedöma nätets kapacitet för laddstolparna.

## Hur tror du att transportsektorn kommer att förändras till 2030?

Det kommer att hända hur mycket som helst de närmsta tio, femton åren. Och jag tror att det kommer gå ännu snabbare än vad vi kan föreställa oss idag. Det viktigaste är inte att all transport sker med el utan att energin som driver fordonen kommer från förnybara källor. Det finns andra smarta alternativ. Intressant är att t.ex. Norge har som mål att samtliga bilar som säljs nya år 2025 ska vara fossilfria. Var tredje nysåld bil i Norge 2018 var en elbil. Det tycker jag säger en del om utvecklingen.





## Val av bränslen

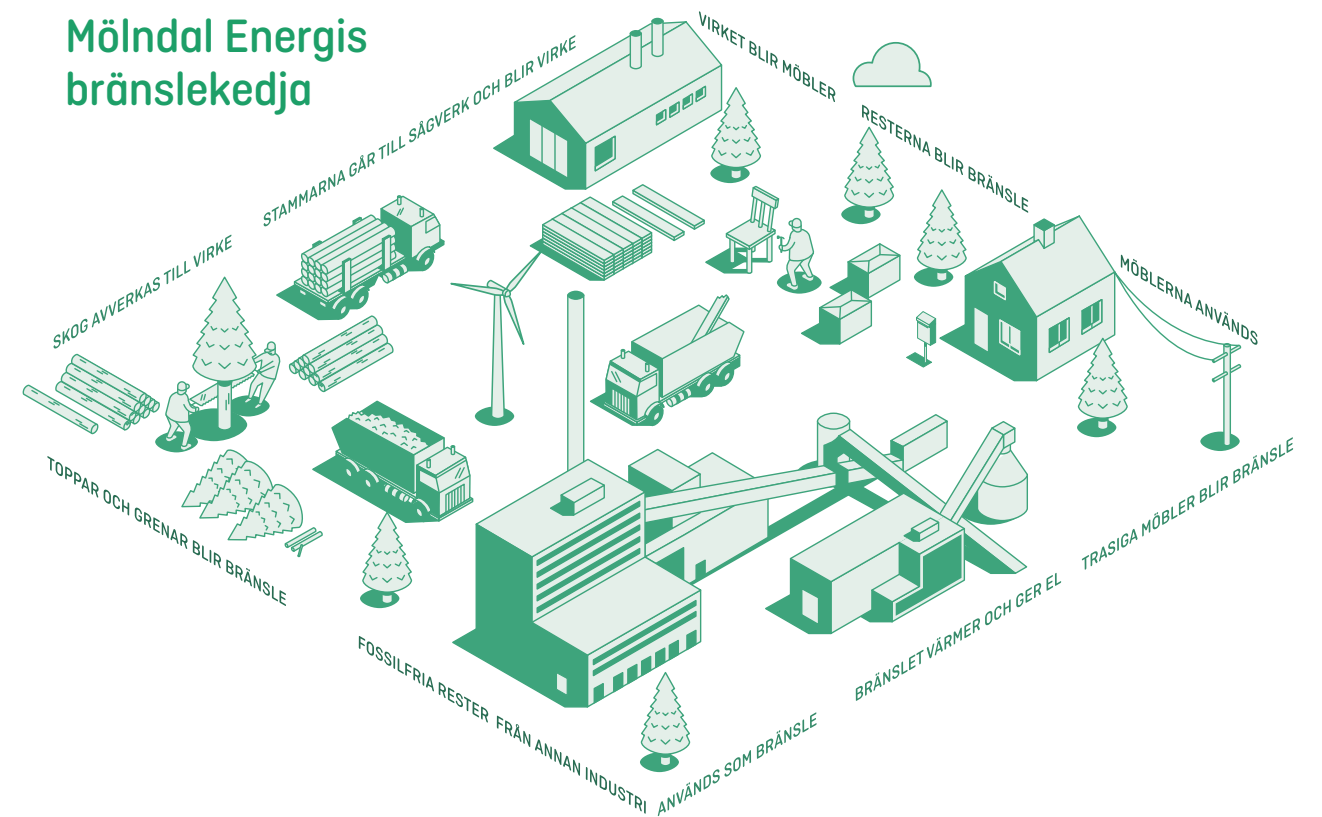
Fjärrvärme är ett väldigt smart sätt att ta till vara på restflöden från andra industrier och från samhället. Bilden nedan visar hur Molndal Energi utvinner el och värme ur sådant som blivit över på annat håll.

Göteborgsregionen är i ständig tillväxt och det finns mycket rivningsavfall i vårt närområde, så kallat färgat returträ. För att kunna omhänderta energin i detta avfall och producera förnybar el och värme ansökte Molndal Energi 2015 om ett nytt miljö-

tillstånd för att bli samförbrännare. Det nya tillståndet togs i anspråk under hösten 2018. Läs mer om detta på sidan 25.

Vi eldar sedan tidigare biobränsle som grenar och toppar, bark och ofärgat returträ i vårt kraftvärmeverk samt fastbränslepanna. Den sista torven fasades ut ur bränslemixen 2017 och sedan dess är det enbart oljan som används vid start av pannor samt som spets vid riktigt kallt väder som varit fossil. Under året har denna start- och spetsolja bytts ut mot biooljan RME.

## Molndal Energis bränslekedja





# GÖRAN LUNDSTRÖM & ANNIKA MALMBERG

Driftchef och Miljöingenjör

**Under året togs ett nytt miljötillstånd för Riskullaverket i bruk. Berätta mer!**

**Annika:** Det nya miljötillståndet som togs i bruk 1 november 2018 möjliggör att fler typer av bränslen kan förbrännas i kraftvärmeverket.

Vi har tidigare förbränt bibränslen såsom bark, GROT (grenar och toppar) samt rent returträ. Det nya tillståndet ger oss möjlighet att även förbränna utsorterade avfallsfraktioner, t ex återvunnet färgat returträ.

Det nya miljötillståndet innebär att panna tre på Riskullaverket blir en samförbränningsanläggning och därmed skärpta miljökrav.

**Varför behövs ett nytt miljötillstånd?**

**Göran:** Inköp av bränsle till kraftvärmeverket sker på en konkurrensutsatt marknad. Vår 100 % fossilfria produktion innebär att vi endast använder förnybara bränslen. Tillgången till bibränslen varierar och det finns perioder då det råder brist. Det nya miljötillståndet skapar ökad flexibilitet för bränsleinköp. Det stärker Mölndal Energis förutsättningar att erbjuda ett konkurrenskraftigt fjärrvärmepris och bidra till utvecklingen i ett expansivt Mölndal.

Kraftvärmeproduktion är ett smart och effektivt sätt att ta tillvara på de resurser som finns i samhället, och att nu kunna

omhänderta en del av det utsorterade returträ som finns i Göteborgsregionen känns väldigt bra.

**Hur påverkas produktionen och utsläppen av den förändrade bränslemixen?**

**Göran:** Förändringen i bränslemixen kommer att påverka driften och potentiellt innebära ökad belastning i pannan, på grund av nya bränsletyper. Därför har vi vidtagit åtgärder för att upprätthålla pannans leveranssäkerhet samt installerat ny utrustning för mätning av utsläpp till luft. Ytterligare åtgärder kommer att genomföras etappvis under de nästkommande åren.

**Annika:** Det nya miljötillståndet innebär skärpta miljökrav. Exempelvis har vi nu begränsningsvärden istället för riktvärden för utsläpp. Dessutom har vi nu dygnsmedelvärden istället för månadsmedelvärden för panna tre.

**Varifrån kommer det nya bränslet?**

**Göran:** Det kommer framförallt att komma från återvinningscentraler i Göteborgsregionen. Det finns i regionen ett överskott av utsorterat returträ som i dagsläget transporteras till exempelvis Jönköping och Hyltebruk. Genom att bränsle från närområdet kan användas i Riskullaverket istället för att transporteras till andra delar av Sverige ser vi möjligheter till minskade transporter av bränsle.



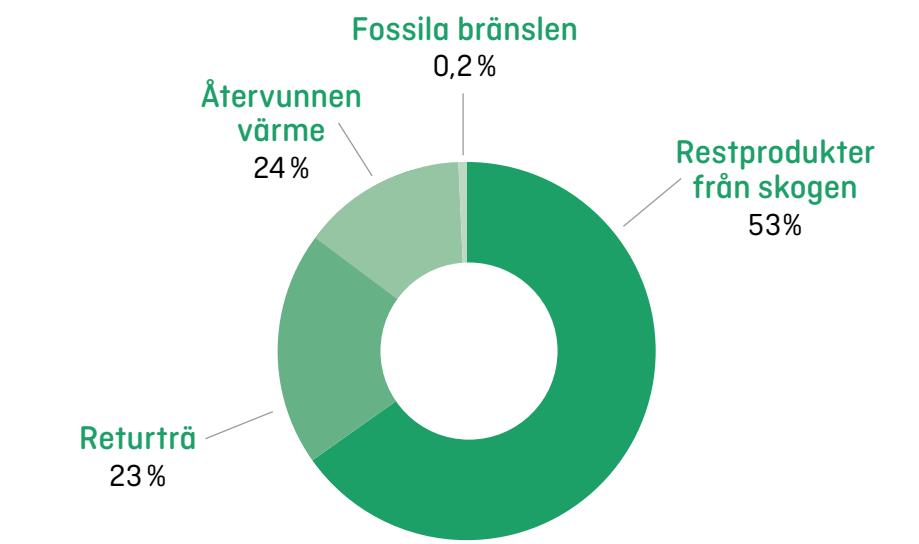


Förutom vår egen produktion består vår fjärrvärmeleverans också till viss del av värme som köps från Göteborg, då våra nät är sammankopplade. Denna värme består till största delen av återvunnen värme; spillvärme från avfallsförbränning och industri. En mycket liten andel består också av värme producerad med fossila bränslen.

Tillförd energi till total energileverans

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Restprodukter från skogen                      | 338,1 GWh |
| Returträ                                       | 149,7 GWh |
| Återvunnen värme, inklusive rökgaskondensering | 150,0 GWh |
| Fossila bränslen                               | 1,2 GWh   |

Avverkning av skog med efterföljande processer sker för att möta bland annat sågverks- och massaindustriernas behov. Att bygga hus i trä innebär att kol lagras långsiktigt i byggnader samtidigt som ny skog kan planteras och ta upp koldioxid under sin tillväxtfas. I vår energiproduktion tar vi tillvara de restprodukter som uppstår i processen, t ex grenar, toppar och bark. På det sättet ersätts fossila bränslen för el- och värmeproduktion. Skogens resurser är dock begränsade och fler och fler konkurrerar om råvarorna samtidigt som avverkning innebär påverkan på ekosystem och kulturella värden. Vår ovan beskrivna satsning på färgat returträ är därför ett viktigt steg för fortsatt hållbar bränsleförsörjning.



Avfall och restprodukter

Vid förbränning bildas restprodukter i form av aska. Uttag av biomassa från skogen innebär en förlust av näringsämnen. Genom att föra tillbaka aska till skogen så minskas risken för försurning av mark och vatten. Askan som sprids måste hålla hög kvalitet och följa Skogsstyrelsens riktlinjer gällande bland annat tungmetaller. När vi eldar returträ så överskrider vi oftast dessa riktlinjer och denna aska kan därför inte spridas i skogen. Vi erbjuder våra kunder att köpa Bra Miljöval fjärrvärme, där ett av kraven är att den mängd aska som bildas vid produktion av fjärrvärmens som är märkt med Bra Miljöval sprids i skogen.

Vi jobbar kontinuerligt för att omhänderta vår resterande aska på ett sätt som minimerar negativa konsekvenser för miljön. Under ett flertal år har resterande del av vår aska använts som material för att täcka deponin på Kikåstippen i Mölndal. Den lokala deponin är nu färdigtäckt och sommaren 2018 körde vi vår sista aska dit. All bottenaska samt flygaska från eldning av icke avfallsklassat bränsle används nu till sluttäckning av deponi i Borås.

Erfarenheterna av att elda färgat returträ under året visar att flygaskan då vi eldar avfalls-klassat bränsle klassas som farligt avfall, vilket innebär att den deponeras.

Askmängder

|                                  | 2018      | 2017      | 2016      |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Flygaska totalt                  | 4 520 ton | 4 375 ton | 4 640 ton |
| Varav flygaska som sprids i skog | 130 ton   | 123 ton   | 98 ton    |
| Varav flygaska till deponi       | 1 440 ton | 0 ton     | 0 ton     |
| Bottenaska                       | 1 740 ton | 1 987 ton | 1 860 ton |

# Kommunens expertinstans för hållbara energilösningar

Som kommunägt bolag har vi ett särskilt samhällsansvar och vi vill vara en tongivande del av utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region och bidra till ökad attraktionskraft. Energiförsörjningen är central för att samhället ska fungera. I vår dialog och samverkan med vår ägare, Mölndals stad, bidrar vi med expertis inom energiområdet för att säkerställa lösningar som är långsiktigt hållbara ur alla aspekter både gällande miljö, ekonomi och leveranssäkerhet.

Vi tror att elnätet kommer att spela en allt viktigare roll i en framtid av ökad elektrifiering, ökad småskalig produktion och risk för effektbrister. För att ta höjd för denna framtid och bidra till Mölndals fortsatta tillväxt har vi under året antagit en ny vision för vårt elnät. Visionen är ett elnät med noll kundupplevda fel, en inriktning som kommer att kräva nya arbetssätt, tekniker och samarbeten. Vi har tagit de första stegen på denna spännande resa under 2018.

I oktober ordnade vi tillsammans med Mölndals stad en klimatlunch för politiker och tjänstemän i staden samt företrädare för företag och fastighetsägare i kommunen. Temat för dagen var vilka utmaningar och möjligheter internationella klimatavtal och svenska klimatmål innebär för Mölndal.



Politiker och tjänstemän i staden, representanter från fastighetsbolag och företag i kommunen samt medarbetare från Mölndal Energi bjöds in till Klimatlunch i Mölndals nya bibliotek. Här serveras vegetariska wraps.

# Social hållbarhet

Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning, jämställdhet och mångfald är mycket viktiga frågor för Mölndal Energi. Vi värnar om mänskliga rättigheter och respekterar det ansvar vi har som kommunägt bolag att alltid bedriva verksamheten etiskt. Vi bidrar till sysselsättningen i kommunen och arbetar för att tillvarata möjligheterna att erbjuda praktik och arbetslivserfarenhet.

Eftersom de tjänster och produkter vi erbjuder är av sådan vikt för att samhället ska fungera innebär socialt ansvar för oss också ett stort fokus på leveranssäkerhet, transparent och konkurrenskraftig prissättning samt god kundservice så att vi kan fortsätta att erbjuda våra kunder långsiktigt hållbara energilösningar.

## Arbetsmiljö och sysselsättning

En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har högsta prioritet hos oss. Vi är certifierade enligt standarden OHSAS 18 001 vilket innebär att vårt arbete med att systematiskt identifiera och minimera risker i arbetsmiljön granskas av en tredje part.

Dessa revisioner ger oss positiv feedback och bekräftelse på att det arbete vi gör ger resultat. Arbetsmiljöarbetet är genom vårt ledningssystem integrerat i den dagliga verksamheten och vi har policys och rutiner som vägleder oss i vårt arbete. Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ, då vi har många farliga arbetsmoment där bristande säkerhet kan få allvarliga konsekvenser. Nya chefer erhåller en intern genomgång av företagets arbetsmiljöarbete vid nyanställning och vi kompletterar alltid med minst en heldags grundläggande arbetsmiljöutbildning.

Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Vi har skyddskommittémöten fyra gånger per år. I skyddskommittén är samtliga verksamheter representerade tillsammans med fackliga representanter och med VD som ordförande. Skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av och ska följa de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När vi genomför interna och externa revisioner så revideras även dessa.

### Våra arbetsmiljömål

| Mål                                                          | Indikator                                                                                                                                            | Målet uppfyllt                               |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nöjda och engagerade medarbetare som kan och vill utvecklas. | • Målsamtalen upplevs som bra av > 90 % av medarbetarna.<br>• > 90 % ska uppleva att målsamtalet resulterat i utvecklingsinsatser som även infriats. | ✓<br>✓                                       |
| Bra förebyggande arbetsmiljöarbete.                          | • Noll olycksfall med frånvaro.<br>• 30 > tillbudsrapporter.                                                                                         | [Ett olycksfall med sjukfrånvaro.]<br>✗<br>✓ |
| Ökat samarbete och samhörighet.                              | • > 3 gemensamma aktiviteter.<br>• > 1 avdelnings/stabs- aktivitet.                                                                                  | ✓<br>✓                                       |



## Medarbetare och rekrytering

|                                                            | 2018   | 2017   | 2016   |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Antal anställda (tillsvidare och viss tid) den 31 december | 110 st | 106 st | 103 st |
| Personalomsättning i % inklusive pensionsavgångar          | 9,2 %  | 3,8 %  | 6 %    |
| Antal nyanställda                                          | 9 st   | 11 st  | 8 st   |

Att Mölndal Energi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är viktigt för att kunna rekrytera, behålla och utveckla de medarbetare som verksamheten behöver. Det skapar en hållbar verksamhet. Högkonjunkturen märks och det är fortsatt hög efterfrågan på kvalificerad personal. För vår del har vi haft en högre personalomsättning under 2018 än historiskt. Vi kommer framåt att behöva ta höjd för att rekrytera minst en ny medarbetare per månad. Pensionsavgångar planerar vi för i god tid och vår strategi är att anställa en ny person något i förtid, vilket ger en strukturerad överlämning och kompetensöverföring. För övriga avgångar är det tuffare att hinna rekrytera innan personen har slutat. Vi märker även av att rekryteringsprocessen tar längre tid nu än tidigare.

Vi ser positivt på att våra verksamheter tar emot praktikanter från både grundskola men framförallt från olika utbildningsinstanser som utbildar för vår verksamhet. Vi har i dagsläget inget uppsatt mål när det gäller detta område. Omfattningen brukar ligga på ca 2-4 praktikanter som får möjlighet att vara hos oss varje år. Vi erbjuder även ett antal ungdomar sommarjobb. Vi deltar också i Teknisksprånget som innebär att vi ger en student möjlighet att pröva på ingenjörsyrket i fyra månader.

## Friskvård, sjukfrånvaro, tillbud och olycksfall

För att främja god hälsa erbjuds alla medarbetare friskvårdsbidrag och vi har ett motionsrum i våra lokaler där det bedrivs både organiserad och individuell träning. Vi har ett tätt samarbete med vår företagshälsovård.

|                                                | 2018    | 2017     | 2016    |
|------------------------------------------------|---------|----------|---------|
| Sjukfrånvaro                                   | 3,7 %   | 4,1 %    | 4,2 %   |
| Antal inrapporterade tillbud/riskobservationer | 36 st   | 50 st    | 18 st   |
| Antal allvarliga tillbud                       | 1 st    | 0 st     | 1 st    |
| Antal olycksfall                               | 7 st    | 9 st     | 10 st   |
| Antal allvarliga olycksfall                    | 1 st    | 0 st     | 0 st    |
| Totalt antal sjukfrånvarodagar vid olycksfall  | 3 dagar | 15 dagar | 2 dagar |

Vi följer sjukfrånvaron kvartalsvis både på övergripande nivå, men även för respektive verksamhet. Sjukfrånvaron har minskat under året jämfört med 2017. Vår ambition är att minska den ytterligare. Det är både den korta och långa sjukfrånvaron som minskat. Arbetsrelaterad sjukfrånvaro har vi haft endast vid ett av våra olycksfall (3 dagar). Det vi behöver uppmärksamma i vår organisation är att vi har en hög förändrings-/utvecklingstakt med utmanande mål och många pågående projekt där våra medarbetare är starkt engagerade. Vi behöver stödja varandra i att hitta balansen mellan arbete och övrig tid som främjar långsiktig hållbarhet.

Rapportering och uppföljning av tillbud, riskobservationer och olyckor är en mycket viktig del av ett systematiskt arbetsmiljöarbete och vi uppmuntrar våra medarbetare att öka inrapporteringen. Utredning och planering av åtgärder i samband med tillbud och olyckor görs av respektive chef men redovisas och följs upp även i skyddskommittén. Under 2018 inrapporterades 36 tillbud/riskobservationer och 7 olycksfall. Vi har under året haft ett antal allvarligare tillbud varav ett anmälades till Arbetsmiljöverket. Ett allvarligt olycksfall där en entreprenör skadades, med efterföljande anmälan till Arbetsmiljöverket, har också inträffat under året. Majoriteten av dessa händelser inträffade under revisionsperioden, den sommarperiod då vår produktion ligger nere för genomgång, reparationer och uppgradering. Vi har lagt stor energi på att utreda orsakerna till dessa tillbud. Korrigerande åtgärder i syfte att förändra och förbättra förberedelser och samordning kommer att genomföras inför nästa års revision.



## Medarbetarnöjdhet och kompetensutveckling

Det är viktigt för oss att våra medarbetare trivs och utvecklas på sin arbetsplats. Vi genomför målsamtal varje år som utgår från affärsplaner och verksamhetsplaner. Varje medarbetare ska veta vad som förväntas av vederbörande. Medarbetarenkäter genomförs var 18:e månad – ett intervall som är lagom för att hinna genomföra de åtgärder som beslutas efter medarbetarenkäten. Dessa ger oss en bra input hur företaget mår. Den senaste medarbetarenkäten genomfördes i oktober 2017 med ett väldigt gott resultat. Vi har en svarsfrekvens på över 90 procent och ett NMI på 8,2 (10 är max). Dock finns alltid en förbättringspotential, och varje verksamhet arbetar med åtgärder

|                            | 2018   | 2017   | 2016   |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| Resultat, medarbetarenkät  | -      | 8,2    | -      |
| Antal genomförda målsamtal | 107 st | 106 st | 103 st |

Behovet av kompetensutveckling tas upp vid målsamtalet mellan chef och medarbetare. Vi uppmuntrar till ständig utveckling både genom att lära av kollegor, benchmarking, utbildning, deltaga i seminarier och konferenser och olika nätverk. Lagstadgade utbildningar har genomförts där det krävs för yrkesrollen och yrkesspecifik kompetensutveckling erbjuds för att utveckla medarbetare efter behov i verksamheten. Minst 4 gånger per år genomförs gemensamma frukostmöten med olika teman. Under 2018 har vi genomfört hårdplastutbildning och ergonomiföreläsning kopplat med individuell rådgivning för att stärka medarbetarna inom området arbetsmiljö.

utifrån sitt resultat och helheten följs upp av företagsledningen på koncernnivå. I vår tidigare plan så ska vi göra en medarbetarenkät våren 2019. Vi startade ett pilotprojekt i december 2018 för att testa ett förändrat arbetssätt när det gäller att följa hur våra medarbetare mår och utvecklas. Vi vill följa utvecklingen i realtid och ge våra chefer och medarbetare möjlighet att kontinuerligt följa hur arbetsgruppen/organisationen mår. Det innebär att man ständigt ska arbeta med åtgärder som driver engagemang och välmående. Vi testar Winningtemp som stödverktyg i detta arbete. Utvärdering och uppföljningen sker under 2019.

## Jämställdhet och mångfald

Vår mångfaldsplan innefattar samtliga diskrimineringsgrunder. Vi har en tydlig och uttalad inställning att alla ska behandlas lika och har rätt till utveckling i arbetet. Det ska inte ha någon betydelse vilket kön, ålder, religion, sexuell läggning eller etnisk tillhörighet du har. Vi uppmuntrar till att ha balans mellan arbete och privatliv och följer detta genom frågor i medarbetarenkät, målsamtal, hälsoprofiler samt sjukfrånvaro. Alla våra medarbetare erbjuds heltidsanställningar och vi har inga ofrivilliga deltidsanställningar.

|                                 | 2018    | 2017    | 2016    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Kvinnor/män i styrelsen         | 11/89 % | 11/89 % | 11/89 % |
| Medelålder styrelsen            | 63 år   | 62 år   | 61 år   |
| Kvinnor/män anställda           | 31/69 % | 31/69 % | 32/68 % |
| Kvinnor/män i företagsledningen | 50/50 % | 33/67 % | 50/50 % |
| Kvinnor/män som chef            | 31/69 % | 22/78 % | 22/78 % |
| Medelålder anställda            | 46 år   | 47 år   | 45 år   |
| Sjukfrånvaro, kvinnor           | 4 %     | 4,2 %   | 6,6 %   |
| Sjukfrånvaro, män               | 3,6 %   | 4 %     | 3,1 %   |

## Anti-korruption och mänskliga rättigheter

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och chefskap samt medarbetarskap. Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot korruption tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners såsom kunder och leverantörer. Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet.

De inköp vi gör kommer huvudsakligen från europeiska leverantörer där risken för brott mot mänskliga rättigheter är förhållandevis låg. När vi köper in till exempel reservdelar, produktionsutrustning eller kemikalier utgör vi på grund av vår storlek en liten aktör med relativt begränsad möjlighet att påverka produktionsmetoder och arbetsförhållanden. Sammantaget gör detta att vi inte bedömer mänskliga rättigheter i leverantörsledet som en väsentlig hållbarhetsaspekt för vår verksamhet.

## Hög leveranssäkerhet

En oavbruten och tillförlitlig energiförsörjning är avgörande för att samhället ska fungera. Genom planerat förebyggande underhåll ser Mölndal Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el eller värme överförs till slutkonsument utan avbrott.

### Nyckeltal för leveranssäkerhet

|                        | 2018    | 2017    | 2016    |
|------------------------|---------|---------|---------|
| Tillgänglighet panna 1 | 98,60 % | 97,50 % | 99,87 % |
| Tillgänglighet panna 3 | 99,95 % | 99,12 % | 99,99 % |
| Tillgänglighet turbin  | 99,84 % | 98,4 %  | 98,74 % |
| Elnät SAIDI*           | 31 min  | 32 min  | 47 min  |
| Elnät SAIFI**          | 0,3 st  | 0,6 st  | 1,3 st  |
| Fjärrvärme SAIDI*      | 2,4 min | 6,7 min | 5,1 min |
| Fjärrvärme SAIFI**     | 0,04 st | 0,03 st | 0,04 st |

\*SAIDI är medelavbrottstiden = totalt antal kundavbrottsminuter i nätet per antalet kunder.

\*\*SAIFI beskriver hur många avbrott en genomsnittskund drabbas av = antalet kundavbrott per antalet kunder.

Under sommarens revisionsperiod då vår produktion på Riskulla-verket ligger nere, genomförs service och underhåll på anläggningens delar enligt underhållsplanen. För att säkra tillgängligheten i kraftvärmeverket vid eldnings av färgat returtrå har eldstadsvägar belagts med skyddsbeläggning under året.

Vid Riskullaverket finns alltid driftpersonal närvarande för ständig övervakning av anläggningarna. Varje dag sker olika former av ronderingar för att kontrollera eventuella fel, läckage, nivåer, onormalt ljud eller dylikt och snabbt kunna vidta åtgärder.

Som ägare av elnätet ansvarar vi för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. Mölndal Energis elnät är till stora delar nedgrävt i mark och bolaget arbetar fortlöpande med att bygga bort luftledningarna för att minska väderkänsligheten och därmed få ett mer driftsäkert nät. Under 2018 har vi kabelfierat tre stycken högspänning luftledningar. Vi har också startat serieutbyte av en ofta felbehäftad säkringslist. Antalet fjärrstyrda nätstationer ökar.

Sett över den senaste treårsperioden har genomsnittskunden i Mölndal Energi elnät ett avbrott vart annat år. Genomsnittet för samtliga elnätskunder i Sverige är 1–2 gånger per år.

Vår driftspersonal arbetar för att ge snabb och tydlig information i händelse av kundstörningar eller avbrott. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs rent geografiskt och om driftstörningens längd.

De viktigaste kanalerna för driftinformation är avbrottskartan och driftbloggen på vår webbplats, vår kundservice och information på vår Facebooksida.





## Konkurrenskraftig transparent prissättning

Mölnadal Energis prissättning och marknadsföring av produkter och tjänster ska följa god marknadsföringssed, god affärssed samt andra vedertagna normer som syftar till att skydda konsumenter och näringsidkare vid marknadsföring av produkter.

Elnätsavgiften skiljer sig mycket mellan landets olika elnätsföretag. Mölnadal Energi Nät har en av de lägsta nätavgifterna i landet. Det kan man utläsa av den oberoende Nils Holgersson-rapporten. Varje år undersöks avgiftsnivåer av el, värme, vatten, avlopp och renhållning i landets 290 kommuner. Bakom rapporten står bland andra HSB, Riksbyggen och Fastighetsägarna. Av samtliga nationella elnätsbolag har Mölnadal Energi Nät det sjunde lägsta priset av de 290 kommuner som undersökts.

## Transparens genom Prisdialog

Mölnadal Energi är medlem i Prisdialogen, som är ett branschsamarbete för prövning av prisändring på fjärrvärme. I samverkan med ett representativt urval företagskunder förankrar Mölnadal Energi AB kommande prisförändringar. Detta ger kunderna insyn och förståelse för leverantörens affärsmodell och produktionsfrågor.

Modellen har tagits fram av Riksbyggen, SABO (Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag) och Svensk Fjärrvärme (numera Energiföretagen Sverige). Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

## God kundservice

Kundnöjdhet och kundlojalitet är nyckelindikatorer för alla företag och organisationer. Eftersom våra produkter är samhällskritiska och vi ibland innehar en monopolställning gentemot våra kunder är det extra viktigt för oss att erbjuda en god kundservice och att ta reda på hur kunderna uppfattar oss. En del av vår vision är att ha Sveriges nöjdaste kunder.

Under året har vi fortsatt arbetet med kundresor, där kundens upplevelse sätts i centrum, i syfte att förbättra kundupplevelsen. Vårt långsiktiga arbete med kunden i fokus börjar ge resultat och 2018 års SKI-mätning (Svenskt Kvalitetsindex) för elhandelskonsumenter visar att vi ökat 5,5 punkter sedan förra mätningen och nu ligger över branschmedel.

Våra kundservicemedarbetare är ansiktet utåt mot våra kunder och vi följer upp viktiga nyckeltal för hur väl processen att hantera kundernas ärenden fungerar. Genomsnittlig väntetid mäts och resultatet för 2018 blev en genomsnittlig väntetid på 1 min och 31 sekunder för de kunder som ringde in till kundservice.

Sedan i oktober genomförs också interna kundnöjdhetsmätningar för ärenden som kommer in till kundservice. Resultatet visar drygt 4,5 av maximalt 5; ett mycket bra resultat.

# Ekonomisk hållbarhet

Koncernen Mölndal Energi AB:s mål är att bedriva en lönsam samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna miljön.

Under 2018 utarbetades en ny riskpolicy för affärsområdet Elhandel. Mölndal Energi är exponerat för risker relaterade till energihandel. Riskerna påverkar bolagets affärsdrivande och understödjande enheter i den dagliga verksamheten för att nå resultatmål.

Riskpolicyns syfte är att identifiera och konsolidera elhandelsrisker, samt sätt dem i relation till bolagets förväntade resultat över en rullande 5-årsperiod. Målsättningen är att öka förutsägbarheten i resultatet samt främja en styrelse- och bolagsintern diskussion kring avvägningen mellan önskat resultat och associerad risk. Policyn stipulerar även oberoende kontroll och 4-ögonsprincip inom riskhantering och rapportering, samt en tydlighet i ansvarsfördelning och rutinbeskrivningar. Den nya riskpolicyn ger möjligheter att inom fastställda ramar göra bra affärer, både ur ett ekonomiskt perspektiv samt ur ett hållbarhetsperspektiv, samtidigt som riskerna knutna till dessa hanteras konsekvent och minimeras.

Hantering av risker knutna till Mölndal Energis affär och långsiktiga utveckling kan i vissa fall vara svårbedömda och svåra att kvantifiera ur ett traditionellt riskhanteringsperspektiv. Förändringar i klimat med anledning av global uppvärmning kommer sannolikt att få effekter på väderutfall och temperatur i förhållande till ett normalår. Dessa förändringar kan således leda till svårigheter och risker förknippade med drivandet av värme- och elaffären. Hanteringen av risker knutna till denna typ av omständigheter kommer i framtiden att utgöra en utmaning för hela branschen.

## Investeringar

|                                                       | 2018   | 2017   | 2016   |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Investeringar i fjärrvärmenät/fjärrkylanät            | 34 Mkr | 23 Mkr | 52 Mkr |
| Investeringar i Riskulla KVV samt övriga anläggningar | 28 Mkr | 23 Mkr | 42 Mkr |
| Investeringar i elnät                                 | 27 Mkr | 24 Mkr | 16 Mkr |

## Vi skapar värde för samhället, kommunens invånare och våra medarbetare

|                                   | 2018      | 2017    | 2016    |
|-----------------------------------|-----------|---------|---------|
| Resultat efter finansiella poster | 82 Mkr    | 91 Mkr  | 63 Mkr  |
| Omsättning                        | 1 004 Mkr | 864 Mkr | 906 Mkr |
| Koncernbidrag                     | 46 Mkr    | 46 Mkr  | 46 Mkr  |
| Löner och ersättningar            | 54 Mkr    | 51 Mkr  | 50 Mkr  |
| Sociala kostnader                 | 16 Mkr    | 15 Mkr  | 15 Mkr  |

# Koncernbidrag till ägaren Mölndals stad

Mölndal Energi AB är ett kommunalt bolag som ägs av Mölndalsborna vilket innebär ett stort samhällsansvar. Att bolaget är kommunägt innebär att en del av avkastningen går tillbaka till Mölndalsborna. Detta årliga koncernbidrag förutsätter att bolaget har en ekonomi i balans.

Styrelsen för Mölndal Energi AB har beslutat att företagets ägare, Kvarnfallet AB, får 46 Mkr i koncernbidrag. Kvarnfallet AB ägs av Mölndals stad. Vårt överskott bidrar på så sätt till kommunal service för många av våra kunder.

# Långsiktigt hållbara investeringar

Mölndal Energi ska tillhandahålla miljömässigt hållbar och prisvärd energi som levereras säkert och stabilt. Finansiell stabilitet är en förutsättning för att kunna vara en långsiktig aktör som går före i omställningen till ett hållbart samhälle. Vi investerar i framtiden med krav på såväl finansiell lönsamhet som social och miljömässig hållbarhet.

### Några av våra viktiga investeringar under 2018:

- Byggnationer av tankar för fossilfri bioolja.
- Ombyggnationer av anläggningar för anpassning till förbränning av fossilfri bioolja samt färgat returträ.
- Utbyggnad av fjärrvärmenätet samt fjärrkylanätet.
- Nyinvesteringar samt reinvesteringar i elnätet.
- Modernisering av Krokslätt mottagningsstation.

# Medlemskap och samarbeten

## Branschföreningar

- Energiföretagen Sverige
- Energiforsk, styrgruppsmedlem FutureHeat
- Prisdialogen

## Arbetsgivarorganisation

- Styrelseledamot, SOBONA

## Inköpsorganisationer

- SINFRA
- SKL Commentus

## Sponsring

- FK Herkules
- Mölndal Bandy
- Mölndals Roddklubb
- Mölndals Skytteförening
- BK Bifrost
- Eken IBK
- Kvarnby Basket
- Mölndals Tennisklubb
- Mölndals AIK
- Kållereds SK
- Mölndal Outdoor

## Nätverk för hållbarhet

- Medlem, Fossilfritt Sverige
- Medlem, CSR Västsverige
- Medlem, arbetsplatsnätverk för hållbara resor Mölndals stad

## Sysselsättning, praktik etc

- Tekniksprånget

## Samarbeten, samverkan

- Samverkan med Mölndals stad kring miljömål, energi- och klimatplaner
- Gunnebo Slott och Trädgårdar
- Mölndals Biodlarförening



# GRI-index

MölnDal Energi redovisar i enlighet med den globala standarden för hållbarhetsredovisningar, Global Reporting Initiative (GRI) Core-nivå. Hållbarhetsredovisningen är en årlig publikation och detta är den andra i ordningen. Redovisningen har inte granskats av tredje part.

Nedan följer ett GRI-index med obligatoriska och frivilliga branschrelaterade upplysningar kopplat till GRI Standard på Core-nivå. De frågor som vi redovisar har identifierats med stöd i intressentdialog och väsentlighetsanalys.

| UPPLYSNING                                                                                   | BESKRIVNING ENLIGT GRI                                                                                              | SIDA      | KOMMENTARER                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORGANISATIONSPROFIL                                                                          |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102-1                                                                                        | Organisationens namn                                                                                                | 4         |                                                                                                                   |
| 102-2                                                                                        | Affärsmodell och varumärken                                                                                         | 4         |                                                                                                                   |
| 102-3                                                                                        | Lokalisering av organisationens huvudkontor                                                                         | 4         |                                                                                                                   |
| 102-4                                                                                        | Lokalisering av organisationens verksamheter                                                                        | 4         |                                                                                                                   |
| 102-5                                                                                        | Ägarstruktur och företagsform                                                                                       | 4         |                                                                                                                   |
| 102-6                                                                                        | Marknad där organisationen är verksam                                                                               | 4         |                                                                                                                   |
| 102-7                                                                                        | Den redovisande organisationens storlek                                                                             | 4, 28, 34 |                                                                                                                   |
| 102-8                                                                                        | Information om personalstyrka och annan arbetskraft                                                                 | 28        |                                                                                                                   |
| 102-9                                                                                        | Beskrivning av organisationens leverantörskedja                                                                     | 21        | Värdekedja för bränsleförsörjning                                                                                 |
| 102-10                                                                                       | Väsentliga förändringar under redovisningsperioden                                                                  | 15, 23    | Nytt miljötillstånd                                                                                               |
| 102-11                                                                                       | Beskrivning av verksamheten och försiktighetsprincipen                                                              | 12 – 26   |                                                                                                                   |
| 102-12                                                                                       | Externa deklARATIONER eller liknande inom hållbar utveckling som organisationen är ansluten till eller undertecknat |           | ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007                                                                                  |
| 102-13                                                                                       | Betydande medlemskap i organisationer av nationell eller internationell lobby-karaktär                              | 35        |                                                                                                                   |
| ORGANISATIONSPROFIL, SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR [ EU ELECTRIC UTILITES SECTOR DISCLOSURE] |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| EU1                                                                                          | Installerad effekt                                                                                                  | 4         |                                                                                                                   |
| EU2                                                                                          | Netto energiproduktion                                                                                              | 4         |                                                                                                                   |
| EU3                                                                                          | Antal och typ av kunder/kundanläggningar                                                                            | 4         |                                                                                                                   |
| EU4                                                                                          | Elledningarnas längd                                                                                                |           | Totalt 847 km ledningar, varav 212 km 10 kV och 635 km 1 kV<br>Markledningar utgör 97,5 % och luftledningar 2,5 % |
| EU5                                                                                          | Utsläppsrätter                                                                                                      |           | Tilldelade utsläppsrätter: 33 064 st för Riskullaverket samt 28 st för Valåsdalens PC                             |
| STRATEGI                                                                                     |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102-14                                                                                       | VD-ord                                                                                                              | 6         |                                                                                                                   |
| ETIK OCH VÄRDERINGAR                                                                         |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102-16                                                                                       | Värderingar och etiskt uppförande                                                                                   | 30, 31    |                                                                                                                   |
| STYRNING                                                                                     |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102-18                                                                                       | Styrningsstruktur                                                                                                   | 4, 8 – 10 |                                                                                                                   |
| INTRESSENTER, DIALOG OCH KOMMUNIKATION                                                       |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102-40                                                                                       | Intressentgrupper                                                                                                   | 10        |                                                                                                                   |
| 102-41                                                                                       | Andel anställda som omfattas av kollektivavtal                                                                      |           | Samtliga anställda omfattas av kollektivavtal                                                                     |
| 102-42                                                                                       | Intressenter och intressentgrupper                                                                                  | 10        |                                                                                                                   |
| 102-43                                                                                       | Intressentdialog                                                                                                    | 10        |                                                                                                                   |
| 102-44                                                                                       | Viktiga frågor för respektive intressentgrupp                                                                       | 10        |                                                                                                                   |
| TILLVÄGAGÅNGSSÄTT FÖR REDOVISNINGEN                                                          |                                                                                                                     |           |                                                                                                                   |
| 102 -45                                                                                      | Enheter som inkluderas i den finansiella rapporten                                                                  |           | Se årsredovisning                                                                                                 |
| 102-46                                                                                       | Process för att definiera redovisningens avgränsningar                                                              | 10 – 11   |                                                                                                                   |
| 102-47                                                                                       | Väsentliga frågor                                                                                                   | 11        |                                                                                                                   |

|                                      |                                                                                                           |       |                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------|
| 102-48                               | Förändringar från tidigare redovisningar samt förklaring till varför och vilka konsekvenser det kan få    | 11    |                                                                 |
| 102-49                               | Förändrad omfattning av redovisningen                                                                     |       | Ingen förändring                                                |
| 102-50                               | Redovisningsperiod                                                                                        | 4     |                                                                 |
| 102-51                               | Datum för publicering av senaste redovisning                                                              | 4     |                                                                 |
| 102-52                               | Redovisningscykel                                                                                         |       | Årlig                                                           |
| 102-53                               | Kontaktperson för redovisningen                                                                           | 2     |                                                                 |
| 102-54                               | Tillämpningsnivå                                                                                          |       | Core                                                            |
| 102-55                               | GRI – Index                                                                                               | 36–37 |                                                                 |
| 102-56                               | Externt bestyrkande                                                                                       |       | Tredje part har inte bestyrkt redovisningen detta år            |
| EKONOMISK HÅLLBARHET                 |                                                                                                           |       |                                                                 |
| 201-1                                | Skapat värde                                                                                              | 34    |                                                                 |
| 201-2                                | Finansiella risker eller möjligheter kopplade till klimatförändringar                                     | 34    |                                                                 |
| 205-2                                | Utbildning kring anti-korruption                                                                          |       | Inga utbildningar inom antikorruption har genomförts under året |
| 205-3                                | Incidenter kring korruption och vidtagna åtgärder                                                         |       | Inga misstänkta incidenter under 2018                           |
| ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURE |                                                                                                           |       |                                                                 |
| EU11                                 | Transmission- och distributionsförluster                                                                  | 15    |                                                                 |
| EKOLOGISK HÅLLBARHET                 |                                                                                                           |       |                                                                 |
| 301-1                                | Materialanvändning                                                                                        | 24    | Avgränsat till tillfört bränsle                                 |
| 301-2                                | Återvunna råvaror                                                                                         | 24    | Avgränsat till återvunnet bränsle                               |
| 305-1                                | Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)                                                                 | 16    |                                                                 |
| 305-2                                | Indirekta utsläpp av växthusgaser från inköpt energi (scope 2)                                            | 16    |                                                                 |
| 305-3                                | Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)                                                               | 16    |                                                                 |
| 305-4                                | Intensitet växthusgasutsläpp                                                                              | 12    |                                                                 |
| 305-5                                | Reduktion av utsläpp av växthusgaser                                                                      | 12    |                                                                 |
| 305-7                                | Kväveoxider, svaveloxider och andra betydande utsläpp till luft                                           | 15    |                                                                 |
| 306-2                                | Avfall utifrån fraktioner och behandling                                                                  | 25    | Begränsat till askor                                            |
| 307-1                                | Brister i lagefterlevnad                                                                                  |       | Inga avvikelser från lagstiftning noterade 2018                 |
| SOCIAL HÅLLBARHET                    |                                                                                                           |       |                                                                 |
| 401-1                                | Totalt antal nyanställda och tillfälligt anställda samt personalomsättning                                | 28    |                                                                 |
| 403-1                                | Arbetsmiljöledningssystem                                                                                 | 27    |                                                                 |
| 403-5                                | Utbildning gällande arbetsmiljö                                                                           | 30    |                                                                 |
| 403-9                                | Arbetsskador                                                                                              | 28    |                                                                 |
| 404-3                                | Antal anställda som får regelbunden uppföljning av prestation och karriärutveckling                       | 30    |                                                                 |
| 405-1                                | Sammansättning av styrelse/ledning samt anställda med avseende på ålder, kön och andra mångfaldskriterier | 30    |                                                                 |
| ELECTRIC UTILITIES SECTOR DISCLOSURE |                                                                                                           |       |                                                                 |
| EU28                                 | Avbrottsfrekvens                                                                                          | 31    |                                                                 |
| EU29                                 | Avbrottslängd                                                                                             | 31    |                                                                 |
| EU30                                 | Tillgänglighet                                                                                            | 31    |                                                                 |







