



Val av elleverantör

- en guide till företag och bostadsrättsföreningar

Dags för nytt avtal?

Vad ska du tänka på när du väljer elhandelsleverantör till företaget? Om du inte arbetar med el till vardags kan det kännas svårt att veta vad du ska ha med när du jämför leverantörer. Därför har vi skapat en guide att ha till hjälp. Den i kombination med en reflektion av hur era behov ser ut kan hjälpa dig att hitta rätt leverantör och rätt avtal för just ditt företag.

Checka av:

- | | |
|--|----|
| <input type="checkbox"/> Fossilfri el | 5 |
| <input type="checkbox"/> Tydligt pris | 5 |
| <input type="checkbox"/> Rimlig avtals- och uppsägningstid | 6 |
| <input type="checkbox"/> Marknadsinformation och kunskap | 7 |
| <input type="checkbox"/> Erbjuder rådgivning | 8 |
| <input type="checkbox"/> Möter era behov | 8 |
| <input type="checkbox"/> Bra och tillgänglig kundtjänst | 9 |
| <input type="checkbox"/> Lokal förankring | 11 |
| <input type="checkbox"/> Bra värderingar | 11 |



Tänk på

Du har både en elnätsleverantör och en elhandelsleverantör. Det vi går igenom i denna guide är hur du väljer elhandelsleverantör, det vill säga den som levererar elen du förbrukar. Elnätsleverantören är den som äger själva elnätet, det vill säga den infrastruktur som krävs för att kunna leverera din el. Elnätsleverantören kan du inte välja själv, utan du betalar alltid till den som äger nätet på din adress. Därför får du två fakturor.

Fossilfri el

Kanske vill du satsa mer på hållbarhet? Eller så har du en policy att ditt företag ska arbeta för mer hållbara lösningar? Då är fossilfri el en självklarhet!

Att elen är fossilfri innebär att den kommer från vattenkraft, solenergi, vindkraft, bio-bränslen och kärnkraft. Erbjuds du grön el, som är ett lite luddigt begrepp, fråga vad det innebär. Ta helt enkelt reda på vilken elmix leverantören erbjuder, så du vet var elen du köper kommer ifrån.

Tydligt pris

För många är priset på elen väldigt viktigt, speciellt om man är ett industriföretag med hög elförbrukning. Men det kan kännas svårt att få grepp om vad elen faktiskt kostar. Det är inte så konstigt eftersom det finns flera olika delar som styr vilken siffra som till slut hamnar på fakturan. Till exempel månadsavgift, avgifter för balans och effekt, ursprungsgarantier och elcertifikat.

Hur detta visas i ett prisförslag eller en offert kan skilja sig från leverantör till leverantör. Därför är det viktigt att veta vad det föreslagna priset baseras på, vilka de olika delarna är och deras separata kostnad. Om det är tydligt så blir det lättare för dig att jämföra olika offerter mot varandra. Det minskar också risken för en tråkig överraskning när den första fakturan kommer.

Rimlig avtalstid och uppsägningstid

Avtalstid och uppsägningstid kan variera, och det ena behöver egentligen inte vara mer rätt än något annat. Är avtalstiden längre känner sig din leverantör tryggare och kan kanske erbjuda ett bättre pris. Samtidigt kan det vara dumt att låsa upp sig för länge. Det beror på hur ditt företags förutsättningar ser ut. Ta en diskussion med leverantören och se vad som passar dig. Uppsägningstid är också vanligt för att leverantören ska ha någon form av säkerhet.

Det viktiga är att avtalstiden och uppsägningstiden framgår tydligt och känns rimliga utifrån ditt avtal. Till exempel kan en månads uppsägningstid kännas motiverad när du har ett tvåårsavtal. Däremot är tolv månaders uppsägningstid för samma avtal inte rimligt.

Kom också ihåg att om du väljer att bryta avtalet i förtid så finns det en brytavgift eller lösenavgift. Det finns med i så gott som alla avtal, men det kan vara värt att se så att den känns rimlig. Framförallt, kom ihåg att den finns och byt helst elleverantör samtidigt som det tidigare avtalet löper ut, så att du slipper den. Det går ofta att förhandla fram ett avtal nu som startar när ditt nuvarande avtal går ut längre fram.

Så sammanfattat, försäkra dig om att avtalstid, uppsägningstid och brytavgift tydligt framgår i offerten eller avtalsvillkoren och känns rimliga.



Marknadsinformation och kunskap

När du har kontakt med elleverantören, verkar det som att de har bra kunskap om marknaden? Många kunder vill bara att det ska fungera, medan andra gärna vill veta hur marknaden ser ut och hur priserna går upp och ner. Då är det bra om leverantören har den kunskapen.

Oavsett om du tillhör den förstnämnda eller sistnämnda gruppen, så är det viktigt att leverantören är kunnig och kan stötta dig i att få det bästa avtalet utifrån hur marknaden ser ut idag och framöver.

Erbjuder rådgivning

Det är bra om elleverantören kan erbjuda stöd och rådgivning, framförallt om ditt företag förbrukar stora mängder el och stundtals kan råka ut för effekttoppar. Då kan leverantören hjälpa dig med hur du kan vara smart i din elanvändning, minska företagets förbrukning och undvika de där effekttopparna.

Är du inte storkonsument av el men ändå nyfiken på hur du kan tänka smartare kring företagets elanvändning? Många leverantörer har appar och Mina sidor där det går att följa ditt företags förbrukning och få tips på hur du kan spara el.

Möter era behov

Beroende vilken typ av företag du kommer från, som ett industriföretag, en butik eller en bostadsrättsförening, så ser dina behov helt olika ut. Har du kontakt med en bra och seriös elleverantör så ska de ställa frågor om detta, för att kunna ge dig bästa möjliga avtal. Se till att de tar in och lyssnar på dina behov innan de ger dig ett erbjudande.



Bra och tillgänglig kundtjänst

En bra kundtjänst ska vara en självklarhet. Oavsett om allt verkar bra från start så kan det alltid uppstå frågor efter hand. Som vid första fakturan eller vid byte av lokal. Oftast går det lätt att ställa frågor till exempel via hemsida, chatt, mail eller telefon, men det kan vara värt att kolla upp möjligheterna redan innan.



Lokal förankring

Har ditt företag en stark lokal förankring så finns det ett värde i att välja den lokala leverantören. Du stärker området och knyter viktiga band. Den fysiska närheten till leverantören är en fördel framförallt om du är från ett större företag som behöver stöd och rådgivning, då kan din kontakt besöka dig och träffa dig personligen.

Hur viktig den här punkten är för dig kan så klart variera. Till exempel kan det kännas okej att betala lite mer till den lokala leverantören, men inte hur mycket som helst. Är du från ett nationellt eller internationellt företag är kanske inte den lokala förankringen lika avgörande.

Bra värderingar

Hur väl leverantören rimmar med ditt företags värderingar och varumärke är klokt att fundera över. Till exempel kan det kännas bra med ett kommunägt elbolag där du vet att vinsten går tillbaka till kommunen och invånarna. Det kan också kännas bra att stötta några som du tycker gör kloka och bra saker, som tänker nytt och vågar sticka ut. Eller så är kanske stabilitet och trygghet viktigast.

Ställ dig frågorna: Vilka är ägarna och vart går vinsten? Vad gör företaget i övrigt? Brinner de för samma saker som mitt företag? Kort och gott – är detta ett schysst företag? Välj en leverantör som har en trygg historia och rätt fokus inför framtiden.

Vår vision är att vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och ha Sveriges nöjdaste kunder. Mölndal Energi ägs av Mölndals stad och erbjuder el, fjärrvärme och energitjänster till privatpersoner och företag. Vi ansvarar också för elnätet i Mölndals tätort och Pixbo. Nära, enkelt och med passion för miljön.

Ladda ner excelmallen "Jämför elbolag" →

Följ oss



MÖLNDAL
ENERGI 