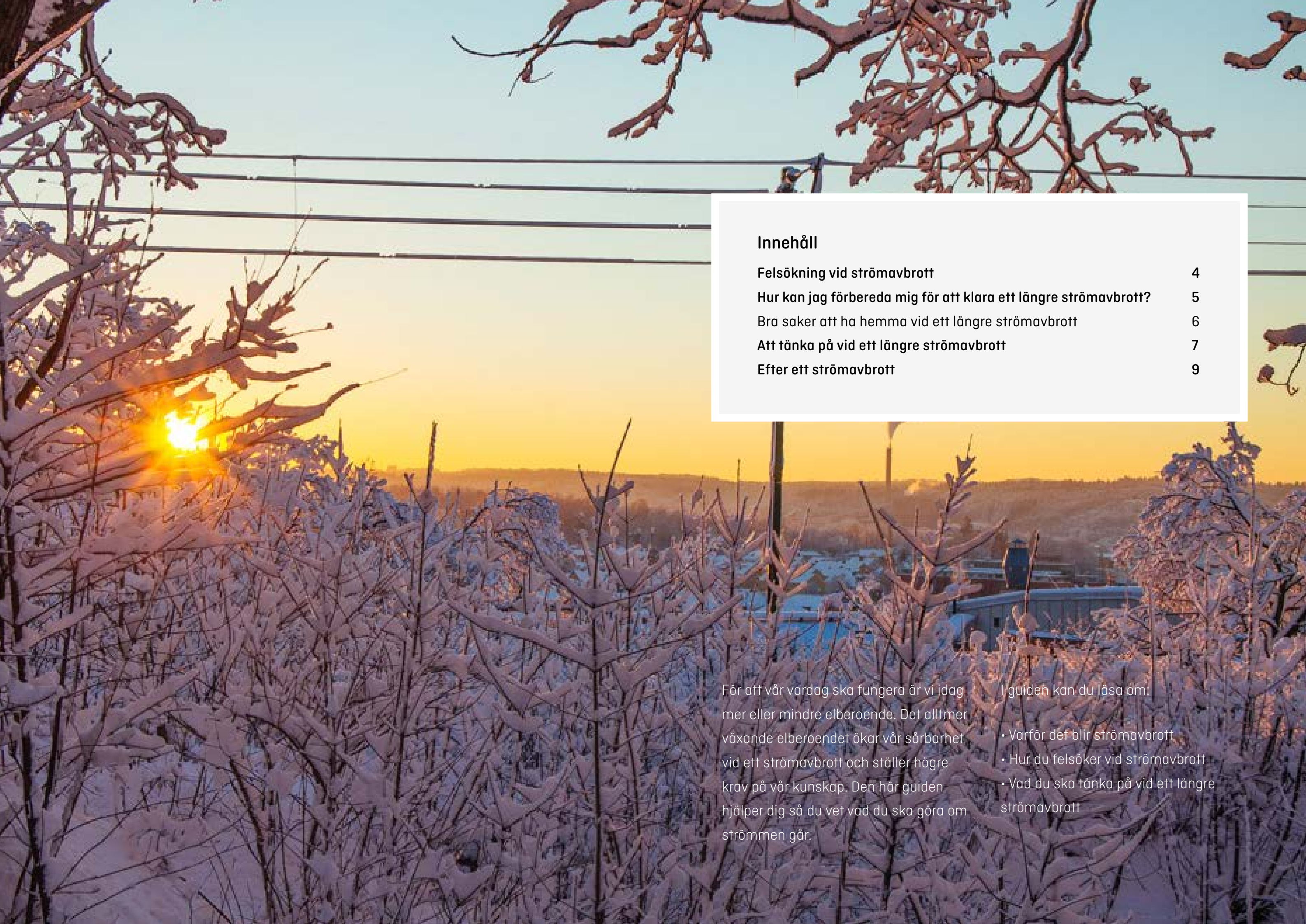




Så här ska du göra
om strömmen går



Innehåll

Felsökning vid strömavbrott	4
Hur kan jag förbereda mig för att klara ett längre strömavbrott?	5
Bra saker att ha hemma vid ett längre strömavbrott	6
Att tänka på vid ett längre strömavbrott	7
Efter ett strömavbrott	9

För att vår vardag ska fungera är vi idag mer eller mindre elberoende. Det alltmer växande elberoendet ökar vår sårbarhet vid ett strömavbrott och ställer högre krav på vår kunskap. Den här guiden hjälper dig så du vet vad du ska göra om strömmen går.

I guiden kan du läsa om:

- Varför det blir strömavbrott
- Hur du felsöker vid strömavbrott
- Vad du ska tänka på vid ett längre strömavbrott



Felsökning vid strömavbrott

För oaviserade strömavbrott är det bra om du själv kan göra en enkel felsökning innan du tar kontakt med och felanmäler till din elleverantör.

Följ de här enkla stegen för att göra en felsökning:

- **Vad gjorde du precis innan det blev strömavbrott?**

Ibland kan många elapparater som är igång samtidigt orsaka en överbelastning och därmed ett strömavbrott. Slog du på någon särskild apparat precis innan strömmen försvann? Försök identifiera vilken eller vilka apparater som kan ha orsakat strömavbrottet.

- **Är du helt eller delvis strömlös?**

Se efter om hela hushållet är strömlöst

eller om det bara är i vissa delar. Kontrollera därefter säkringar och jordfelsbrytare.

- **Kontrollera din elcentral**

Om en säkring har löst ut provar du att slå på den igen eller byter säkring om du har proppar. Jordfelsbrytaren ska stå i aktivt läge.

- **Har grannarna el?**

Är det bara hemma hos dig som elen saknas, eller är det också mörkt i trapphuset och hos grannarna? Om det verkar vara ett större område som är strömlöst kan du med din mobil gå in på elleverantörens hemsida och se om det finns någon information om avbrottet.

Hur kan jag förbereda mig för att klara ett längre strömavbrott?

De mest grundläggande behoven som värme, vatten och mat är viktiga att kunna tillgodose på egen hand. Dessutom behöver du kunna få information från media och kommunicera med andra, även när hushållet är strömlöst.

Det här är bra att tänka på vid ett längre strömavbrott:

• Vattenförsörjning

Bor du i fastighet med egen brunn är den största utmaningen ofta att förvara tillräckligt med vatten, eftersom det försvinner direkt ur kranen så snart du blir strömlös. Räkna med att du behöver minst tre liter vatten per person och dygn. Använd kastruller, badkar eller andra kärl för att lagra vatten.

• Värme

Om strömavbrottet sker vintertid kan det snabbt bli mycket kallt inomhus.

Begränsa gärna ytan som ska värmas upp till så få rum som möjligt. Stäng dörrar, lägg ut extramattor på golvet och försök tätta fönster- och dörrspringor med tejp eller plast för att minska drag.

• Ljuskällor

Om strömmen försvinner vintertid blir det snabbt mörkt. Se till att ha en oljelampa, lampolja och ficklampor. Ett lager med stearin- och värmeljus är också bra att ha i beredskap.

• Matlagning

För att kunna laga varm mat är det bra att ha ett sprit- eller gaskök. Ät upp maten från kylskåpet medan den fortfarande är kall och maten färsk. Koka upp vattnet innan du dricker det och se till att ha torrvaror hemma som går att äta utan tillagning.

Bra att ha hemma vid ett längre strömavbrott:

- Ficklampa och extrabatterier
- En batteridrivnen radio för att kunna ta del av information
- Fulladdad powerbank (eller flera) för att kunna ladda mobiltelefoner
- Våtserverter att tvätta sig med och soppåsar att trä över toaletsitsen när det inte längre går att spola
- Filtar, sovsäck och extratäcke
- Ett sprit- eller gaskök för enklare matlagning
- Mat som inte kräver tillagning. Nötter, konserver, choklad och hårt bröd är exempel på mat som är bra att ha hemma.

Värre med strömavbrott på vintern

Vi är som mest utsatta under vintertid då det snabbt kan bli både mörkt och kallt hemma. Med rätt förberedelser behöver konsekvenserna inte bli lika stora.

Att tänka på vid ett längre strömavbrott

Det är sällan som strömmen inte är tillbaka inom några timmar, men det finns några saker som är bra att tänka på när det inte finns någon information om när strömmen ska komma tillbaka.

Sommar eller vinter

Sker avbrottet under sommartid ska du försöka undvika att öppna kylskåp och frys. Om det däremot är kallt ute, kan det istället vara smart att vid ett längre strömavbrott packa ihop maten och placera den utomhus. Ett kylskåp som inte öppnas håller kylan i ett par tim-

mar, medan en full frys håller i minst ett dygn.

När dygnstemperaturen går under noll finns det risk att rör och vattenledningar fryser vid ett längre strömavbrott.

Eftersom det saknas ström går det inte att tömma ledningarna helt, men att minska vattenmängden hjälper åtminstone i de flesta fall - töm dem så gott du kan och ta tillvara på vattnet.

Vilka skador täcks av min försäkring?

Rätten till ersättning vid skador på grund av strömavbrott varierar beroende på vilken försäkring du har. Normalt gäller inte försäkringen för att strömmen har uteblivit, men skador som uppstått till följd av ett strömavbrott kan däremot omfattas.

Till exempel kan sönderfrysta vattenledningar eller skador på elapparater ersättas av försäkringen. Dessutom har du som varit utan ström i minst 12 timmar

ofta rätt till avbrottsersättning från ditt elnätsföretag.

Om just ditt försäkringsbolag ersätter dig för skador på grund av strömavbrott, ska framgå i din hem- eller villaförsäkring. Ta kontakt med både ditt elnätsföretag och ditt försäkringsbolag för att få information om vad som gäller.

Glöm inte att dokumentera den skada som uppstått med kamera och spara kvitton för kostnader som uppstått till följd av strömavbrottet.





Efter ett strömbavbrott

I Ellagen finns det krav på elnätsföretagen som skyddar dig som kund. Om du har ett längre avbrott, oavsett om det är planerat eller inte, så ska du få ersättning. För att detta ska gälla så krävs det att felet ligger inom nätbolagets ansvarsområde.

Ersättning

Om ett avbrott är längre än 12 timmar så har du rätt till ersättning. Ersättningen är byggt på din beräknade årliga nätkostnad, och varierar alltså beroende på vilken förbrukning din bostad har och vilken huvudsäkring som används.

Ersättningen ökar i trappsteg med 25 procentenheter för varje påbörjad 24-timmarsperiod. Den maximala ersättningen är tre gånger din beräknade årliga nätagift.

Du behöver inte göra något för att få ersättningen utan det ska nätbolaget automatiskt kreditera på din faktura, senast inom sex månader. Om det inte görs kan du kräva ersättning från nätbolaget, ett sådant krav ska göras senast två år efter att avbrottet skett.

Då räknas avbrottet som avslutat

Ett avbrott räknas som avslutat när strömmen kommer tillbaka sammanhängande i två timmar. Skulle strömmen försvinna igen efter det så räknas det som ett nytt avbrott.

Undantag från regeln

Det finns några undantag vid ersättning för strömbavbrott. Ersättningsbeloppet kan sänkas om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för nätbolaget eller om överföringen av el har försenats för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Det kan till exempel vara att en storm inte avtar och att det därför är för farligt att ge sig ut i skogen och ta bort träd som fallit på ledningar.

Det finns också undantag som gör att man som kund inte får rätt till ersättning. Detta gäller om avbrottet:

- beror på försummelse av elanvändaren
- elen bryts av elsäkerhetsskäl eller för att bevara god leverans- och driftsäkerhet
- felet beror på ett hinder utanför nätagarens kontroll
- avbrottet beror på ett fel i stamnätet

Skadestånd

Du som kund kan utöver ersättningen få rätt till skadestånd om nätbolaget varit försumliga i sitt utförande vilket lett till skador och andra ekonomiska förluster. Till skillnad från ersättningen så krävs det inte att avbrottet ska ha pågått en viss tid för att du ska kunna få skadestånd.

Du som kund har bevisbördan vid skadestånd så tänk på att dokumentera alla skador. Kravet på skadestånd ska göras senast två år efter avbrottet.

Dålig elkvalitet

Om du upplever att du har dålig elkvalitet, till exempel genom upprepade strömbavbrott, så kan du ha rätt till kompensation från ditt nätbolag. Energimarknadsinspektionen har satt upp krav som ska uppfyllas för att överföringen av el ska anses vara av god kvalitet. Skulle kraven inte uppfyllas så ska du kontakta ditt elnätsföretag för att få felet åtgärdat och för att få kompensation.

Vår vision är att vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och ha Sveriges nöjdaste kunder. Mölndal Energi ägs av Mölndals stad och erbjuder el, fjärrvärme och energitjänster till privatpersoner och företag. Vi ansvarar också för elnätet i Mölndals tätort och Pixbo. Nära, enkelt och med passion för miljön.

Ladda ner vår checklista vid strömavbrott →

**För boende inom Mölndal
Energis nätområde**

[Här](#) finns information om avbrott, eller så kan man ringa och anmäla ett avbrott på nummer 031 - 27 23 15.

Följ oss



**MÖLNDAL
ENERGI** 