

Mölnadal Energis Ledningssystem Processhandbok - Leda och styra			
Aktivitet Kvalitetspolicy	Upprättad av Anna Lundeen		Godkänd av Christian Schwartz
	Dokumentnr 130.10	Datum 2019-01-01	Utgåva 19
			Sida (av) 1 (2)

KVALITETSPOLICY FÖR KONCERNEN MÖLNDAL ENERGI

Mölnadal Energis vision är att vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och ha Sveriges nöjdaste kunder. Som stadens energibolag levererar vi affärsmässig samhällsnytta till våra kunder och ägare.

Varje medarbetare bidrar till att skapa och bibehålla nöjda kunder och omvärldens förtroende. Detta gör vi genom att:

- *Vara en långsiktig ägare av infrastruktur som möjliggör långsiktigt hållbara investeringar*
- *Säkerställa hög leveranssäkerhet och ständigt arbeta för att minimera avbrott och störningar*
- *Möta våra kunder med rätt kompetens och vara stadens fackorgan för energifrågor*
- *Sträva efter att göra det enkelt och tryggt för våra kunder*
- *Vara handlingskraftiga och hålla vad vi lovar*
- *Vara en transparent, trovärdig och affärsmässig aktör*
- *Vara lyhörda och hålla oss uppdaterade om våra kunders och övriga intressenters krav och förväntningar och uppfylla eller överträffa dessa*
- *Kontinuerligt utveckla processer och rutiner för att generera ständig förbättring*