

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR LEVERANS AV FJÄRRKYLA SOM ANVÄNDS I NÄRINGSVERKSAMHET

Dessa allmänna avtalsvillkor skall tillämpas på alla avtal som Mölndal Energi AB (nedan kallad leverantören) ingår med kund avseende fjärrkyla (framgent kallat avtalet).

1 Inledning

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för leverans av fjärrkyla som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet.

Ett skriftligt avtal, kallat leveransavtal, om leverans av fjärrkyla träffas mellan leverantören och kunden. Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för leveransavtalet.

Avtalet gäller under förutsättning att kunden har ingått avtal om anslutning och leverans av fjärrvärme med leverantören.

Leverantören är ansvarig för det personuppgifter som behandlas enligt personuppgiftslagen (SFS 1998:204). Personuppgifter som lämnas av kunden till leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna leveransavtal eller andra skyldigheter som föreligger.

Personuppgifter kan även kunna användas för marknadsanalyser, statistik och utvärdering av produkter eller tjänster samt behandlas för marknadsföringsändamål av leverantör eller leverantörens samarbetspartner.

2 Definitioner

Leveransavtal - separat avtal mellan leverantören och kund som bland annat reglerar anslutningsavgift samt dimensionerad effekt för anslutningen.

Leveransgräns - gräns mellan leverantörens anläggning och kundens anläggning.

Fjärrkylcentral - aggregat som överför kyla från leverantörens anläggning till fastighetens kylsystem.

3 Gemensamma bestämmelser

Leverantören bestämmer tryck, temperatur och andra dimensioneringsdata för fjärrkylaleverans samt tekniskt utförande för fjärrkylacentral. Dessa bestämmelser

tillhandahålls av leverantörens 'Tekniska bestämmelser'. Leverantören har rätt att förändra 'Tekniska bestämmelser'. Om förändringar av 'Tekniska bestämmelser' medför att åtgärder för att bibehålla fjärrkylcentralens funktion skulle behövas ska leverantören bekosta de åtgärder som krävs.

Installation av ledningar ska följa gällande "Läggningsanvisningar" som leverantören tillhandahåller. Leverantören har rätt att förändra "Läggningsanvisningar".

Parterna får ej använda sin anläggning på så sätt att skada eller störning kan uppkomma på motpartens anläggning eller för andra kunder kopplade till fjärrkylanätet.

Parterna ska utan dröjsmål anmäla driftstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra motparten anläggning eller påverka de förhållanden som avtalats.

4 Leverantörens åtagande och ansvar

Utifrån samråd med kund anordnar leverantörer så att erforderliga ledningar dras fram till avtalad leveransgräns.

I de fall kund efter installation av fjärrkyla önskar annan leveransgräns, annan placering av fjärrkylcentral eller annan överföringskapacitet av kyla kan leverantören ombesörja sådan åtgärd mot ersättning för den merkostnad som uppstår till följd av förändringen som krävs.

Leverantören har rätt att inom kundens fjärrkylcentral och lokaler installera och bibehålla energimätare, reglerutrustning för effektbegränsning samt annan för kontroll av förbrukning erforderlig utrustning. Leverantören bestämmer i samråd med kunden plats för denna utrustning. Kunden bekostar driftel för utrustningen samt upplåter platsen utan kostnad.

Om leverantören har en energimätare med signalutgång ska kunden ges möjlighet till egen registrering. Inkoppling sker enligt 'Tekniska bestämmelser' och förutsätter att inkopplingen inte för leverantören medför säkerhetsrisk, merkostnader eller andra olägenheter.

5 Kundens åtagande

Kunden ansvarar för installation, bekostande, ägande och underhåll av kundens fjärrkylcentral.

Sådana arbeten inom kundens anläggning som väsentligt kan påverka tryck, temperaturer och andra dimensioneringsdata ska ske så att villkor enligt 'Tekniska bestämmelser' upprätthålls.

I de lokaler som leverantörens mätutrustning och andra komponenter befinner sig ombesörjer kunden för att säkerställa att de villkor som bestäms av 'Tekniska bestämmelser' beträffande elanslutning, klimatförhållanden och liknande upprätthålls.

Kunden ska anmäla förändringar inom fastigheten eller byggnadens användning som påverkar avtalad leverans. Sådana förändringar kan vara yta som ska kylas eller betydande förändring av kylans användningsområde.

Om kunden ändrar sin fjärrvärmeanvändning betydligt under avtalstiden (kundens huvudsakliga uppvärmningskälla förändras) och sådan ändring leder till försämring av leverantörens affärsmässiga förutsättningar för avtalad leverans äger Leverantören rätt att omgående omförhandla avtalet. Om parterna inte kommer överens om omförhandlade förutsättningar för avtalad leverans äger Leverantören rätt att säga upp avtalet till upphörande tre (3) månader efter uppsägning.

Kunden ska på leverantörens anmodan företa sådana åtgärder på sin anläggning som krävs för att uppnå betryggande driftförhållanden eller de angivelser i vid var tids gällande 'Tekniska bestämmelser'.

Kunden är skyldig att utan kostnad till leverantören upplåta det utrymme inom

fastigheten som behövs för leverantörens utrustning.

Leverantören ska ges tillträde till lokal där kundens anläggning befinner sig. Nycklar, koder eller dylikt som krävs för tillträde ska tillhandahållas av kunden.

6 Tillgänglighet och upplåtelse

För att anlägga, bibehålla, underhålla och förnya leverantörens utrustning är kunden skyldig att på begäran av leverantören utan särskild ersättning teckna servitutsavtal, annat upplåtelseavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt samt verka för att leverantören för säkerhet för servitutsavtal eller annat upplåtelseavtal erhåller inskrivning i fastigheten. I samband med ledningsförrättningen ska kunden träffa särskilt avtal med leverantören i vilket kunden medger att ingen ersättning ska utgå för ledningsrättsupplåtelsen. Kostnaden för inskrivning och ledningsförrättning betalas av leverantören.

7 Mätning och debitering

Leverantören mäter och registrerar av kunden använd energi. Den använda energin registreras av leverantörens energimätare.

Om endera parten har skäl att ifrågasätta energimätarens funktion ska denne utan oskäligt dröjsmål varsko den andra parten.

Kunden har alltid rätt att begära kontroll av energimätarens funktion. Leverantören ska i sådant fall informera kunden om kostnad och betalningsansvar för sådan funktionskontroll. Funktionskontrollen verkställs av leverantören som ska kunna intyga ett utförande av en opartisk sakkunnig.

Leverantören ska för varje mätpunkt avläsa mätvärden efter varje leveransperiods slut. Om inte leveransavtal om kortare tidsintervall har träffats med kunden sker avläsning en gång i månaden. Avläsningen sker sista vardagen i månaden.

Avläsning sker även vid nyanslutning, permanent fränkoppling, nytecknande av leveransavtal, partsbyte i leveransavtal vid överlåtelse av fastighet och vid byte av mätutrustning. Leverantören har rätt att

avläsa energimätare manuellt eller elektroniskt.

Leverantören ska efter senast 15 dagar rapportera för perioden uppmätt levererad energi till kunden. Mätvärden som rapporteras avser debiteringsgrundande mätvärden och tidpunkten för avläsning ska framgå. Förutom mätvärden ska förbrukningsstatistik för de senaste tretton månaderna rapporteras. Rapporteringen sker på leverantörens villkor, exempelvis via elektronisk media.

Debitering av uppmätt levererad energi sker i efterhand och ska baseras på avlästa och rapporterade mätvärden. Om inget annat avtalats med kunden sker debitering minst fyra gånger per år.

Vid prisförändringar får det nya priset tillämpas på debiteringsgrundande mätvärden från tidigare period.

Om ett debiteringsgrundande mätvärde saknas eller har brister ska leverantören basera debitering på beräknad förbrukning. Leverantören är skyldig att meddela kunden att debiteringen är grundad på beräknad förbrukning samt orsaken till att mätvärde inte använts för debitering.

Då beräkning av förbrukning är debiteringsgrundande ska beräkningen utgå från kundens tidigare uppmätta förbrukning, förbrukningsprofil och andra kända omständigheter. Leverantören ska redogöra beräkningsgrunden för kunden.

Då fel har skett vid mätning, beräkning av förbrukning eller debitering ska korrigering ske, dock inte längre tillbaks i tiden än två (2) år. Om endera parten uppenbarligen har känt till omständigheter av betydelse för debiteringsgrundande information utan att underrätta den andre parten får dock korrigering ske för längre tid.

Leverantören ska utan särskild kostnad för kunden tillhandahålla uppgifter om förbrukning som minst omfattar de senaste tre åren eller så länge leveransavtalet löpt om denna period är kortare. Uppgifterna om förbrukning ska tillhandahållas per dag, vecka, månad och år. Denna information görs tillgänglig minst två gånger per år på sådant

sätt som leverantören väljer, exempelvis via elektroniskt media.

8 Skada

Av leverantören vållad skada som uppstår på kundens egendom på grund av vårdslöshet vid utförande av arbete eller bristfällig vård av leverantörens utrustning är leverantör skyldig att ersätta kunden för.

Av kunden vållad skada som uppstår på leverantörens utrustning på grund av vårdslöshet eller bristfälligt underhåll av kunden eller leverantörens utrustning är kunden skyldig att ersätta leverantören för.

Om skada uppkommer på kundens mark i samband med tillsyn, ombyggnad eller reparation av leverantörens ledningar ska leverantören återställa marken till likvärdigt skick. Om marken ej går att återställa ska leverantören utge skälig ersättning för skadan under förutsättning att skadan som uppstår inte är av ringa betydelse.

Kunden har rätt till ersättning för skada som uppkommer som följd till störningar i eller utebliven leverans på grund av leverantörens vårdslöshet.

Leverantören utger endast ersättning för person- eller egendomsskada. Ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada eller följdskada vid person- eller egendomsskada förutsatt att sådan skada inte orsakats av grov vårdslöshet från leverantörens sida.

Kunden ska utan dröjsmål och senast två (2) år efter det skadan inträffat underrätta leverantören om anspråk på ersättning. Efter denna tidsperiod har kunden förlorat sin rätt att kräva ersättning för skada.

Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa den skada som uppstår. Beroende på grad av försummelse kan den skadelidande partens ersättning reduceras i motsvarande mån.

Om leverantören anlitar en entreprenör för att helt eller delvis fullgöra sitt åtagande mot kund ska leverantören svara för entreprenörens arbete som för eget arbete. Med arbete menas här bland annat

installations, reparations, service- och underhållsarbeten.

9 Hinder för leverans

Varken leverantören eller kunden är skyldig att fullfölja leveransavtalet om fullgörandet av avtalet väsentligt försvåras till följd av hinder. Som hinder räknas bland annat krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, arbetskonflikt, brand, störningar i allmänna transportväsendet, naturkatastrof eller av part ej vållat förhållande som väsentligt påverkar möjligheten till leveransavtalets fullföljande och som part inte kunnat förutse och vars skadliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

10 Avstängning

Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller på annat sätt ej fullgöra sina skyldigheter enligt leveransavtal och försummelsen inte är av ringa betydelse får leverantören stoppa leveransen till kunden om leverantören genom anmodan har kunnat åstadkomma rättelse.

Om försummelsen beror på utebliven betalning ska kunden ges minst 15 dagar räknat från leverantörens anmodan att betala innan avstängning sker.

Under iakttagande av en månads skriftligt varsel har leverantören rätt att säga upp avtalet till följd av avstängning. Avtalet kan också sägas upp med omedelbar verkan i de fall då leverantören har stark anledning att tro att kunden åtagande inte rätteligen kommer att bli fullgjorda. Stark anledning innebär bland annat att kunden försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller liknande obestånd.

Återinkoppling sker först när anledningen till avstängningen inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling har ersatts av kunden.

11 Betalning

Betalning ska vara leverantören tillhanda senast det datum som leverantören på faktura anger som förfallodag. Förfallodagen infaller

tidigast 30 dagar efter det att leverantören har avsänt faktura.

Fakturan ska vara utformad på ett tydligt sätt samt innehålla uppgifter om aktuellt pris och uppskattad årlig förbrukning innevarande kalenderår. Om leverantören erbjuder kunden sådan information via webbaserad tjänst behöver dock inte fakturan innehålla dessa uppgifter.

Sker betalning inte i tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen samt avgifter förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.

I sådant fall att leverantören har anledning att befara att kunden ej kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

Kunden skall betala för all kyla som levererats, även sådan kyla som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i kundens anläggning eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

12 Prisändringar

Om inget annat avtalats ska prisändringar inte ske oftare än en gång per år.

Prisändringar får ej ske retroaktivt.

Leverantören ska informera kunden om prisförändring senast två (2) månader före prisförändringens ikraftträdande.

Vid extern påverkan utom leverantörens kontroll kan prisändring ske omedelbart och utan föregående underrättelse. Med extern påverkan avses bland annat skatte- och avgiftsförändringar, force majeure eller betydande förändringar till följd av myndighetsbeslut som förändrar förutsättningarna för prissättningen. En sådan prisändring ska utan oskäligt uppehåll meddelas kunden.

13 Avtalets giltighet

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

Leverantören har rätt att ersätta allmänna avtalsvillkor med ny version. Vid beslut om ändring av allmänna avtalsvillkor ska leverantören underrätta kund minst 3 månader före ikraftträdandet.

Om inget annat avtalats upphör leveransavtalet att gälla tidigast tre (3) månader efter uppsägning från kunden eller tolv (12) månader efter uppsägning från leverantören. Saklig grund ska föreligga vid uppsägning från leverantörens sida. Med saklig grund avses bland annat väsentligt avtalsbrott från kundens sida eller betydande och ej tillfällig försämring av leverantörens affärsmässiga förutsättningar för att tillhandahålla fjärrkyla.

14 Avtalsöverlåtelse

Kunden får inte överlåta leveransavtal utan leverantörens skriftliga godkännande. Vid överlåtelse av fastighet eller flytt får dock leveransavtal överlåtas till ny part förutsatt att det för leverantören ej föreligger skälig anledning att neka sådan överlåtelse. Avtalet får av leverantören och utan kundens samtycke överlåtas till ett för leverantören närstående bolag.

15 Tvist

Tvist angående tolkning och tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol, om inte parterna enas om skiljedomsförfarande. Göteborgs tingsrätt skall vara första instans.