

Avtalsvillkor Startpaket (företag)

1. Inledning

- 1.1 De här avtalsvillkoren (nedan "Avtalsvillkoren") gäller för Startpaket mellan Mölndal Energi AB, org. nr 556488-8518 (nedan "vi" eller "oss") och näringsidkare (nedan "Bolaget", "du" eller "dig").
- 1.2 Vill du komma i kontakt med oss gör du det enklast genom att maila till kundservice@molndalenergi.se, eller ringa till kundservice på telefonnummer 031 - 86 65 40. Du kan även skicka brev till oss på adressen Box 34, 431 21 Mölndal eller besöka oss på vårt kontor på Aminogatan 21 i Mölndal. Mer information om oss hittar du på molndalenergi.se.
- 1.3 Vi kan komma att göra en kreditkontroll på Bolaget innan vi ingår avtal.

2. Avtalsdokument

- 2.1 När Bolaget har beställt Startpaket av oss får du en skriftlig bekräftelse på att vi har tagit emot Bolagets beställning och information om de villkor vi har kommit överens om (nedan "Avtalsbekräftelsen").
- 2.2 Mellan Bolaget och oss gäller:
 - 1) Avtalsbekräftelsen
 - 2) AvtalsvillkorenTillsammans bildar Avtalsbekräftelsen och Avtalsvillkoren det avtal som gäller mellan Bolaget och oss ("Avtalet").
- 2.3 Om det skulle vara något i Avtalsbekräftelsen och Avtalsvillkoren som inte stämmer överens med varandra gäller villkoren i nämnd ordning.

3. Vårt åtagande

- 3.1 Vi ska utföra en funktionskontroll av Bolagets fjärrvärmecentral/er, göra eventuella justeringar av fjärrvärmecentralens/ernas inställningar och överlämna ett protokoll över funktionskontrollens resultat.
- 3.2 Vi utför vår funktionskontroll på helgfri vardag mellan klockan 07.00 och 15.30, dock inte på midsommar-, jul- och nyårsafton.
- 3.3 **Följande omfattas av vårt åtagande:**

En funktionskontroll enligt Svensk Fjärrvärmes tekniska bestämmelse F:101. I funktionskontrollen ingår bland annat kontroll av mätarställningar, temperatur och tryck samt kontroll av fjärrvärmesystem, värmekrets och varmvattensystem. När vi har utfört funktionskontrollen gör vi i samråd med dig eventuella justeringar av fjärrvärmecentralens inställningar och du får ett protokoll som visar resultatet av funktionskontrollen.

Före vårt besök kontrollerar vi att energianvändningen är normal för fastigheten. I samband med att vi utför funktionskontrollen besvarar vi också eventuella frågor som du kan ha om fjärrvärmecentralen.
- 3.4 **Följande omfattas inte av vårt åtagande:**

Ansvar för att utföra eller bekosta reparation av eventuella fel (t.ex. trasiga delar eller läckage) som upptäcks i samband med funktionskontrollen.

4. Ditt åtagande

- 4.1 Vi behöver kontaktuppgifter till en eller flera kontaktpersoner hos er. De kontaktuppgifter vi behöver är mobiltelefonnummer, fungerande mailadress och en fullständig postadress samt eventuell faktureringsadress. Du kan när som helst uppdatera era kontaktuppgifter på mina sidor som du hittar på molndalenergi.se.
- 4.2 Du ansvarar för att vi har fri väg till och från fjärrvärmecentralen och att det finns tillräckligt med plats för att vi ska kunna utföra vårt åtagande enligt Avtalet.
- 4.3 Vi skickar förslag på tid för besök till dig. Om den föreslagna tiden inte passar ansvarar du för att så snart som möjligt kontakta oss och boka ny tid. Du ansvarar för att nödvändig information når de som berörs av arbetet.
- 4.4 Du kan omboka ditt Startpaket fram till 1 vecka före bokad besökstid. Om du ombokar senare eller inte ger oss möjlighet att komma in till fjärrvärmecentralen vid bokad besökstid har vi rätt till full ersättning enligt gällande prislista.
- 4.5 En förutsättning för att vi ska utföra vårt åtagande enligt Avtalet är att vi har tillgång till relevant teknisk dokumentation avseende din fjärrvärmecentral och att den belysning och utrustning (t.ex. stegar, ställningar och lyftanordningar) som krävs för att vi ska kunna genomföra vårt åtagande på ett säkert sätt uppfyller gällande lagar och föreskrifter.

5 Priser och betalningsvillkor

- 5.1 Vi fakturerar efter utfört arbete enligt de villkor som anges i Avtalsbekräftelsen. Bolagets fakturor ska vara betalda senast den förfallodag som anges i fakturan, förfallodagen infaller tidigast 30 dagar efter det att vi har skickat fakturan till Bolaget. Bolaget kan välja att betala genom autogiro, e-faktura, mailfaktura eller pappersfaktura. Du ansluter Bolaget till Mölndal Energi AB:s autogiro och e-faktura hos Bolagets internetbank. Vill Bolaget ha mailfaktura hör du av dig till vår kundservice och gör du inget val får Bolaget pappersfaktura.
- 5.2 Om betalningen inte har kommit in senast på fakturans förfallodag debiterar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) och skälig ersättning för kostnader som uppstår på grund av den försenade betalningen (t.ex. kostnad för påminnelseavgifter och inkassokostnader).

6 Ansvar och ansvarsbegränsning

6.1 Ansvar för utfört arbete

Om vi inte har fullgjort vårt åtagande enligt Avtalet eller om vi inte har utfört vårt åtagande fackmannamässigt, ska du höra av dig till oss inom rimlig tid från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vi ansvarar för att, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar, åtgärda eventuella fel i vårt arbete. Vi ansvarar för utfört arbete 3 månader räknat från slutfört arbete.

6.2 Ansvarsbegränsning

Vi ansvarar med följande begränsningar för skada som uppstår på grund av vår försumlighet när vi utför arbete enligt detta Avtal. Vårt skadeståndsansvar är per fjärrvärmecentral begränsat till en summa motsvarande priset för Startpaket per fjärrvärmecentral. Vi ansvarar inte, om inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst, produktion, goodwill eller annan indirekt skada eller förlust inklusive Bolagets eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

7 Överlåtelse

Bolaget kan överlåta sitt Avtal till ett annat bolag om vi först godkänner det skriftligen. Kontakta vår kundservice om Bolaget vill överlåta Avtalet. Vi har rätt att överlåta Avtalet med Bolaget till annat bolag inom vår koncern.

8 Force Majeure

Vi och Bolaget är befriade från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom vår eller Bolagets kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, naturkatastrofer (som översvämning, orkan, jordbävning) explosioner, omfattande driftsstörningar, arbetskonflikt, störningar i allmänna transportväsendet eller annan exceptionell händelse, under förutsättning att den av oss som drabbas omedelbart meddelar den andra parten om händelsen ("Force Majeure-händelse"). Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än 3 månader på grund av en Force Majeure-händelse har den av oss som drabbats rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingen av oss ska ha ett ansvar gentemot den andra parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

9 Lagval och tvistelösning

Svensk materiell rätt ska gälla för detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol.