

Företagsuppgifter

Företagets namn	Möndal Energi Nät AB
Organisationsnummer	556509-4587
Övervakningsansvarig	Per Hoflund
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Elnät köper koncerngemensamma tjänster inom Marknad, Kommunikation, Kundservice, Ekonomi, IT, Fastighet, Mät & Fakturera, anläggningsrelaterade tjänster samt Personal. För tjänsterna finns det beställningar som beskriver innehållet. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som antal anställda, kunder, brukare, spenderade kronor samt antal transaktioner. Kostnader baseras på marknadsmässiga villkor. Budgeten fastställs utav styrelsen för de respektive bolagen.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Samtliga anställda inom Möndal Energi Nät AB har tagit del av innehållet i övervakningsplanen i anslutning till att den årliga rapporten presenterades. Dessutom finns övervakningsplanen tillgänglig på det gemensamma datanätet.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden Personal som anlitas från moderbolaget har informerats avseende övervakningsplanen och icke-diskriminerande beteende.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-02-19

Genomgång avseende övervakningsplanen och icke-diskriminerande beteende har skett inom den koncerngemensamma företagsledningen i anslutning till att övervakningsplanens årliga rapport presenterades

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Övervakningsplanen ingår i introduktionsplanen för nyanställda.
I samband med presentation och genomgång av övervakningsplanen i Företagsledningen åläggs samtliga att föra denna information vidare till sin personal på avdelningsmöten. Ingen överträdelse har skett under året.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

a) Övervakningsansvarig utses av VD och b) genom att uppgiften ingår i arbetsbeskrivningen för Elnätchefen.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig har under året informerat personal som arbetar inom kundservice och försäljning.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig och tillika Elnätschef skriver övervakningsplanen som ett förslag till VD, som sedan äger övervakningsplanen.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: *

<https://www.molndalenergi.se/privat/kundcenter/dokument-blanketter/nyttiga-dokument>

Support-Id: A8F-ODA