

Avtalsvillkor elhandel (företag)

1 Inledning

- 1.1 De här avtalsvillkoren (nedan "Avtalsvillkoren") gäller för leverans av el mellan Mölndal Energi AB, org. nr 556488-8518 (nedan "vi" eller "oss") och näringsidkare (nedan "Bolaget", "du" eller "dig").
- 1.2 Vi åtar oss att leverera el till Bolaget. All el du köper av oss har förnybart ursprung. För att vi ska kunna leverera el till Bolaget måste Bolaget ha ett elnätavtal med elnätsföretaget som äger elnätet där elen ska användas. De här villkoren omfattar inte överförings- och elnätsavgifter från Bolagets elnätsföretag. Dessa regleras särskilt i Bolagets elnätavtal med elnätsföretaget.
- 1.3 Vill du komma i kontakt med oss gör du det enklast genom att maila till foretag@molndalenergi.se, eller ringa till kundservice på telefonnummer 031 - 86 65 40. Du kan även skicka brev till oss på adressen Box 34, 431 21 Mölndal eller besöka oss på vårt kontor på Aminogatan 21 i Mölndal. Mer information om oss hittar du på molndalenergi.se.
- 1.4 Under avtalstiden ska du förse oss med aktuella kontaktuppgifter till en eller flera kontaktpersoner hos Bolaget. De kontaktuppgifter vi behöver är mobiltelefonnummer, fungerande mailadress och en fullständig postadress samt eventuell faktureringsadress. Du kan när som helst uppdatera era kontaktuppgifter på mina sidor som du hittar på molndalenergi.se.
- 1.5 Vi kan komma att göra en kreditkontroll på Bolaget innan vi ingår avtal.

2 Avtalsdokument

- 2.1 När Bolaget har beställt leverans av el från oss får du en skriftlig bekräftelse på att vi har tagit emot Bolagets beställning och information om de villkor vi har kommit överens om (nedan "Avtalsbekräftelsen").
- 2.2 Mellan Bolaget och oss gäller:
 - 1) Avtalsbekräftelsen
 - 2) Avtalsvillkoren
 - 3) Branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, El 2012 N (rev), vid s.k. anvisningsavtal gäller också Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare ("Branschens allmänna villkor").Tillsammans bildar Avtalsbekräftelsen, Avtalsvillkoren och Branschens allmänna villkor det avtal som gäller mellan Bolaget och oss ("Avtalet").
- 2.3 Om det skulle vara något i Avtalsbekräftelsen, Avtalsvillkoren eller Branschens allmänna villkor som inte stämmer överens med varandra gäller villkoren i nämnd ordning.
- 2.4 För respektive avtalsform och tillval finns det särskilda villkor ("Särskilda villkor för respektive avtalsform och tillval"). Särskilda villkor för respektive avtalsform och tillvalen hittar du längre ner i dessa Avtalsvillkor.

3 Priser och betalningsvillkor

- 3.1 Principer för prissättning för respektive avtalsform och tillval hittar du under Särskilda villkor för respektive avtalsform och tillval längre ner i dessa Avtalsvillkor.
- 3.2 Om Bolagets årsförbrukning är högre än 5000 kWh fakturerar vi månadsvis i efterskott.
Om Bolagets årsförbrukning är lägre än 5000 kWh fakturerar vi varannan månad i efterskott.
Bolagets fakturor ska vara betalda senast den förfallodag som anges i fakturan, förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att vi har skickat fakturan till Bolaget. Bolaget kan välja att betala genom autogiro, e-faktura, mailfaktura eller pappersfaktura. Du ansluter Bolaget till Mölndal Energi AB:s autogiro och e-faktura hos Bolagets internetbank. Vill Bolaget ha mailfaktura hör du av dig till vår kundservice och gör du inget val får Bolaget pappersfaktura.
- 3.3 Vi har under vissa omständigheter rätt att under pågående avtalstid ändra våra priser utan att först meddela dig. Detta gäller om lagstadgade skatter, andra jämförbara avgifter eller pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras och detta gäller samtliga avtalsformer, även fastprisavtal. Detta gäller också om nya regler och avgifter införs som gäller på Nordpool eller i Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal eller om Svenska Kraftnät genomför förändringar av Sveriges indelning i elområden.

4 Avtalstid och uppsägning

- 4.1 Du hittar information om avtalslängd och uppsägningstid för respektive avtalsform och tillval under Särskilda villkor för respektive avtalsform och tillval längre ner i dessa Avtalsvillkor. På Bolagets faktura finns information om vilken avtalsform du har valt. Ytterligare information om Avtalet, fakturor och energianvändning hittar du genom att logga in på mina sidor på molndalenergi.se.
- 4.2 Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta vår kundservice via telefon, mail eller brev. När vi har tagit emot din uppsägning skickar vi en bekräftelse via mail eller vanlig post till den adress som du har uppgett.

5 Uppsägning i förtid och flytt

- 5.1 Om du väljer att avbryta ett tidsbundet avtal i förtid ska Bolaget betala en lösenavgift för det. Lösenavgiften beräknas enligt följande: 10 öre/kWh på den kvarvarande beräknade avtalsvolymen samt en administrativ avgift på 280 kronor. Om Mölndal Energi kan påvisa högre kostnader än ovan har vi rätt att debitera Bolaget enligt detta.

- 5.2 Om Bolaget flyttar under pågående avtalstid fortsätter detta Avtal att gälla på den nya anläggningsadressen. Du ansvarar för att meddela vår kundservice om den nya adressen och datum för inflyttning senast 14 dagar före inflyttningsdatum.
- 5.3 För att vi ska kunna leverera el till Bolaget på den nya adressen måste Bolaget ingå ett elnätsavtal med elnätsägaren på den nya anläggningsadressen. Genom detta Avtal ger Bolaget oss, eller den vi utser i vårt ställe, fullmakt (rätt) att för Bolagets räkning ingå elnätsavtal för Bolagets nya adress, inhämta den information som behövs och vidta nödvändiga åtgärder för att vi ska kunna leverera el till Bolaget på den nya adressen. Om du inte meddelar vår kundservice att Bolaget ska flytta senast 14 dagar före inflyttningsdatum och Bolaget av den anledningen får elleverans från en annan leverantör, ger fullmakten oss också rätt att säga upp eventuellt elhandelsavtal på Bolagets nya adress och administrera ett leverantörsbyte tillbaka till oss.
- 5.4 Om Bolagets beräknade elförbrukning på Bolagets nya anläggningsadress avviker mer än ± 5 procent från säkrad energivolym på den gamla anläggningsadressen har vi rätt att omförhandla elpriset på den energivolym som avviker från säkrad energivolym.

6 Ändringar och tillägg

Avtalsvillkoren gäller tills vidare. Om vi ändrar Avtalsvillkoren under pågående avtalstid kommer vi att meddela dig minst 2 månader innan ändringen börjar gälla.

7 Överlåtelse

Bolaget kan överlåta sitt Avtal till ett annat bolag om vi först godkänner det skriftligen. Kontakta vår kundservice om Bolaget vill överlåta Avtalet. Vi har rätt att överlåta Avtalet med Bolaget till annat bolag inom vår koncern.

Särskilda villkor för respektive avtalsform och tillval

8 Rörligt pris

Principer för prissättning

- 8.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett rörligt pris per kWh. Det rörliga priset baseras på inköpspriset för el och ett fast påslag (öre/kWh). Inköpspriset utgörs av Nordpools spotpris (volymvägt månadsmedelvärde) för anläggningens elområde, kostnad för elcertifikat, ursprungsmärkning, balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och handelsavgifter. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

Avtalstid och uppsägning

- 8.2 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till Bolaget och gäller därefter till slutet av den leveransperiod som anges i Avtalsbekräftelsen.

8.3 Om Bolagets leveransperiod har ett fast slutdatum:

Senast 2 månader innan Avtalet löper ut skickar vi en prisavisering till Bolaget och påminner om att Avtalet är på väg att löpa ut. I prisaviseringen informerar vi om aktuella avtalsformer och villkor och erbjuder Bolaget att teckna ett nytt avtal med oss. Om Bolaget inte vill teckna något nytt avtal med oss ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut. Om vi inte hör något från Bolaget förlängs Avtalet med 12 månader till de villkor som vi informerat om i prisaviseringen.

Övrigt

- 8.4 Bolaget kan när som helst under avtalstiden byta avtalsform till fastprisavtal. Vill Bolaget göra det ska du meddela vår kundservice senast 14 dagar före det månadskifte då Bolaget vill byta avtalsform.

9 Fast pris

Principer för prissättning

- 9.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett fast pris per kWh under avtalstiden. Det fasta priset baseras på Nasdaq terminspris för aktuell avtalstid (nordiskt systempris), kostnad för elcertifikat, ursprungsmärkning, balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och handelsavgifter. Eventuell justering av det fasta priset för respektive elområde görs månadsvis i efterhand. Detta innebär att priset per kWh kan komma att justeras upp eller ner beroende på elbalansen i landet och beroende på i vilket elområde anläggningen är placerad. Alla justeringar redovisas på Bolagets fakturor. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

- 9.2 Om Bolagets verkliga kvartalsförbrukning avviker mer än ± 5 procent från den säkrade kvartalsförbrukning som anges i Avtalsbekräftelsen har vi rätt att justera priset för den volym som avviker mer än ± 5 procent. Priset på den avvikande volymen baseras på NordPools volymvägda spotpris i anläggningens prisområde.

Avtalstid och uppsägning

- 9.3 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till Bolaget och gäller därefter till och med slutet av den leveransperiod som anges i Avtalsbekräftelsen.

9.4 Om Bolagets leveransperiod är längre än 3 månader:

Senast 2 månader innan Avtalet löper ut skickar vi en prisavisering till Bolaget och påminner om att Avtalet är på väg att löpa ut. I prisaviseringen informerar vi om aktuella avtalsformer och villkor och erbjuder Bolaget att teckna ett nytt avtal med oss. Om Bolaget inte vill teckna något nytt avtal med oss ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut. Om vi inte hör något från Bolaget förlängs Avtalet med 12 månader till de villkor som vi informerat om i prisaviseringen.

Om Bolagets leveransperiod är 3 månader eller kortare:

När Avtalet löper ut övergår det automatiskt till avtalsformen Rörligt pris. Om Bolaget inte vill att Avtalet förlängs ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut.

10 Kombiavtal**Principer för prissättning**

- 10.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett elpris som prissäkras till de säkringsvolymerna som anges i Avtalsbekräftelsen enligt principer för prissättning för Fastprisavtal. Resterande del av elförbrukningen prissätts till ett Rörligt pris. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

Avtalstid

- 10.2 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till Bolaget och gäller därefter under den tid som anges i Avtalsbekräftelsen.

10.3 Om Bolagets leveransperiod är längre än 3 månader:

Senast 2 månader innan Avtalet löper ut skickar vi en prisavisering till Bolaget och påminner om att Avtalet är på väg att löpa ut. I prisaviseringen informerar vi om aktuella avtalsformer och villkor och erbjuder Bolaget att teckna ett nytt avtal med oss. Om Bolaget inte vill teckna något nytt avtal med oss ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut. Om vi inte hör något från Bolaget förlängs Avtalet med 12 månader till de villkor som vi informerat om i prisaviseringen.

Om Bolagets leveransperiod är 3 månader eller kortare:

När Avtalet löper ut övergår det automatiskt till avtalsformen Rörligt pris. Om Bolaget inte vill att Avtalet förlängs ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut.

11 Portföljvital**Principer för prissättning**

- 11.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett elpris som prissäkras till de säkringsvolymerna som anges i Avtalsbekräftelsen enligt principer för prissättning för Fastprisavtal. Resterande del av elförbrukningen prissätts till ett Rörligt pris. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

Avtalstid

- 11.2 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till Bolaget och gäller därefter under den tid som anges i Avtalsbekräftelsen.

11.3 Om Bolagets leveransperiod är längre än 3 månader:

Senast 2 månader innan Avtalet löper ut skickar vi en prisavisering till Bolaget och påminner om att Avtalet är på väg att löpa ut. I prisaviseringen informerar vi om aktuella avtalsformer och villkor och erbjuder Bolaget att teckna ett nytt avtal med oss. Om Bolaget inte vill teckna något nytt avtal med oss ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut. Om vi inte hör något från Bolaget förlängs Avtalet med 12 månader till de villkor som vi informerat om i prisaviseringen.

Om Bolagets leveransperiod är 3 månader eller kortare:

När Avtalet löper ut övergår det automatiskt till avtalsformen Rörligt pris. Om Bolaget inte vill att Avtalet förlängs ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut.

12 Indexavtal**Principer för prissättning**

- 12.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett elpris som prissäkras till de säkringsvolymerna som anges i Avtalsbekräftelsen enligt principer för prissättning för Fastprisavtal. Resterande del av elförbrukningen prissätts till ett Rörligt pris. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

Avtalstid

- 12.2 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till Bolaget och gäller därefter under den tid som anges i Avtalsbekräftelsen.

12.3 Om Bolagets leveransperiod är längre än 3 månader:

Senast 2 månader innan Avtalet löper ut skickar vi en prisavisering till Bolaget och påminner om att Avtalet är på väg att löpa ut. I prisaviseringen informerar vi om aktuella avtalsformer och villkor och erbjuder Bolaget att teckna ett nytt avtal med oss. Om Bolaget inte vill teckna något nytt avtal med oss ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut. Om vi inte hör något från Bolaget förlängs Avtalet med 12 månader till de villkor som vi informerat om i prisaviseringen.

Om Bolagets leveransperiod är 3 månader eller kortare:

När Avtalet löper ut övergår det automatiskt till avtalsformen Rörligt pris. Om Bolaget inte vill att Avtalet förlängs ska du meddela oss detta senast 1 månad före det att Avtalet löper ut.

13 Anvisningspris

Principer för prissättning

- 13.1 Elpriset består av en fast månadsavgift och ett rörligt pris per kWh. Det rörliga priset baseras på inköpspriset för el och ett fast påslag (öre/kWh). Inköpspriset utgörs av Nordpools spotpris (volymvägt månadsmedelvärde) för anläggningens elområde, kostnad för elcertifikat, ursprungsmärkning, balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och handelsavgifter. Om vi levererar el till flera anläggningsadresser får Bolaget betala en månadsavgift för varje adress.

Avtalstid

- 13.2 Avtalet börjar gälla den dag som elnätsföretaget anger som startdatum för leverans i sitt meddelande till oss om att vi är Bolagets anvisade elhandelsföretag och gäller därefter tills vidare med en uppsägningstid på 14 dagar.

14 Miljötillval

- 14.1 Om Bolaget har ett avtal om förnybar el från en specifik källa, så som exempelvis sol eller vind, specificeras detta i Avtalsbekräftelsen.

Principer för prissättning

- 14.2 För Miljötillval betalar Bolaget ett fast pris per kWh som faktureras på ordinarie faktura.

Avtalstid

- 14.3 Bolagets Miljötillval gäller så länge Avtalet gäller.

*Avtalsvillkor elhandel (företag)
Gäller från och med 2020-07-01*