

Avtalsvillkor Reparation av fjärrvärmecentral (företag)

1. Inledning

- 1.1 De här avtalsvillkoren (nedan "Avtalet") gäller för Reparation av fjärrvärmecentral mellan Mölndal Energi AB, org. nr 556488-8518 (nedan "vi" eller "oss") och näringsidkare (nedan "Bolaget", "du" eller "dig").
- 1.2 Du beställer Reparation av fjärrvärmecentral genom att ringa till oss på telefonnummer 031- 86 65 40 (helgfri vardag 07:00 - 15:30) eller 031 - 27 23 15 (övrig tid). Vill du komma i kontakt med oss om andra frågor gör du det enklast genom att maila till kundservice@molndalenergi.se, eller ringa till kundservice på telefonnummer 031 - 86 65 40. Du kan även skicka brev till oss på adressen Box 34, 431 21 Mölndal eller besöka oss på vårt kontor på Aminogatan 21 i Mölndal. Mer information om oss hittar du på molndalenergi.se.
- 1.3 Vi kan komma att göra en kreditkontroll på Bolaget innan vi ingår avtal.

2. Vårt åtagande

När du beställer Reparation av fjärrvärmecentral av oss bestämmer vi tillsammans, beroende på hur brådskande det är, när vi ska besöka dig. Vid besöket kommer vi överens om hur vi går vidare. Om det rör sig om en mindre reparation kan vi ofta genomföra den direkt på plats, om det rör sig om mer omfattande arbeten lämnar vi om du vill en offert som du får godkänna innan vi påbörjar arbetet.

3. Ditt åtagande

- 3.1 Vi behöver kontaktuppgifter till en eller flera kontaktpersoner hos er. De kontaktuppgifter vi behöver är mobiltelefonnummer, fungerande mailadress och en fullständig postadress samt eventuell faktureringsadress. Du kan när som helst uppdatera era kontaktuppgifter på mina sidor som du hittar på molndalenergi.se.
- 3.2 Du ansvarar för att vi har fri väg till och från fjärrvärmecentralen och att det finns tillräckligt med plats för att vi ska kunna utföra vår tjänst.
- 3.3 Du ansvarar för att nödvändig information når de som berörs av arbetet.
- 3.4 Om du inte ger oss möjlighet att komma in till fjärrvärmecentralen vid bokad besökstid har vi rätt till full ersättning enligt gällande prislista.
- 3.5 En förutsättning för att vi ska utföra vårt åtagande enligt Avtalet är att vi har tillgång till relevant teknisk dokumentation avseende din fjärrvärmecentral och att den belysning och utrustning (t.ex. stegar, ställningar och lyftanordningar) som krävs för att vi ska kunna utföra vårt arbete på ett säkert sätt uppfyller gällande lagar och föreskrifter.
- 3.6 Du ansvarar för eventuell luftning av sekundärsystemet efter utfört arbete.

4. Priser och betalningsvillkor

- 4.1 Vi fakturerar efter utfört arbete enligt gällande timpriser samt för eventuell materialkostnad, du hittar gällande priser på molndalenergi.se. Vi fakturerar för minst 1 timmes arbete. Bolagets fakturor ska vara betalda senast den förfallodag som anges i fakturan, förfallodagen infaller tidigast 30 dagar efter det att vi har skickat fakturan till Bolaget. Bolaget kan välja att betala genom autogiro, e-faktura, mailfaktura eller pappersfaktura. Du ansluter Bolaget till Mölndal Energi AB:s autogiro och e-faktura hos Bolagets internetbank. Vill Bolaget ha mailfaktura hör du av dig till vår kundservice och gör du inget val får Bolaget pappersfaktura.
- 4.2 Om betalningen inte har kommit in senast på fakturans förfallodag debiterar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) och skäligen ersättning för kostnader som uppstår på grund av den försenade betalningen (t.ex. kostnad för påminnelseavgifter och inkassokostnader).

5. Ansvar och ansvarsbegränsning

5.1 Ansvar för utfört arbete

Om vi inte har fullgjort vårt åtagande eller om vi inte har utfört vårt åtagande fackmannamässigt, ska du höra av dig till oss inom rimlig tid från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vi ansvarar för att, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar, åtgärda eventuella fel i vårt arbete. Vi ansvarar för utfört arbete 3 månader räknat från slutfört arbete.

5.2 Ansvar för levererade delar

Om du upptäcker fel i levererade delar, ska du för att göra garanti gällande, höra av dig till oss inom rimlig tid från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vi ansvarar för att, med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar, åtgärda eventuella fel i levererade delar. Med fel avses bristfälligheter i konstruktion, material och tillverkning. Vi ansvarar för levererade delar under samma garantitid som vi får från vår leverantör av den aktuella delen (vanligen 12-24 månader).

5.3 Ansvarsbegränsning

Vi ansvarar med följande begränsningar för skada som uppstår på grund av vår försumlighet när vi utför arbete enligt detta Avtal. Vårt skadeståndsansvar är begränsat till en summa motsvarande det fakturerade beloppet i det aktuella uppdraget. Vi ansvarar inte, om inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, i något fall för utebliven vinst, produktion, goodwill eller annan indirekt skada eller förlust inklusive Bolagets eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

6 Force Majeure

Vi och Bolaget är befriade från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom vår eller Bolagets kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, naturkatastrofer (som översvämning, orkan, jordbävning) explosioner, omfattande driftsstörningar, arbetskonflikt, störningar i allmänna transportväsendet eller annan exceptionell händelse, under förutsättning att den av oss som drabbas omedelbart meddelar den andra parten om händelsen ("Force Majeure-händelse"). Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än 3 månader på grund av en Force Majeure-händelse har den av oss som drabbats rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingen av oss ska ha ett ansvar gentemot den andra parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

7 Lagval och tvistelösning

Svensk materiell rätt ska gälla för detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol.