

Försäkringsvillkor

1 JUNI 2024 MS-02-000-1

1. Inledning

Detta är en obligatorisk gruppförsäkring. Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (Gruppavtal) mellan Mysafety Försäkringar AB (nedan kallat "Mysafety") och Grupp företrädaren. Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en enskild gruppförsäkring ska kunna finnas. En uppsägning från Grupp företrädarens eller Mysafetys sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i gruppavtalet, försäkringsbeskedet, avtalade försäkringsvillkor samt svensk lag. Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Mysafety har rätt att i samråd med Grupp företrädaren ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse. Mysafety har också rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte pantsättas eller utmätas.

2. Vem ansluts till försäkringen

Du som är medlem/anställd i den grupp som omfattas av detta gruppavtal ansluts till försäkringen om du:

- Är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige
- Har fyllt 18 år men inte 70 år
- Är *fullt arbetsför*

Endast en försäkring kan tecknas för en och samma person och period.

3. Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som anses ha ingått gruppavtal med Mysafety.

4. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkrad är den person som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige och vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

När vi skriver "du", "dig" och "ditt" avser vi *gruppledlem*.

5. När försäkringen gäller

5.1 När försäkringen börjar att gälla (anslutning)

Du ansluts till försäkringen i samband med att du inträder i den försäkrade gruppen. Anslutning till gruppförsäkringen sker utan egen anmälan, dvs. att varje *gruppledlem* automatiskt omfattas av försäkringen genom gruppavtalet förutsatt att *gruppledlemmen*

uppfyllt försäkringens anslutningskrav (se avsnitt 2). Om *gruppledlemmen* vid tidpunkten för inträdet i gruppen inte uppfyller försäkringens anslutningskrav, ansluts *gruppledlemmen* till försäkringen först den dag då anslutningskraven uppfyllts.

Om inte annat anges i gruppavtalet gäller försäkringen från och med dagen efter att gruppavtalet ingicks. Inträder du i gruppen senare gäller försäkringen från och med dagen efter inträdet.

5.2 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till dess att den försäkrade *gruppledlemmen* uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern, normalt vid huvudförfallodagen det år den försäkrade fyller 70 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- När gruppavtalet upphör
- Vid utgången av den månad *gruppledlemmen* inte längre tillhör den grupp av personer som enligt gruppavtalet kan försäkras
- Den dag *gruppledlemmen* avlider
- Vid utgången av månaden för *gruppledlemmens* pensionsålder
- När försäkringen blivit uppsagd på grund av utebliven premiebetalning.

Gruppledlemmen kan även när som helst genom anmälan förklara sig avstå från försäkringen.

6. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Försäkringen gäller även om du befinner dig i annat land under maximalt 3 månader räknat från den dag du reser ut från Sverige. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

7. Arbetskrav, kvalificeringsperiod och karens

Försäkringen lämnar endast ersättning för händelser som inträffar när perioderna för arbetskrav respektive kvalificeringsperiod löpt ut.

7.1 Arbetskrav

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att den försäkrade uppfyllt försäkringens arbetskrav.

Arbetskrav vid nedsatt arbetsförmåga

För att omfattas av momentet nedsatt arbetsförmåga krävs att den försäkrade ska ha varit *fullt arbetsför* under minst 30 sammanhängande dagar direkt före det att kvalificeringsperioden inleds.

Arbetskrav vid arbetslöshet

För att omfattas av momentet arbetslöshet krävs att den försäkrade:

- Har haft en tillsvidareanställning med en arbetstid om minst 22 timmar per vecka under minst 180 sammanhängande dagar direkt före det att *kvalificeringsperioden* inleds eller,
- att den försäkrade har haft en tidsbegränsad anställning, med en arbetstid om minst 22 timmar per vecka, med avtalad anställningstid om minst 12 månader direkt för det att *kvalificeringsperioden* inleds. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders prøvotid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader.

Arbetskrav vid kritisk sjukdom och livskydd

För momenten kritisk sjukdom och livskydd gäller inget arbetskrav.

7.2 Kvalificeringsperiod

Försäkringen gäller med en *kvalificeringsperiod*, räknat från försäkringens första giltighetsdag. Om arbetskravet (se 7.1) inte är uppfyllt vid försäkringens första giltighetsdag räknas i stället *kvalificeringsperioden* från den dag arbetskravet uppfyllts. *Kvalificeringsperioden* innebär att försäkringen endast gäller för händelser som inträffat efter *kvalificeringsperiodens* utgång.

Om en period av arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga eller kritisk sjukdom börjar under *kvalificeringsperioden* betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än *kvalificeringsperioden*. Ersättning lämnas inte heller om du under *kvalificeringsperioden* blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för dig, personligt varsel.

Kvalificeringsperioden för respektive moment är:

- Nedsatt arbetsförmåga 30 dagar
- Arbetslöshet 90 dagar
- Kritisk sjukdom 90 dagar
- Livskydd Ingen kvalificeringstid

7.3 Karens

Försäkringen gäller med en *karensperiod*. Under *karensperioden* utgår ingen ersättning från försäkringen. *Karensperioden* räknas från den dag *försäkringsfallet* inträffade.

Karensperioden för respektive moment är:

- Nedsatt arbetsförmåga 30 dagar
- Arbetslöshet 30 dagar
- Kritisk sjukdom Ingen karens
- Livskydd Ingen karens

8. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen avser att täcka del av den försäkrades *boendekostnader* om denne drabbas av en ersättningsbar skada enligt detta villkor.

Vilka moment som ingår i försäkringen framgår av försäkringsbeskedet/gruppavtalet.

8.1 Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen gäller om den försäkrade, efter aktuell *kvalificeringsperiod*, mister sin arbetsförmåga med minst 25 procent till följd av plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom. En förutsättning för ersättning är att Försäkringskassan beviljat ersättning i motsvarande grad.

Krav på den försäkrade

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att den försäkrade:

- Erhåller ersättning från Försäkringskassan.
- Uppfyller arbetskravet (se 7.1)
- Regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för den sjukdom eller olycksfallsskada som orsakat den nedsatta arbetsförmågan.
- Lämnar läkarintyg från behörig och ojävig psykiater/psykolog vid skada orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom

8.2 Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen gäller om den försäkrade, efter aktuell *kvalificeringsperiod*, blir ofrivilligt helt arbetslös. En förutsättning för ersättning är att den försäkrade beviljats ersättning från A-kassan.

Krav på den försäkrade

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att den försäkrade:

- Är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen
- Uppfyller arbetskravet (se 7.1)
- Erhåller full (oreducerad) ersättning från erkänd arbetslöshetskassa eller helt (oreducerat) aktivitetsstöd från Försäkringskassan vid deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program som Arbetsförmedlingen anvisat. Om du erhåller aktivitetsstöd ska du uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa. Dagarna med aktivitetsstöd räknas av från de dagar du skulle ha fått ersättning från arbetslöshetskassa.
- Inte till någon del utför arbete i sin tillsvidareanställning/tidsbegränsad anställning eller arbetar som företagare.
- Inte får ha annat inkomstbringande arbete.

8.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen kan lämna ersättning om den försäkrade

drabbas av kritisk sjukdom som är diagnostiserad av läkare. Följande sjukdomar omfattas av försäkringen:

- Hjärtinfarkt - vävnadsdöd i hjärtmuskel pga. ischemi (syrebrist i vävnad) som visat sig i form av: -en episod med typisk bröstsmärta, -nybildade elektrokardiografiska förändringar och -ökning av hjärtenzym
- Stroke - en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- Cancer - en malign tumör som diagnostiseras positivt med histologisk bekräftelse och präglas av en okontrollerad tillväxt av maligna celler eller vävnadsinvasion. Termen malign tumör innefattar leukemi, lymfom och sarkom.
- Njurinsufficiens - slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.
- Transplantation av hjärta, lever, lunga, pankreas eller benmärg.
- Koronar sjukdom som behandlas med öppen hjärtkirurgi - förträngning eller tilltäppning av minst två kransartärer där behandlingen har varit bypass-ingrepp genom öppning av bröstkorgen.

8.4 Livskydd

Försäkringen kan lämna ersättning med ett engångsbelopp om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

9. Vad försäkringen inte gäller för

9.1 Arbetsoförmåga

Försäkringen gäller inte för:

- Arbetsoförmåga som beror på olycksfallsskada eller sjukdom som är känd eller visat symptom inom 12 månader före det att försäkringen tecknades, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.
- Arbetsoförmåga som beror på en bestående eller kronisk sjukdom som den försäkrade känt till och behandlats för inom 12 månader före det att försäkringen tecknades,
- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagaren drabbats av vid egen brottslig handling.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som är orsakad av, eller har samband med missbruk av, alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under deltagande på professionell nivå i alla

slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan

- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffar under kvalificeringsperioden
- Olycksfallsskada eller sjukdom där den försäkrade inte bidragit till att avhjälpa sjukskrivningen, exempelvis genom att inte delta i rehabilitering eller andra behandlingar som rekommenderats av behandlande läkare
- Olycksfallsskada eller sjukdom som uppkommit eller föranletts av kirurgiskt ingrepp eller behandling som inte är medicinskt nödvändig.

Försäkringen lämnar inte heller ersättning under period då den försäkrade är tjänstledig, arbetsbefriad eller inte innehar en tillsvidareanställning om minst 50 %.

9.2 Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen gäller inte för arbetslöshet om du:

- Vid anslutningen till eller tecknande av försäkringen var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel på ditt företag/din arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel menas såväl generell varsel avseende ditt företag/arbetsplats som ett, för dig, personligt varsel under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel menas såväl generellt som, för dig, personligt varsel om du hade kännedom* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd (* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.)
- Förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet, deltagande i olovlig strejk eller andra liknande förhållanden
- Säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- Brister i att söka ny anställning
- Erbjudits men inte accepterat annat arbete, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering
- Blivit permitterad
- Efter en tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut

9.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen gäller inte för:

- Kritisk sjukdom som är känd eller visat sig vid tidpunkten för försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.
- Hudcancer (utom invasiv malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ och tumörer av HIV-infektion
- Typer av cancer som är histologiskt klassificerade som predisponerad (till exempel trombocytemi och polycytomia rubra vera)
- Typer av cancer som gränsar till maligna eller typer av cancer med låg malign potential
- Tumörer i prostata såvida inte dessa är histologiskt klassificerade som Gleason-poäng större än 6 eller tumörer avancerade till minst en klinisk TNM-klassificering T2N0M0
- Kronisk lymfatisk leukemi om inte detta är histologiskt klassificerat till minst Binet nivå A
- Övergående ischemiska anfall eller anfall av vertebrovasculär ischemi
- Hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI)

9.4 Livskydd

Försäkringen gäller inte för:

- Dödsfall som är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav
- Själv mord innan ett år gått från det att försäkringen trädde i kraft eller återupplivades, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att du skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits
- Skada vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan
- Skada vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t. ex. hanggliding, parasailing, paragliding.
- Skada som är en följd av ditt grovt vårdslösa beteende.
- Skada som är en följd av medvetet självförvållad kroppsskada.

10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid skada

11. Åtgärder vid skada

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. Tillsammans med skadeanmälan ska relevant dokumentation bifogas. Nedan framgår vilken dokumentation som behöver bifogas för respektive skadehändelse:

Hel arbetsoförmåga

- Läkarintyg med arbetsoförmågans orsak angiven.
- Intyg om utbetalad sjukpenning, aktivitets-sjukersättning eller liknande från Försäkringskassan.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Mysafety kan begära att försäkringstagaren inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnaderna för detta ersätts av försäkringen.

Ofrivillig arbetslöshet

- Intyg från Arbetsförmedlingen om att försäkringstagaren är inskriven som arbetssökande.
- Intyg om A-kasseersättning
- Utbetalningsaviser från A-kassan
- Intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge försäkringstagaren arbetat hos denna arbetsgivare.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Kritisk sjukdom

- Läkarintyg som styrker den kritiska sjukdomen

Livskydd

- Dödsfallsintyg
- Intyg om dödsorsak

Kontaktuppgifter vid skada:

Webb: www.mysafety.se

Telefon: 08-505 530 00

Postadress: Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

12. Ersättningsregler

12.1 Generella ersättningsregler

- Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att Mysafety ska kunna bedöma rätten till ersättning.
- Om Mysafety behöver upplysningar om dig för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska du skriftligen medge att Mysafety får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård

eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan och arbetslöshetskassan) eller skattemyndighet. Om medgivande inte lämnas kan Mysafety komma att avböja ersättning.

- För rätt till ersättning ska du löpande sända Mysafety de handlingar som Mysafety vid var tid anser sig behöva för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.
- Du är skyldig att omedelbart upplysa Mysafety om att du får nytt arbete eller blir företagare under period som Mysafety betalar ersättning för arbetslöshet till dig.
- Du är också skyldig att upplysa Mysafety när du återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.
- För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan Mysafety föreskriva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av Mysafety.
- Boendekostnaden beräknas efter boendekostnaden som var gällande vid ingången av den månad då försäkringsfallet inträffar. Beloppet ändras inte under pågående försäkringsfall.
- Ersättning betalas ut längst till dess nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet har upphört. Ersättning upphör dock senast den dag försäkringen har upphört att gälla enligt villkoren.

12.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per ersättningsmoment och *försäkringsfall* framgår av ditt försäkringsbesked.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän), bidrag eller annan liknande ekonomisk ersättning har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Begränsning

Oaktat om ersättning är berättigad från flera ersättningsmoment i försäkringen, kan det sammanlagda ersättningsbeloppet aldrig överstiga högsta ersättningsbelopp per försäkrad per skadehändelse, som är angivet i försäkringsbeskedet.

12.3 Så beräknas ersättningen

Ersättning kan lämnas under högst 36 månader (1 080 dagar) under hela tidsperioden som försäkringen gäller, för vart och ett av momenten nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

Arbetsförmåga

Efter *karensperioden* ersätter försäkringen 1/30-del av *försäkringsbeloppet* per dag under den period då

ersättningsbar hel arbetsförmåga föreligger. Nedsättning av arbetsförmågan med 25, 50 eller 75 procent, ger rätt till ersättning med så stor del av *försäkringsbeloppet* som motsvarar nedsättningen.

Ersättning kan lämnas under en period om maximalt 360 dagar.

Vid en på förhand tidsbegränsad anställning om minst 12 månader, kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet.

Arbetslöshet

Efter *karensperioden* ersätter försäkringen 1/30-del av *försäkringsbeloppet* per dag under den period då ofrivillig arbetslöshet föreligger.

Ersättning kan lämnas under en period om maximalt 360 dagar.

Vid en på förhand tidsbegränsad anställning om minst 12 månader, kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet.

Kritisk sjukdom

Ersättningen utbetalas som ett engångsbelopp.

Livskydd

Ersättning lämnas motsvarande det försäkrade livbeloppet, vilket framgår av försäkringsbeskedet.

12.4 Utbetalning av ersättning

Skadeersättning utbetalas senast 15 dagar efter att den som begär utbetalning har fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Mysafetys betalningsskyldighet.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade.

Skadeersättningen för livskydd utbetalas dock som ett engångsbelopp till den avlidnes dödsbo.

12.5 Växlande grund för ersättning

Du kan under en pågående ersättningsperiod växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet, högst till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

12.6 Uppehåll i ersättningsperioden

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod. Vid kortare uppehåll än 180 sammanhängande dagar kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Uppehåll kan göras högst tre gånger under ett försäkringsfall. Har

uppehåll varat 180 dagar eller längre avslutas ärendet. Innan uppehållet påbörjas ska du meddela Mysafety om detta, i annat fall kan uppehåll inte medges.

12.7 Om du blir sjuk eller arbetslös på nytt Om den försäkrade erhållit ersättning för nedsatt arbetsförmåga kan denne återkvalificera sig för ny ersättningsperiod. För att återkvalificera sig krävs att den försäkrade ska vara och ha varit *fullt arbetsför* under en sammanhängande period om 180 dagar i följd, med undantag för kortare sjukperioder än 2 veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättningsperiod.

Om den försäkrade erhållit ersättning för arbetslöshet kan denne återkvalificera sig för ny ersättningsperiod. För att återkvalificera sig krävs att den försäkrade ska ha och har haft en tillsvidareanställning i minst 180 dagar i följd eller haft en tidsbegränsad anställning under minst 12 sammanhängande månader innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättningsperiod.

12.8 Skatteregler

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst. Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas. Ersättning är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är Mysafety skyldig att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

13. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad

14. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Allmänna avtalsbestämmelser

15. Försäkringens giltighet

Försäkringen tecknas med en avtalsperiod om ett år i taget från det att du först anslöts till försäkringen och förutsatt att du valt att behålla försäkringen, om inte annat avtalats i gruppavtalet, och under förutsättning att det finns ett gällande avtal mellan Mysafety och Grupp företrädaren.

Om den försäkrade inte uppfyller anslutningskraven (se avsnitt 2) träder försäkringen i kraft först när samtliga krav är uppfyllda.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

16. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds den försäkrade att förnya försäkringen, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

17. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller till försäkringens huvudförfallodag.

18. Premien och premiebetalning

Premien beräknas för ett år i taget med hänsyn tagen till bland annat försäkringens innehåll och gruppens sammansättning.

Om den försäkrade ansluts till gruppförsäkringen eller någon del därav efter en individuell hälsoprövning, bestäms premien även med hänsyn till den försäkrades individuella förhållanden och försäkringsmässiga risk.

Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavin.

Premien ska även betalas under den period då Mysafety utbetalar försäkringsersättning enligt detta avtal.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

19. Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning av Grupp företrädaren äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som

då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen. Betalas premien efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi betalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen. Försäkringen kan dock endast återupplivas för hela gruppen.

Mysafety får utöver det ovanstående säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av försäkringstiden i enlighet med försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

20. Efterskydd

Om försäkringen upphör på grund av att den försäkrade lämnar gruppen av annan anledning än att en viss ålder uppnåtts, gäller försäkringsskyddet i ytterligare tre (3) månader under förutsättning att:

- den försäkrade hade omfattats av försäkringen i minst sex (6) månader vid utträdet
- den försäkrade inte har fått, eller uppenbarligen kan få, motsvarande försäkring på annat sätt.

21. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

22. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolaget än vad som sammanlagt svarar mot skada. Överstiger summan av ansvarsbeloppet skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

23. Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

24. Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

25. Begränsningar vid speciella situationer

Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Mysafety för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism (inklusive cyberterrorism), atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

26. Upplyningsplikt

Du som försäkrad är skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om något förhållande som påverkar din försäkring ändras, måste du snarast möjligt meddela Mysafety om detta.

Om Mysafety behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att Mysafety får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av Mysafety, i de fall bolaget har begärt dessa. Om medgivande inte

lämnas kan det innebära att Mysafety beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan.

Du ska ge riktiga och fullständiga svar på Mysafetys frågor. Om du uppsåtligt eller av oaksamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Mysafety säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Mysafety blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt då försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

27. Svensk lag

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

28. Opartisk Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du som privatperson kan få kostnadsfri information och vägledning i försäkringsfrågor genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Telefon: 0200- 22 58 00

Webb: www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Konsumentverket (Hallå Konsument) ger information och vägledning i bland annat försäkringsfrågor.

Telefon: 0771- 525 525

Webb: www.hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

29. Klagomål och omprövning

Klagomål gällande Mysafety

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på www.mySafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd". Du når Mysafetys klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@mysafety.se

Klagomål gällande Trygg-Hansa

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller

hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Omprövning av skador

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i ett skadeärende, vill vi att du i första hand kontaktar din handläggare på Mysafety för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Telefon: 08-522 787 20

Webb: www.forsakringsnamnder.se

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

Allmän domstol

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

30. Trygg-Hansas behandling av

personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy) Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från Mysafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, Mysafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

31. Behandling av personuppgifter hos Mysafety
Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för att tillhandahålla kundtjänst, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om Mysafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren Mysafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och

du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

Mysafety Försäkringar AB
Dataskyddsombud
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud:
dataskyddsombud@mysafety.se.
Telefon kundtjänst: 0771-615 615

32. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org nr 556522-0612. Mysafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

33. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

34. Definitioner

Aktivitetsstöd

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställning

Anställning innebär att du under minst 17 timmar per vecka, utför arbete i en tillsvidareanställning eller i en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders provotid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader.

Boendekostnad

Som boendekostnad räknas månadskostnaden för hyra avseende hyreskontrakt med fastighetsägare till en hyresfastighet, lånekostnader avseende bolån för bostadsrätt, hushållsel, hemförsäkring och övriga allmänt förekommande driftskostnader för boende.

Egenföretagare

Egenföretagare innebär att den försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskildfirma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

- Aktiebolag eller ekonomisk föreningen där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- Utför ditt vanliga arbete utan hinder
- Inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- Inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.

Företagare

Du som bedriver och arbetar 100 % i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under den tid då försäkringen är gällande och som omfattas av försäkringens villkor. Dag för försäkringsfall är för respektive moment följande:

- Nedsatt arbetsförmåga
Den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.
- Arbetslöshet
Den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Har du enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat första dagen med aktivitetsstöd.
- Kritisk sjukdom
Den dag som du diagnostiserats för tillstånd/sjukdom som enligt detta villkor anses vara en kritisk sjukdom.

Försäkringsbelopp

Ett förutbestämt belopp som avser del av eller hela den försäkrades boendekostnad.

Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är den som företräder gruppen.

Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet.

Karensperiod

Avser den tid, räknat från skadetillfället, då ersättning inte utgår från försäkringen.

Kvalificeringstid

Den sammanhängande försäkringstid som måste gå, räknat från den dag då försäkringen träder i kraft, innan den försäkrade kan få ersättning från försäkringen.

Nedsatt arbetsförmåga

Med nedsatt arbetsförmåga menas sådan nedsättning av arbetsförmågan som helt eller delvis hindrar dig från att utföra ditt vanliga arbete.

Återkvalificeringsperiod

Den sammanhängande försäkringstid som måste gå, efter att försäkringen nyttjats och ersättning utbetalats, innan den försäkrade på nytt kan få ersättning från försäkringen.